



Kwaliteitsinformatie Stelsel van Basisregistraties 2021

Versie 1.0

Datum: 1 september 2022

Auteurs: Coproductie van de Basisregistraties, ICTU en het Ministerie van
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
SAMENVATTING	4
KWALITEITSNORMEN	4
ADMINISTRATIEVE WERKELIJKHEID	4
FEITELIJKE WERKELIJKHEID	4
KWALITEIT PER BASISREGISTRATIE	5
1 OVERZICHTSTABELLEN BASISREGISTRATIES	7
1.1 GEREALISEERDE KWALITEIT	7
1.2 BEGRIPPENLIJST TABEL	7
1.3 OVERZICHTSTABELLEN GEREALISEERDE KWALITEIT STELSEL VAN BASISREGISTRATIES	7
1.3.1 <i>Basisregistratie Adressen en Gebouwen</i>	7
1.3.2 <i>Basisregistratie Grootchalige Topografie</i>	8
1.3.3 <i>Basisregistratie Topografie</i>	8
1.3.4 <i>Basisregistratie Ondergrond</i>	9
1.3.5 <i>Basisregistratie Kadaster</i>	9
1.3.6 <i>Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken</i>	10
1.3.7 <i>Handelsregister</i>	10
1.3.8 <i>Basisregistratie Personen</i>	11
1.3.9 <i>Basisregistratie Inkomen</i>	12
1.3.10 <i>Basisregistratie Voertuigen</i>	12
2 BASISREGISTRATIE ADRESSEN EN GEBOUWEN (BAG)	13
2.1 NORMEN	13
2.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	14
2.3 MEER INFORMATIE	14
3 BASISREGISTRATIE GROOTSCHALIGE TOPOGRAFIE (BGT)	15
3.1 NORMEN	15
3.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	15
3.3 TERUGMELDINGEN BGT 2021	16
3.4 MEER INFORMATIE	16
4 BASISREGISTRATIE TOPOGRAFIE (BRT)	17
4.1 NORMEN	17
4.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	18
4.3 TERUGMELDINGEN BRT 2021	18
4.4 MEER INFORMATIE	18
5 BASISREGISTRATIE ONDERGROND (BRO)	19
5.1 NORMEN	19
5.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	19
5.3 MEER INFORMATIE	20
6 BASISREGISTRATIE KADASTER (BRK)	21
6.1 NORMEN	21
6.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	22
7 BASISREGISTRATIE WAARDE ONROERENDE ZAKEN (WOZ)	24
7.1 NORMEN	24
7.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	24
7.3 MEER INFORMATIE	25
8 HANDELSREGISTER (HR)	26

8.1	NORMEN	26
8.2	GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	26
9	BASISREGISTRATIE PERSONEN (BRP)	28
9.1	NORMEN	28
9.2	GEREALISEERDE KWALITEIT 2021	28
10	BASISREGISTRATIE INKOMEN (BRI)	30
10.1	NORMEN	30
10.2	GEREALISEERDE KWALITEIT 2021 (BRON: CBS-DASHBOARD)	30
10.3	MEER INFORMATIE	30
11	BASISREGISTRATIE VOERTUIGEN (BRV)	31
11.1	NORMEN	31
11.2	TERUGMELDEN	31
11.3	NORMEN EN RESULTATEN RDW	32

Samenvatting

Kwaliteit is belangrijk voor het Stelsel van Basisregistraties. De gegevens uit basisregistraties worden namelijk veel en verplicht gebruikt in allerlei belangrijke (overheids)processen. Omdat de kwaliteit van gegevens zo belangrijk is, is ook transparantie over die kwaliteit vereist. Voor de afnemer moet namelijk inzichtelijk zijn wat de beoogde en de gerealiseerde kwaliteit is. Zo kan men op basisregistraties vertrouwen en wordt vermeden dat men andere data gaat gebruiken. De kwaliteitsinformatie is niet altijd gemakkelijk te vinden en verschillend opgezet. Doel van dit document is het bieden van een handzaam overzicht van de kwaliteit voor afnemers die een indruk willen krijgen van de kwaliteit. Dit rapport bevat per basisregistratie daarom een selectie van kwaliteitsinformatie die illustratief is voor de datakwaliteit. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt welke kwaliteitsnormen worden gehanteerd voor iedere basisregistratie. Dit document beschrijft de kwaliteit per basisregistratie zoals die was eind 2021. De bedoeling is dat updates worden uitgebracht op basis van feedback.

Kwaliteitsnormen

Er zijn geen kwaliteitsnormen op stelselniveau. Normen voor bepaalde soorten gegevens zijn er veelal op volledigheid, juistheid en actualiteit. Voor de volledigheid en juistheid gaat het bijvoorbeeld om dat 95% van de objecten aanwezig/afwezig zijn ten opzichte van een luchtfoto tot en met dat 100% van de postcodes in de BAG overeenkomen met het postcodebestand. Voor de actualiteit zijn normen benoemd variërend van dat 98% van de aangeboden gegevens van bedrijven verwerkt zijn binnen 36 uur tot dat eind februari 95% van de WOZ-waarden beschikbaar moeten zijn van het betreffende kalenderjaar.

Administratieve werkelijkheid

Van diverse gegevens wordt gerapporteerd op een bepaalde stand van de gegevensverzameling of van de verwerking van mutaties in een bepaalde periode. De gerealiseerde volledigheid van gegevens in het stelsel is landelijk 95,99% of hoger. Opname van gegevens over persoon/organisatie en het recht in de Kadastrale registratie ligt op 99,7%. Verwerking van aangeleverde gegevens in het Handelsregister bleek voor 99,8% juist te hebben plaatsgevonden. Inkomensgegevens bleken voor meer dan 99,8% volledig en juist. Statuscombinaties van objecten in de BAG blijken voor 99,99% juist te zijn.

Feitelijke werkelijkheid

Naast de kwaliteit over de administratieve werkelijkheid, is er een groeiende behoefte aan inzicht in hoeverre gegevens overeenkomen met de feitelijke werkelijkheid. Voor een aantal topografische gegevens is de basis een luchtfoto waarmee de link met de feitelijke werkelijkheid wordt gelegd. De 95,99% kwaliteit van top10NL vormt daarmee dus een indicatie voor de feitelijke werkelijkheid. Voor het woonadres van personen is

de kwaliteit 97,4%. Dat betekent dat in 97,4% van de gevallen de personen die in de BRP op een bepaald adres staan ingeschreven daadwerkelijk op dat adres wonen. Op adresniveau is de kwaliteit 95,2%. Dat betekent dat in 95,2% van de gevallen alle in de BRP ingeschreven personen op een bepaald adres daar ook daadwerkelijk wonen. Uit random steekproeven van de KVK blijkt dat meer dan 99% van de authentieke gegevens klopt met de feitelijke werkelijkheid. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager.

Kwaliteit per basisregistratie

De **Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)** bestaat eind 2021 uit ruim 10,6 miljoen panden en 9,5 miljoen adressen. In 2021 zijn ruim 3,7 miljoen mutaties verwerkt. Drie indicatoren laten zien dat gegevens voor 99,99% (norm is 100%) administratief juist zijn. Bijvoorbeeld postcodes die overeenkomen met het postcodebestand. Gegevens zijn in 97,97% binnen 4 werkdagen na brondocumentdatum geregistreerd (norm: 98% binnen 4 werkdagen).

Het **Handelsregister (HR)** bevatte eind 2021 bijna 3,3 miljoen registraties. Uit random steekproeven blijkt meer dan 99% van de authentieke gegevens ook te kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager. In 2021 vonden er meer dan 2 miljoen gebeurtenissen plaats in het Handelsregister. Dat gebeurde in 96% binnen 36 uur (norm: 98%). In 99,8% zijn de aangeleverde authentieke gegevens juist verwerkt (norm: 99,5%). En de verwerking leidt tot 100% gevulde gegevens (norm: 99,8%). Eind 2021 zijn de vestigingen voor 98,5% gekoppeld met de BAG. En als sprake is van een koppeling dan zijn in ruim 99,5% van de vestigingen de BAG gegevens gelijk.

De **Basisregistratie Inkomsten (BRI)** bevat alle geregistreerde inkomens van ongeveer 15,4 miljoen personen per kalenderjaar. In 2021 hebben ongeveer 24 miljoen mutaties plaatsgevonden. De gegevens zijn voor meer dan 99,8% volledig en juist (norm: 99%).

De **Basisregistratie Ondergrond (BRO)** bevatte ruim 580.000 ondergrondobjecten. In 2021 vonden ruim 580.000 mutaties plaats.

In de **Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)** stonden ruim 10,3 miljoen panden eind 2021. Daarnaast zijn er 7,2 miljoen mutaties verwerkt in 2021. De BAG-panden komen ook in de BGT voor, hier is consistentie van 99,4%. Het verbeteren van de consistentie tussen BGT, BAG en NWB (Nationaal Wegenbestand) heeft geleid tot een consistentie van 82,5%.

In de **Basisregistratie Topografie (BRT)** zijn alle kaartbladen van Nederland niet ouder dan 2 jaar (norm: 95%). De volledigheid en juistheid zoals aanwezigheid van objecten ten opzichte van de luchtfoto is 95,99% (top10NL). Voor top25raster t/m top1000 raster ligt de kwaliteit tussen de 98,8% en 100% in 2021.

De **Basisregistratie Kadaster (BRK)** verwerkt 99,9% van de aangeboden stukken binnen 6 werkdagen (norm: 100%). De gegevens uit de akte over de rechthebbende en het recht is voor 99,7% volledig en juist (norm: 99,5%). Het inmeten van de grenzen en vaststellen van de oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties. De kaart heeft een andere nauwkeurigheid dan de metingen. De kaart kan daarom niet gebruikt worden voor de bepaling van de exacte maten en ligging in het terrein: Kadastrale kaart (grenzen) 98,8% en Kadastrale kaart (oppervlaktes) 98,2%.

In de **Basisregistratie WOZ (WOZ)** staan ongeveer 9,1 miljoen WOZ-objecten en hun eigenaren en gebruikers in 2021. In 2021 is eind februari 95,1% van de WOZ-waarden voor het betreffende kalenderjaar geregistreerd (norm: 95%). De WOZ-waarde voor woningen is bij aanvang 98,9% juist. Na bezwaar worden 1,1% van de WOZ-waarden aangepast. Voor niet-woningen is 98,4% bij aanvang juist bepaald en wordt 1,6% gecorrigeerd.

Voor de **Basisregistratie Personen (BRP)** is de norm dat gegevens voor 99% administratief correct zijn. De BRP bevat in 2021 ongeveer 17,5 miljoen personen met een woonadres in Nederland (ingezetenen). Daarnaast stonden er 4,5 miljoen niet-ingezetenen ingeschreven in de BRP. In 2021 was 99,95% van alle personen het adres juist gekoppeld met de BAG. In 2021 bleek in 97,4% van de gevallen de personen die in de BRP op een bepaald adres staan ingeschreven daadwerkelijk op dat adres wonen. Op adresniveau was de kwaliteit in 2021 95,2%. Dat betekent dat in 95,2% van de gevallen alle in de BRP ingeschreven personen op een bepaald adres daar ook daadwerkelijk wonen.

De **Basisregistratie Voertuigen (BRV)** zet voor datakwaliteit in op een kwaliteitssysteem en kwaliteitsborgingsprocedures. Over 2021 is volgens de externe auditor aangetoond dat de opzet, bestaan en werking van de interne beheersmaatregelen ter waarborging van de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking en de privacy rondom het kentekenregister zijn behaald.

1 Overzichtstabellen basisregistraties

1.1 Gerealiseerde kwaliteit

In de volgende tabellen is de gerealiseerde kwaliteit weergegeven met tussen haakjes de norm (indien bekend).

1.2 Begrippenlijst tabel

Onder kwaliteit van basisregistraties wordt verstaan de mate van juistheid, actualiteit en volledigheid van de gegevens die zijn opgenomen in de registratie. Per basisregistratie worden verschillende kwaliteitsindicatoren gebruikt om de kwaliteit meer in detail te beschrijven.

In 2021 is het [Raamwerk Gegevenskwaliteit \(NORA\)](#) uitgebracht. De daarin genoemde kwaliteitsdimensies actualiteit, juistheid en compleetheid komen goed overeen met de begrippen hoofdbegrippen actualiteit, juistheid en volledigheid uit de basisregistraties:

Compleetheid: de mate waarin gegevens aanwezig zijn

Juistheid: de mate waarin gegevens de echte waarde goed weergeven

Actualiteit: de mate waarin gegevens recent genoeg zijn

1.3 Overzichtstabellen gerealiseerde kwaliteit Stelsel van Basisregistraties

Onderstaande tabellen bevatten een selectie uit de onderzochte indicatoren waarmee een indruk wordt verkregen van de kwaliteit van de betreffende registratie.

1.3.1 Basisregistratie Adressen en Gebouwen

Norm: Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen.

Omvang: In 2021 bevat de BAG 10.662.486 panden en 9.536.773 adressen.

Wijzigingen: Het aantal verwerkte mutaties in 2021 betrof 3.777.244.

Aantal terugmeldingen in 2021 betrof 10.404.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum			97,97% binnen 4 werkdagen (98%)
Postcodes komen overeen met het postcodebestand		99,99% (100%)	
Relaties tussen administratieve en geometrische gegevens kloppen		99,99% (100%)	

Statuscombinaties van objecten zijn juist		99,99% (100%)	
Stelselrelaties: (Kwaliteitsmonitor CBS) Op 1,9 miljoen adressen staan vestigingen van bedrijven geregistreerd.			

1.3.2 Basisregistratie Grootchalige Topografie

Kent een schaal van 1:500 tot 1:5.000 waar het detail van objecten is opgenomen met een hoog detailniveau.

Omvang: Begin 2022 bevat de BGT 10.364.348 panden.

Aantal mutaties in 2021 betrof 7.222.318.

Aantal terugmeldingen in 2021 betrof 8.885.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
De BAG-panden komen ook in de BGT voor, hier is consistentie van 99,4%.	99,4%	99,4%	
Het verbeteren van de consistentie tussen BGT, BAG en NWB (Nationaal Wegenbestand) heeft geleid tot een consistentie van 82,5%.	82,5%	82,5%	

1.3.3 Basisregistratie Topografie

Bevat de topografische weergave van Nederland op de schalen 1:10.000 (gedetailleerd) tot 1:1 miljoen (overzicht).

Omvang: Heel Nederland wordt jaarlijks geactualiseerd met behulp van luchtfoto's en panoramafoto's.

Aantal mutaties: 5-10% van alle topografische objecten muteert per jaar.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
Kwaliteit landelijk van: TOP10NL TOP25raster t/m TOP1000raster	95,99 % Tussen 98,8%- 100%	95,99 % Tussen 98,8%- 100%	
Aantal kaartbladen dat voldoet aan de actualiteit			100% (95% binnen 2 jaar)
Aanwezigheid/afwezigheid van objecten t.o.v. de luchtfoto	96,6% (95%)		
De thematische nauwkeurigheid gaat om de juiste vulling van de attributen		99,6% (95%)	
De positionele nauwkeurigheid gaat om de mate van overeenstemming tussen		99,8 (95%)	

gekarteerde positie en positie op de luchtfoto. Afwijkingen zijn maximaal 5 meter en maximaal 3 meter volgens root mean square error			
De logische consistentie gaat om de mate van overeenstemming met regels voor de gegevensstructuur, toekenning voor attributen en relaties		100 % (95%)	

1.3.4 Basisregistratie Ondergrond

Norm: Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen.

Omvang: Circa 580.000 ondergrondobjecten.

Het aantal mutaties in 2020 bedroeg 584.597.

In 2021 zijn er 107 terugmeldingen geweest.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum.			Onbekend (binnen 4 werkdagen)
Afhandeling van gegevens in onderzoek.			Onbekend (binnen 6 maanden)

1.3.5 Basisregistratie Kadaster

Bestaat uit: 1) de kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten; 2) de kadastrale kaart met ligging van de percelen.

Gerealiseerde kwaliteit: 2021.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
Volledige verwerking van stukken			99,99% (100% binnen 6 werkdagen)
Een nieuwe grens, gebaseerd op ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de kadastrale registratie			42,6% (Binnen 3 maanden na aanwijzen gezamenlijke belanghebbenden)
De openbare registers worden ontsloten via een index in de BRK en de Kadastrale kaart. Voor de ontsluiting geldt een kwaliteitsnorm van 100% volledig en juist	BRK: 100%; Kadastrale Kaart 100% (100%)		

Opname gegevens uit de akte over de rechthebbende (subject) en recht (object).	99,7% (99,5%)		
Het inmeten van kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster.	Kadastrale kaart (grenzen): 98,8% en kadastrale kaart (oppervlaktes): 98,2%		

1.3.6 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken

Omvang: Circa 9,1 miljoen WOZ-objecten inclusief gegevens over belanghebbende eigener en gebruiker.

Terugmeldingen van belanghebbenden d.m.v. bezwaar betrof 3,2% van de WOZ-waarden van woningen en 6,6% voor niet-woningen.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: woningen		98,9%	
WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: niet-woningen		98,4%	
De WOZ-waarde wordt uiterlijk februari geregistreerd voor het betreffende kalenderjaar (2021).			95,1% (norm = 95% eind februari)
Stelsel: Relaties met de gegevens uit andere basisregistraties: - Naam- en adresgegevens BRP (99,7% gekoppeld meting CBS 2021) - NAW-gegevens van de belanghebbende in HR (90,5% gekoppeld volgens meting CBS 2021)	99,7% 90,5%	(99,9%)	

1.3.7 Handelsregister

Normen gelden voor verwerking van aangegeven wijzigingen.

Omvang: Bevat eind 2021 ruim 3,3 miljoen registraties.

Aantal wijzigingen: Jaarlijks circa 2 miljoen gebeurtenissen.

Aantal terugmeldingen en mutatiesignalen in 2021: Circa 18.000.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
Via telefonisch contact met de ondernemer wordt steekproefsgewijs ook de feitelijke juistheid van een aantal gegevens gecheckt. Uit deze interne meting blijkt dat de authentieke		>99% (2021)	

gegevens '(statutaire) naam, adres en rechtsvorm in gemiddeld meer dan 99% kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Dit percentage ligt lager bij met name de communicatiegegevens			
Authentieke gegevens gevuld bij verwerkte opgaven (interne meting 2021)	100% (99,8%)		
Verwerking van de aangeleverde Handelsregister gegevens (meting 2021)			96% (98% binnen 36 uur)
Aangeboden authentieke gegevens zijn geverifieerd volgens de afspraken en juist verwerkt (interne meting 2021)		99,8% (99,5%)	
Stelsel: Koppeling met BAG bedroeg eind 2021 2,8 miljoen vestigingen waarvan 98,5% gekoppeld. Bij de gekoppelde vestigingen zijn de gegevens gelijk in ruim 99,5% van de gevallen. Koppeling met BRP bedroeg in 2016 dat 95.000 personen van de 2,7 miljoen in HR niet gekoppeld aan BRP zijn. Dit betreft vooral in buitenland woonachtige functionarissen en functionarissen met beperkte gegevens zoals bewindvoerders. Van de 2,6 miljoen wel gekoppelde personen kwamen de gegevens zoals geboortedatum 100% overeen.	98,5%	99,5% 100%	

1.3.8 Basisregistratie Personen

De BRP bevat november 2021 ongeveer 17,5 miljoen personen met een woonadres in Nederland (ingezetenen). Daarnaast stonden er 4,5 miljoen niet ingezetenen ingeschreven in de BRP. In 2021 hebben afnemers 37,518 terugmeldingen gedaan.

Elk gegeven is administratief correct (bron: stelselcatalogus) – Norm 99%.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
Personen waarvan het adres juist is gekoppeld met de BAG		99,95%	
Personen wonen ook daadwerkelijk op het adres waar ze staan ingeschreven		97,4%	
Op een adres zijn alle daar ingeschreven personen ook daadwerkelijk woonachtig		95,2%	

1.3.9 Basisregistratie Inkomen

Bevat de inkomens van 15,4 miljoen burgers over 2012 t/m 2021.

Aantal mutaties het afgelopen jaar bedroeg 24 miljoen.

Er zijn geen terugmeldingen voor de BRI.

Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
De BRI moet juist en volledig zijn.	>99,8% (99%)	>99,8% (99%)	

1.3.10 Basisregistratie Voertuigen

Datakwaliteit is gebaseerd op dataclassificatie. Voor elk attribuut is de authenticiteit en gevoeligheid vastgesteld (niet-gevoelig, privacy, concurrentie, fraude). Dit is vastgelegd in de RDW Data Dictionary. Over 2021 is volgens de externe auditor aangetoond dat de opzet, bestaan en werking van de interne beheersmaatregelen ter waarborging van de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking en de privacy rondom het kentekenregister zijn behaald.

2 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De [Basisregistratie Adressen en Gebouwen](#) bevat alle officiële adressen en gebouwen in Nederland.

Van gebouwen worden o.a. bouwjaar, gebruiksdoel en oppervlakte vastgelegd. De registratie bevat ook gegevens van ligplaatsen en standplaatsen. Aan de adreswaardige gebouwen is een adres toegekend.

Gemeenten (de bronhouders) zijn verantwoordelijk voor het opnemen en actualiseren van gegevens in de BAG en ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gegevens. Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening BAG (LV BAG).

Het Kadaster beheert de LV BAG en levert de gegevens aan de diverse afnemers.

Jaarlijks verantwoorden bronhouders zich naar de Toezichthouder van het ministerie van BZK door het uitvoeren van de BAG Zelfcontrole (ENSIA) en het insturen van de Bestuurlijke Rapportage.

Kwaliteit

Het [Jaarplan Kwaliteit BAG 2022](#) richt zich op de bruikbaarheid van de BAG, oftewel de vastgestelde kwaliteitseisen uit de [Catalogus BAG 2018](#). Kaderstellend is (verdiepend op de Catalogus BAG) het kwaliteits- en toezichtskader. De [2021-versie is vigerend en gepubliceerd](#).

2.1 Normen

- Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen.
- Gegevens zijn binnen vier werkdagen na de brondocumentdatum geregistreerd (norm: 98%).
- Postcodes in de BAG komen overeen met die in het postcodebestand van PostNL (norm 100%).
- Relaties tussen administratieve en geometrische gegevens kloppen (norm 100%).
- Statuscombinaties van objecten zijn juist (norm 100%)
- Alle objecten die voldoen aan de definitie van een BAG-objecttypen, moeten worden geregistreerd in de BAG

Twee normen hebben betrekking op een subset van geregistreerde gegevens:

- Afhandeling van de gegevens 'in onderzoek' vindt plaats binnen zes maanden

(norm: 98%).

- Voor panden en verblijfsobjecten moet de definitieve geometrie binnen zes maanden na de gereed melding zijn verwerkt (norm: 98%).

2.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

- In 2021 bevat de BAG 10.662.486 panden (10.461.783 in 2020) en 9.536.773 adressen (9.418.873 in 2020). [Bron: Jaarrapportage BAG BAO 2021.](#)
- Aantal verwerkte mutaties in 2021 betrof 3.777.244 (2.687.970 in 2020). [Bron: Jaarrapportage BAG BAO 2021.](#)
- Over de kwaliteit zijn in 2021 de volgende cijfers bekend:
 - Tijdige verwerking brondocumenten : 97,97%
(97,59% in 2020)
 - Postcodes komen overeen met POSTNL : 99,99%¹
(99,99% in 2020)
 - Relaties administratieve en geometrische gegevens : 99,99%
(99,99% in 2020)
 - Statuscombinaties van objecten zijn juist : 99,99%
(99,99% in 2020)
- Aantal [Terugmeldingen](#) op de BAG in 2021: 10.404 (14.425 in 2020). Bron: Jaarverslag Kadaster.
- Uit de kwaliteitsmonitor Basisregistraties van het CBS komt naar voren dat in 2021 op 1,9 miljoen (1,8 miljoen in 2020) van de adressen vestigingen van bedrijven geregistreerd staan ([Kwaliteitsmonitor CBS 2021](#)).

2.3 Meer informatie

Voor afnemers wordt de kwaliteit van de gegevens in de BAG inzichtelijk gemaakt met specifieke rapportages via het [Kwaliteitsdashboard voor afnemers](#).

- [Kwaliteitsdashboard voor bronhouders](#) waarmee bronhouders de kwaliteit van de BAG kunnen verbeteren op basis van bijbehorende rapportages¹.
- Voor meer informatie rondom de [kwaliteit van de BAG](#) kunt u contact opnemen met [Kwaliteitsmanagement BAG](#) bij het Kadaster.
- In 2020 gaven gebruikers de BAG een [gemiddeld rapportcijfer van een 7,5](#). Dit is een stijging ten opzichte van de vorige meting in 2018, toen de BAG beoordeeld werd met een 7,4.

¹ Op basis van een andere meting.

3 Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De [Basisregistratie Grootchalige Topografie](#) is een land dekkend topografisch bestand van Nederland waarop gebouwen, wegen, waterlopen, terreinen en spoorlijnen eenduidig zijn vastgelegd. De BGT kent een schaal van 1:500 tot 1:5000 waarin topografische objecten zijn opgenomen met een hoog detailniveau.

Enkele statistieken:

- Begin 2022 bevat de BGT 10.364.348 panden (10.349.814 in 2020).
- In 2021 zijn er 7.222.318 mutaties in de BGT verwerkt (1.035.373 panden, 1.076.763 wegen/kunstwerken, 5.110.182 overige objecten). Dit is exclusief zogenaamde plaatsbepalingspunten (metagegeven geometrische kwaliteit).

Kwaliteit

Voor de inwinning van de BGT-objecten zijn de eisen aan kwaliteit beschreven in [Gegevenscatalogus Basisregistratie Grootchalige Topografie](#). Minimumeis voor 'harde topografie' (gebouwen, kunstwerken, wegen) is bijvoorbeeld 30 cm nauwkeurig tussen 2 punten (relatieve nauwkeurigheid).

3.1 Normen

Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat voor de kwaliteit in de gegevenscatalogus Basisregistratie Grootchalige Topografie is opgenomen.

De BGT werkt met jaarlijks geprioriteerde normen die zijn afgestemd op de gebruikersbehoefte. In 2021 is door bronhouders met voorrang gewerkt aan de volgende kwaliteitsprioriteiten:

- Tijdig oplossen van terugmeldingen (norm: 18 maanden).
- Verbeteren consistentie tussen BAG, BGT en NWB (nationaal wegenbestand) voor openbare ruimtelabels (namen).
- Opnieuw opnemen ten onrechte verwijderde overige bouwwerken van het type 'windturbine'.
- Koppelen panden die zowel in BGT als BAG voorkomen.
- Oplossen van 'modelinconsistenties' zoals zwerfobjecten.

Mijlpalen IMGeo 2.2 (loopt door in 2022):

- Uniformeren hekken, muren en andere typen scheidingen.
- Uniformeren duikers en tunnels.
- Oplossen typering bossen.
- Uitbreiden indeling particuliere terreinen.

3.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

- In 2021 komt 99,4% van alle BAG-panden voor in de BGT.
- De behaalde mijlpalen staan in de [Monitorrapportage Transitie IMGeo 2.2](#).

Over de geprioriteerde kwaliteitsnormen zijn begin 2022 de volgende cijfers bekend:

Tijdig oplossen van terugmeldingen (norm: 18 maanden):	87,6%
Verbeteren consistentie tussen BAG, BGT en NWB (nationaal wegenbestand):	82,5%
Opnieuw opnemen ten onrechte verwijderde overige bouwwerken van het type 'windturbine':	50,2%
Koppelen panden die zowel in BGT als BAG voorkomen:	99,1%
Oplossen van 'modelinconsistenties' zoals zwerfobjecten:	99,9%
Uniformeren hekken, muren en andere typen scheidingen:	98,2%
Uniformeren duikers en tunnels:	83,6% resp. 100%
Oplossen typering bossen:	60,0%

3.3 Terugmeldingen BGT 2021

- In 2021 zijn er 8.885 terugmeldingen gedaan op de BGT-gegevens (5.957 in 2020).

3.4 Meer informatie

- Bronhouders beschikken over een kwaliteitsdashboard dat wordt beschikbaar gesteld door het Kadaster waarmee ze maandelijks de kwaliteit van de BGT kunnen verbeteren op basis van bijbehorende rapportages. Dit dashboard is uitgesplitst per bronhouder.
- De resultaten uit de monitorrapportage en het kwaliteitsdashboard zijn in 2021 door het Kwaliteitsmanagement van het Kadaster en door het SVB-BGT besproken met de bronhouders.
- Vanaf 2022 geldt de afspraak dat de resultaten door het SVB-BGT worden besproken met de bronhouders. Dat gebeurt in regionale BGT-bijeenkomsten met de bronhouders en indien nuttig/nodig individueel met een bronhouder.
- Voor meer informatie rondom de kwaliteit van de BGT kunt u contact opnemen met [Kwaliteitsmanagement BGT](#) bij het SVB-BGT.

4 Basisregistratie Topografie (BRT)

De Basisregistratie Topografie (BRT) bevat de topografische weergave van Nederland op verschillende kaartschalen, van 1:10.000 (gedetailleerd) tot 1:1 miljoen (overzicht). Het Kadaster is bronhouder en volledig verantwoordelijk voor de BRT. De BRT wordt volledig als open data (CC-BY 4.0) beschikbaar gesteld als downloads via de [website van PDOK](#) en als topografische rasterkaart (TOPraster) via de [website van PDOK](#) en via PDOK web services. De BRT Achtergrondkaart is de meest gebruikte pagina op PDOK. De data van de BRT/TOP10NL zijn ook beschikbaar als [Linked Open Data](#).

Communicatie gaat onder andere via LinkedIn in de eigen [discussiegroep over de BRT](#) en via het GeoForum van PDOK. Een beschrijving van de producten is beschikbaar op [BRT-producten](#). De gedetailleerde beschrijving van de BRT/TOP10NL staat in de [objectencatalogus](#) (250 blz.). De inhoud wordt eenmaal per 3 jaar onafhankelijk gecontroleerd met een externe audit. De derde audit is van 2017 en in 2020 is de vierde audit gehouden. De rapportage van deze audit is te vinden via [deze link](#). Het Kadaster controleert zelf permanent in het proces op basis van streekproeven en dezelfde methode als die van de onafhankelijke audit. De resultaten worden in het open [BRT-kwaliteitsdashboard](#) weergegeven. Op deze pagina kan worden doorgelinkt naar meer informatie over de kwaliteit van de BRT.

4.1 Normen

Actualiteit:

- Bij actualiteit gaat het om het percentage bladen dat voldoet aan de eis van tweejaars-actualiteit. De norm is 95%.

Volledigheid:

- Bij volledigheid gaat het om de mate van aan- of afwezigheid van objecten t.o.v. de luchtfoto die in de herziening is gebruikt. De norm voor de controle van de volledigheid is 95% juist.

Thematische nauwkeurigheid:

- Bij thematische nauwkeurigheid gaat het om de mate van juiste vulling van attributen. De norm voor de controle van het thema thematische nauwkeurigheid is 95% juist.

Positionele nauwkeurigheid:

Bij positionele nauwkeurigheid gaat het om de mate van overeenstemming tussen de gekarteerde positie en de positie op de luchtfoto's die zijn gebruikt bij de laatste herziening van het betreffende gebied. De norm voor de controle van het thema positionele nauwkeurigheid is 95% juist.

Er zijn twee normen voor de positionele nauwkeurigheid van objecten in TOP10NL:

- De root mean square error (RMSE) voor een object ten opzichte van de luchtfoto mag maximaal 3 meter zijn.
- De maximale afwijking van een object ten opzichte van de luchtfoto mag

maximaal 5 meter zijn.

Logische consistentie:

Bij logische consistentie gaat het om de mate van overeenstemming met regels voor de gegevensstructuur, voor de toekenning van attributen en voor relaties. De norm voor de controle van het thema logische consistentie is 95% juist.

4.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

- **Actualiteit**

In de actualiteitskaart van november 2021 (laatste levering in 2021) staat dat de actualiteit van alle kaartschalen herzien is op basis van de luchtfoto van 2020. Het kwaliteitscijfer is 100% dus ruim binnen de norm van 2-jaren actualiteit.

- **Omvang mutaties**

Elk jaar wordt voor heel Nederland de TOP10NL (topografische kaart schaal 1:10.000) met behulp van luchtfoto's en panoramafoto's geactualiseerd. Het aantal mutaties verschilt per jaar (5-10 % van alle topografische objecten muteert per jaar). Alle andere kaartschalen worden met behulp van automatische generalisatie gemaakt en hebben dezelfde actualiteit als de TOP10NL. Dit is uniek in de wereld.

De kwaliteitscijfers per 1 januari 2022 over levering t/m november 2021 zijn:

- Actualiteit leveringen alle producten (jaarslag) 100% (100% in 2020)
- Leverbetrouwbaarheid Geo-Informatie 100% (98% in 2020)
- Leverbetrouwbaarheid PDOK 96% (100% in 2020)
- Kwaliteit TOP10NL landelijk 95,99% (95,9% in 2020)
- Kwaliteit TOP25raster landelijk t/m kwaliteit TOP1000raster landelijk is tussen 98,8% en 100% (tussen de 99,2% en 100% in 2020)

4.3 Terugmeldingen BRT 2021

- Totaal aantal terugmeldingen 2021: 2.187

Meer info over terugmeldingen staat op de [pagina BRT terugmelden](#).
Terugmeldingen kunnen worden gedaan via de [pagina Verbeter de Kaart](#).

4.4 Meer informatie

- <https://zakelijk.kadaster.nl/brt-documentatie>.
- [Wettelijke Audit Basisregistratie Topografie 2020](#).
- [BRT Kwaliteitsdashboard](#)

5 Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De **Basisregistratie Ondergrond** bevat gegevens over verkenningen, constructies, gebruiksrechten en modellen betreffende bodem en geologie in Nederland en het continentaal plat onder de Noordzee.

Gegevens worden geleverd door middel van brondocumenten van bestuursorganen aan een landelijke voorziening. Bij de start van de BRO (1-1-2018) zijn de gegevens overgenomen uit DINO en BIS die voldeden aan de standaarden van de BRO (IMBRO).

De BRO wordt in tranches ingevoerd. Het eerste deel (drie registratieobjecten) op 1-1-2018, de tweede tranche (acht registratieobjecten) per 1-1-2020, de derde tranche (zeven registratieobjecten) opgeleverd op 1-1-2021 of 1-7-2021, en een vierde tranche op 1-1-2022 of 1-7-2022. Mogelijk komt er nog een vijfde tranche voor milieukundige gegevens, in 2023 of 2024.

5.1 Normen

- Voor de gehele registratie geldt dat de registraties en de wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen.
- Gegevens zijn binnen vier werkdagen na de brondocumentdatum geregistreerd.
- Afhandeling van de gegevens 'in onderzoek' vindt plaats binnen zes maanden.

Alle kwaliteitsnormen staan vermeld in de Catalogus BRO, die per tranche bij ministeriële regeling wordt vastgesteld. Deze zijn te vinden op de [website van de basisregistratie ondergrond](#). Er zijn geen andere kwaliteitsnormen: als aangeleverde gegevens voldoen aan de Catalogus, dan hebben ze wettelijk vereiste kwaliteit.

Eind 2019 waren vrijwel alle bestuursorganen (350 gemeenten, alle provincies en waterschappen en relevante rijksonderdelen) aangesloten op het Bronhouderportaal BRO; via dit portaal worden gegevens aan de Landelijke Voorziening BRO geleverd.

5.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

Op 31 december 2021 bevat de BRO:

- 171.769 geotechnische sondeonderzoeken (CPT) (155.649 in 2020)
- 17 Grondwatermonitornetten (GMN) (0 in 2020)
- 51.046 grondwatermonitringputten (GMW) (34.599 in 2020)
- 11.592 grondwaterstandonderzoeken (GLD) (0 in 2020)
- 340.419 bodemkundige boormonsteronderzoeken (BHR-P) (332.349 in 2020)
- 2.798 bodemkundige wandonderzoeken (SFR) (1850 in 2020)
- 6.956 geotechnische booronderzoeken (BHR-GT) (654 in 2020)
- Grondwatersamenstellingsonderzoeken (GAR) (Nog geen objecten aanwezig)
- Formatieweerstandonderzoek (FRD) vanaf 1-1-2022 (Nog geen objecten aanwezig)

- Naast bovenstaande registratieobjecten bevat de BRO per 1-1-2022 ook nog 6 ondergrondmodellen te weten:
 - Bodemkaart van Nederland (SGM)
 - Digitaal Geologisch Model (DGM)
 - Current:Geomorfologische kaart van Nederland (GMM)
 - GeoTOP (GTM)
 - Model Grondwaterspiegeldiepte WDM
 - REGIS II, hydrogeologisch model (HGM)
- Het aantal mutaties (aangeleverde nieuwe brondocumenten) bedroeg in 2021: 584.597 (67.476 in 2020)
- In 2021 zijn er 107 terugmeldingen gedaan op de BRO-gegevens (54 in 2020).

5.3 Meer informatie

Voor meer informatie rondom de kwaliteit van de BRO kunt u contact opnemen met support@bro servicedesk.nl.

6 Basisregistratie Kadaster (BRK)

De Basisregistratie Kadaster (BRK) bestaat uit:

- De kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten.
- De kadastrale kaart. Op deze kaart is de ligging van de kadastrale percelen te zien (inclusief perceelnummer). Ook de grenzen van het rijk, de provincies en de gemeenten staan erop.

Ook leidingen en kabelnetwerken zijn onroerende zaken. Een geregistreerd netwerk maakt daarom onderdeel uit van de BRK.

Het Kadaster is wettelijk verplicht elke 3 jaar de gegevens uit de Basisregistratie Kadaster (BRK) te laten controleren door een externe partij. Deze toetst op basis van een controleprotocol onder andere de logische consistentie, positionele nauwkeurigheid, actualiteit, volledigheid en de thematische nauwkeurigheid van de gegevens.

6.1 Normen

Actualiteit:

- Volledige verwerking van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen: 100% binnen 6 werkdagen
- Een nieuwe grens, gebaseerd op een ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de kadastrale registratie: binnen 3 maanden nadat de grens door de gezamenlijke belanghebbenden is aangewezen

Kwaliteit:

- Ontsluiten Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

Alle aangeboden akten en hypotheekstukken nemen wij op in de openbare registers. De openbare registers worden ontsloten via een index in de Basisregistratie Kadaster, registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen en de Kadastrale kaart. Voor de ontsluiting geldt een kwaliteitsnorm van 100% volledig en juist.

- Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

In de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen nemen wij ook andere gegevens over uit de akten en hypotheekstukken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over de rechthebbende (het subject) en het recht (het object). Voor deze gegevens geldt een kwaliteitsnorm van 99,5% volledig en juist.

- Kadastrale kaart

Het inmeten van (nieuwe) kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van (nieuwe) oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties (standaardafwijkingen) volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster. De kaart heeft een andere nauwkeurigheid dan de metingen. De kaart kan daarom niet gebruikt worden voor de bepaling van de exacte maten en ligging in het terrein.

6.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

Onderstaande resultaten zijn de behaalde resultaten over 2021

Actualiteit:

- Volledige verwerking van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen: 99,9%
- Een nieuwe grens gebaseerd op een ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de Kadastrale Registratie: 42,6%

Kwaliteit:

- Ontsluiten Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

Alle aangeboden akten en hypotheekstukken nemen wij op in de openbare registers. De openbare registers worden ontsloten via een index in de Basisregistratie Kadaster, registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen en de Kadastrale kaart: BRK 100% en Kadastrale kaart 100%

- Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

In de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen nemen wij ook andere gegevens over uit de akten en hypotheekstukken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over de rechthebbende (het subject) en het recht (het object): 99,7%

- Kadastrale kaart

Het inmeten van (nieuwe) kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van (nieuwe) oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties (standaardafwijkingen) volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster. De kaart heeft een andere nauwkeurigheid dan de metingen. De kaart kan daarom niet gebruikt worden voor de bepaling van de exacte maten en ligging in het terrein: Kadastrale kaart (grenzen) 98,8% en Kadastrale kaart (oppervlaktes) 98,2%.

Bovenstaande cijfers zijn afkomstig uit het [jaarverslag](#) van het Kadaster.

Disclaimer: Bij een aantal normen wordt gesproken van Schepen en Luchtvaartuigen. De hier genoemde kwaliteitsinformatie omvat alleen gegevens over de BRK. Schepen en Luchtvaartuigen vallen niet onder de BRK.

7 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)

7.1 Normen

De normen voor de Basisregistratie WOZ liggen vast in de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ), de bijbehorende uitvoeringregels en de door de Waarderingskamer [gepubliceerde Waarderingsinstructie](#):

- De Basisregistratie WOZ bevat alle (norm 99,9%) onroerende zaken in Nederland met uitzondering van ongebouwde uitgezonderde onroerende zaken. Bij de uitzonderingen gaat het bijvoorbeeld om bedrijfsmatig geëxploiteerde cultuurgrond, openbare wegen en wateren. Van alle onroerende zaken wordt uiterlijk eind februari voor het desbetreffende kalenderjaar de WOZ-waarde geregistreerd (norm eind februari: 95%, eind mei 99,9%). De WOZ-waarden van woningen zijn beschikbaar via het WOZ-waarde loket.
- De Basisregistratie bevat slechts één authentiek gegeven, namelijk de vastgestelde WOZ-waarde. Deze WOZ-waarde is de marktwaarde van de desbetreffende onroerende zaak op 1 januari van het jaar voorafgaande aan het jaar waarvoor de WOZ-waarde geldt. De in de Basisregistratie WOZ geregistreerde waarde moet overeenkomen (norm 99,9%) met de waarde zoals deze is vastgesteld in de WOZ-beschikking, een uitspraak op bezwaar, dan wel een ambtshalve besluit van de gemeente naar aanleiding van deze WOZ-beschikking of een uitspraak van de rechter.

Niet authentiek, maar wel van groot belang is het in de basisregistratie vastgelegde formele onderscheid tussen "woningen" en "niet-woningen". Op basis van dit onderscheid worden WOZ-waarden van "woningen" openbaar getoond via het WOZ-waardeloket, wordt het relevante tarief geselecteerd voor de gemeentelijke onroerendezaakbelastingen en wordt de belastingcapaciteit per gemeente bepaald. De geregistreerde aanduiding "woning" of "niet-woning" moet overeenkomen (99,9%) met het gehanteerde tarief in de aanslag voor de gemeentelijke onroerendezaakbelasting.

7.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

- De Basisregistratie WOZ bevat gegevens van circa 9,1 miljoen WOZ-objecten in 2021, inclusief gegevens over de belanghebbende eigenaar en de belanghebbende gebruiker;
- 95,1% van de nieuwe WOZ-waarden was eind februari 2021 beschikbaar (ten opzichte van 96,9% in 2020);
- 3,2% van de WOZ-waarden van woningen leidt tot een bezwaar (terugmelding vanuit belanghebbenden). (Ten opzichte van 2,9% in 2020);
- 1,1% van de WOZ-waarden van woningen (circa 90.000) krijgt door terugmelding/bezwaar een gecorrigeerde waarde (ook circa 1,1% in 2020);

- 6,6% van de WOZ-waarden van niet-woningen leidt tot een bezwaar (ten opzichte van 6,4% in 2020);
- 1,6% van de WOZ-waarden van niet-woningen (circa 10.000) krijgt door terugmelding/bezwaar een gecorrigeerde waarde;
- Relatie met BRP heeft 99,7% score volgens meting [CBS 2021](#) (ten opzichte van 99,7% in 2020);
- Relatie met Handelsregister heeft 90,5% score volgens meting [CBS 2021](#) (ten opzichte van 87,3% in 2020).

Gedurende het jaar 2021 is gewerkt aan de samenhang tussen BAG en WOZ-administratie, met name gericht op de woningen, omdat de WOZ-taxaties gebaseerd moeten worden op de gebruiksoppervlakte en de bij de WOZ-taxaties gebruikte gebruiksoppervlakte moet consistent zijn met de gegevens in de BAG.

De Waarderingskamer houdt toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ door gemeenten. Op basis van een groot aantal criteria, waaronder het gegevensbeheer bepaalt de Waarderingskamer een [Algemeen oordeel over elke gemeente en publiceert dat op haar site](#). Details over de achtergronden van dat oordeel zijn te vinden in de (samenvattingen van de onderzoeksrapporten die eveneens worden gepubliceerd.

7.3 Meer informatie

Klik [hier](#) voor meer informatie over de WOZ-cijfers.

8 Handelsregister (HR)

Het Handelsregister is de basisregistratie van alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland.

8.1 Normen

Voor de registratie van authentieke gegevens gelden de volgende normen:

- Volledigheid: 99.8% (authentieke gegevens gevuld bij de verwerkte opgaven).
- Actualiteit: 98% (verwerking van de aangeleverde authentieke gegevens binnen de gestelde verwerkingstijden. De verwerkingstijd is 36 uur voor digitale opgaven en 5 werkdagen voor opgaven per post).
- Juistheid: 99,5% (aangeboden authentieke gegevens zijn geverifieerd volgens de afspraken en juist verwerkt in het HR).

Voor de relaties tussen het HR, BRP en de BAG zijn geen normen.

8.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

Het Handelsregister bevat eind 2021 bijna 3.3 miljoen registraties (3.1 miljoen in 2020). Jaarlijks vinden > 2 miljoen gebeurtenissen plaats in het Handelsregister.

- Een externe meting over 2021 geeft aan dat de administratieve juistheid van de authentieke gegevens 99,8 % bedroeg (gelijk aan de interne meting van 2020). De verwerkingssnelheid was in 96% van de gevallen binnen de norm uitgaande van de hierboven genoemde norm van 36 uur voor digitale opgaven en met een postverwerking van 5 dagen en de volledigheid van authentieke gegevens was 100% (gelijk aan 2020).
- Via telefonisch contact met de ondernemer wordt steekproefsgewijs ook de feitelijke juistheid van een aantal gegevens gecheckt. Uit deze interne meting blijkt dat de authentieke gegevens '(statutaire) naam, adres en rechtsvorm in gemiddeld meer dan 99% kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Dit percentage ligt lager bij met name domeinnamen, e-mailadressen en telefoonnummers. Dit zijn overigens geen authentieke gegevens.
- In 2021 zijn circa 18.000 terugmeldingen en mutatiesignalen binnengekomen op de Handelsregister-gegevens (circa 19.500 in 2020).

Alhoewel er geen normen zijn voor de relatie tussen het HR en de BRP, en de relatie tussen het HR en de BAG, heeft het CBS de kwaliteit van deze relaties wel gemeten.

Eind 2021 waren er 2.8 miljoen vestigingen waarvan 98,5% gekoppeld was met de BAG (in 2020 2.7 miljoen en 97,9% gekoppeld). Wanneer vestigingen met de BAG zijn gekoppeld, zijn in ruim 99,5% (99,5% in 2020) van de vestigingen de BAG-gegevens gelijk.

In 2016 waren er 95.000 personen van de 2,7 miljoen in het Handelsregister die niet aan de BRP gekoppeld zijn. Dit betreft vooral in buitenland woonachtige functionarissen en functionarissen die met beperkte gegevens in het Handelsregister worden opgenomen, zoals bijvoorbeeld bewindvoerders. Deze kunnen niet gekoppeld worden. Van de 2,6 miljoen wel aan de BRP gekoppelde bleken de persoonsgegevens zoals geboortedatum 100% overeen te komen.

9 Basisregistratie Personen (BRP)

De Nederlandse overheid registreert persoonsgegevens in de Basisregistratie Personen (BRP).

9.1 Normen

De norm is dat de gegevens voor 99% correct zijn (bron: [stelselcatalogus](#)).

9.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021

De BRP bevat in 2021 ongeveer 17,5 miljoen personen met een woonadres in Nederland (ingezetenen). Daarnaast stonden er 4,5 miljoen niet-ingezetenen ingeschreven in de BRP (in 2020).

Zelfevaluatie BRP 2021

In de tabel hieronder staan de 6 thema's met het totaalresultaat van alle gemeenten (in percentage van de maximale score), het aantal gemeenten dat een 100% score heeft behaald en het aantal gemeenten dat een score van boven de 95% heeft behaald (bron: [Zelfevaluatie BRP 2021](#)).

	Gemiddelde	Aantal gemeenten maximale score	Aantal gemeenten meer dan 95%
Organisatie van de beveiliging	94,7%	223	223
Toegangsbeveiliging	96,0%	236	251
Naleving	88,6%	163	163
Bijhouding van de BRP	97,8%	178	307
Verstrekking van gegevens	98,3%	272	311
Aanbeveling	85,7%	22	86

- In 2021 was 99,95% van alle personen is het adres juist gekoppeld met de BAG (99,91% in 2020). Bij 5.054 personen was de koppeling met de BAG niet juist (12.399 in 2020). En bij 3333 personen was er geen BAG-koppeling (3590 in 2020) ([CBS Dashboard 2021](#)).
- Van de correct gekoppelde BAG-adressen zijn er 3926 waarbij er bij één of meer

van de attributen (straatnaam, huisnummer, huisletter, toevoeging bij huisnummer, postcode, woonplaats) een verschil is tussen de BAG en BRP.

- In 2021 hebben afnemers 37.518 terugmeldingen gedaan. De drie grootste terugmelders waren het CIBG (13.306), de Belastingdienst (9.547) en het UWV (2.096) (in 2020 24.280 terugmeldingen) (Bron: [De Terugmeldvoorziening \(TMV\) | Actueel | Rijksdienst voor Identiteitsgegevens \(rvig.nl\)](#)).
- In 2019 waren 1.383 personen met meerdere Burgerservicenummers geregistreerd (bron: RvIG Foutenmeldpunt BSN).
- 2021: 97,4% (96,3% in 2020) van de personen die in de BRP op een bepaald adres staan ingeschreven wonen daar ook daadwerkelijk.
- 2021: van 95,2% (93,8% in 2020) van de adressen waar in de BRP-persone op staan ingeschreven wonen daar ook daadwerkelijk.
- 2021: In vergelijking met eerder onderzoek in 2018 en 2016 ligt in 2021 de adreskwaliteit zowel op persoonsniveau als op adresniveau hoger dan alleen door toeval verklaard kan worden. Hierbij moet de kanttekening geplaatst worden dat het huidige onderzoek plaats gevonden heeft tijdens de coronapandemie. Daarom zal pas bij een volgend onderzoek bevestigd worden of deze toename in de kwaliteitspercentages blijvend zal zijn.

De cijfers over 2021 zijn afkomstig uit het [rapport](#): 'Onderzoek naar de kwaliteit van de adresgegevens in de BRP'.

10 Basisregistratie Inkomen (BRI)

De BRI is een gesloten basisregistratie en bevat alle geregistreerde inkomens van burgers die in Nederland wonen en van alle buitenlanders die een binnenlands inkomen hebben. Het gaat om ongeveer 14 miljoen burgers met inkomens vanaf 2012.

Het geregistreerde inkomen bestaat uit het verzamelinkomen van burgers die een aangifte inkomstenbelasting indienen en uit het jaarloon voor de burgers voor wie dat niet het geval is. De BRI sluit daarmee aan op de heffingsprocessen van de inkomstenbelasting en de loonbelasting. Bij de bepaling van het fiscaal jaarloon zijn gegevens uit de Polis administratie de basis.

10.1 Normen

- Voor de BRI is een set kwaliteitsregels ontwikkeld, waarbij de gegevens continu per inkomensjaar gemonitord worden op juistheid en op volledigheid. De resultaten worden verwerkt in een (intern) managementdashboard. De normen voor alle kwaliteitsregels van de Belastingdienst, en dus ook voor deze, zijn gesteld op 99%.
- De BRI heeft een koppeling met de Basisregistratie Personen, op die koppeling worden continue kwaliteitsmetingen uitgevoerd.

10.2 Gerealiseerde kwaliteit 2021 ([Bron: CBS-dashboard](#))

In de BRI zijn van ongeveer 15,4 miljoen burgers de inkomens geregistreerd over 2012 tot en met 2021. De BRI is een dynamische gegevensverzameling waarbij latere wijzigingen van het verzamelinkomen of het jaarloon automatisch leiden tot wijziging van het inkomensgegeven in de BRI. Het aantal verwerkte mutaties in het afgelopen jaar is daardoor ongeveer 24 miljoen.

- De kwaliteit van de BRI is in 2021 voor zowel de juistheid als de volledigheid hoger dan 99,8% (99,8% in 2020).
- Er zijn geen terugmeldingen in 2021 gedaan. Afnemers geven aan geen signalen te hebben, die hiervoor aanleiding kunnen zijn.
- In 2021 hebben alle personen in de BRI een BSN. In 99,99% van de gevallen komt het BSN ook voor in de BRP.

10.3 Meer informatie

Kijk op de website van de Belastingdienst voor [meer informatie over het geregistreerde inkomen](#).

11 Basisregistratie Voertuigen (BRV)

De RDW werkt continue aan de verbetering van de datakwaliteit. De RDW streeft binnen de financiële en bestuurlijke kaders naar 100% juiste en volledige geregistreerde gegevens die altijd beschikbaar en actueel zijn.

Gevoelige en niet-geclassificeerde gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Op basis van de taakstelling en inrichting van de bedrijfsprocessen van de RDW beperken onderstaande normen, kaders en kwaliteitsindicatoren zich niet alleen tot het kentekenregister, maar bestrijken ook andere registers en processen van de RDW.

11.1 Normen

- De basis voor de BRV is de Wegenverkeer Wet 1994 (o.a. verplicht gebruik)
- RDW/BRV voldoet aan de 12 eisen van de Basisregistraties
- Datakwaliteit is gebaseerd op dataclassificatie. Voor elk attribuut is de authenticiteit en gevoeligheid vastgesteld (niet-gevoelig, privacygevoelig, concurrentiegevoelig, fraudegevoelig). Dataclassificatie/eigendom is vastgelegd in de RDW Data Dictionary (RDD).
- Interne controleprogramma's borgen de integriteit en vertrouwelijkheid van de data. Dit is vastgelegd in het BKR-audit normenkader.
- Correcties/terugmelden:
 - RDW heeft ingerichte correctieprocessen,
 - Een ingericht terugmeldproces + voorziening o.b.v. bilaterale afspraken met afnemers,`
 - Signalen/correcties o.b.v. open data gebruik,
 - Een ingericht klachten- en beroep/bezwaarprocedure
- Informatiebeveiliging is ingericht o.b.v. de ISO 27001/27002 standaard. De implementatie van de BIO is in voorbereiding.
- RDW heeft voor de BRV het keurmerk Privacy-Audit-Proof.
- RDW heeft structurele schoning van het kentekenregister ingericht.

Het kentekenregister (BRV) bevat authentieke gegevens, niet-authentieke gegevens en authentieke gegevens van andere basisregistraties. De BRV bevat ca. 80 authentieke gegevens.

11.2 Terugmelden

In de Basisregistratie Voertuigen (BRV) staan gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

Aantal terugmeldingen via BRV-Terugmeldvoorziening, e-mail, intranet, brief, etc.

- 2015: 83
- 2016: 4327
- 2017: 1307
- 2018: 3731
- 2019: 3320
- 2020: 3003
- 2021: 2510

11.3 Normen en resultaten RDW

In overleg met het ministerie van IenW heeft de RDW een set externe kritische prestatie indicatoren (KPI's) vastgesteld. De RDW maakt onderscheid tussen normen en kengetallen. De onderstaande gegevens hebben betrekking op de BRV en zijn ontleend aan de RDW-jaarverslagen, met als meest recent het Jaarverslag 2021.

Gegevensverwerking op orde

KPI 5- BKR en CBR-Systemen

Mededeling van de externe auditor m.b.t. opzet, bestaan en werking van de interne beheersingsmaatregelen ter waarborging van de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking in en rondom BKR- en CBR-systemen.

Norm: Positieve mededeling

Resultaat:

- 2018: behaald
- 2019: niet behaald
- 2020: behaald
- 2021: behaald

KPI 6- Kentekenregister

Mededelingen van de externe auditor m.b.t. opzet, bestaan en werking van de interne beheersingsmaatregelen ter waarborging van de privacy rondom het kentekenregister.

Norm: keurmerk 'Privacy-audit-proof'

Resultaat:

- 2018: behaald
- 2019: behaald
- 2020: behaald
- 2021: behaald

Best mogelijke klantbeleving

KPI 7 – Klanttevredenheid

Klanttevredenheid blijktens periodieke meting RDW-breed of deelmetingen

bijvoorbeeld per proces of klantgroep.

Norm: Rapportcijfer minimaal een 7 of beschrijving van positieve resultaten

Resultaat:

- 2018: 7,6
- 2019: 7,6
- 2020: 7,6
- 2021: 7,6

KPI 7 – In 2020 heeft het geplande RDW-brede klanttevredenheidsonderzoek niet plaatsgevonden vanwege corona. Eind 2021 heeft de RDW een online klanttevredenheidsonderzoek onder particulieren en zakelijke klanten uitgevoerd. Zij beoordeelden de dienstverlening met een 7,6, dit is vergelijkbaar met het onderzoek uit 2018.