



Agènda di trabou aktualisá

Digitalisashon Guiá pa Norma

2024

Kontenido

Introdukshon 3

Linia 1

Tur hende por partisipá den e era digital 10
1.1 Oumento di abilidadat i konosementu digital 12
1.2 Servisio aksesibel, di kalidat haltu i proaktivo 17
1.3 Realisá regulashon (UO) Guiá pa Norma 21

Linia 2

Tur hende por konfia e mundu digital 23
2.1 Garantisá normanan públiko 25
2.2 Redusí impakto di desinformashon online 28
2.3 Privasidat, uso di dato responsabel i transparensia tokante elaborashon i interkambio di dato 32
2.4 Antisipá riba teknologia nobo 35
2.5 Fortalesé cybersecurity 37
2.6 Implementashon regulashon (UO) kumplimentu i supervishon 41

Linia 3

Tur hende tin kontrol riba e bida digital 43
3.1 Kontrol riba datonan 45
3.2 Sistema di identidat di kalidat haltu 47
3.3 Regulá algoritmo 49

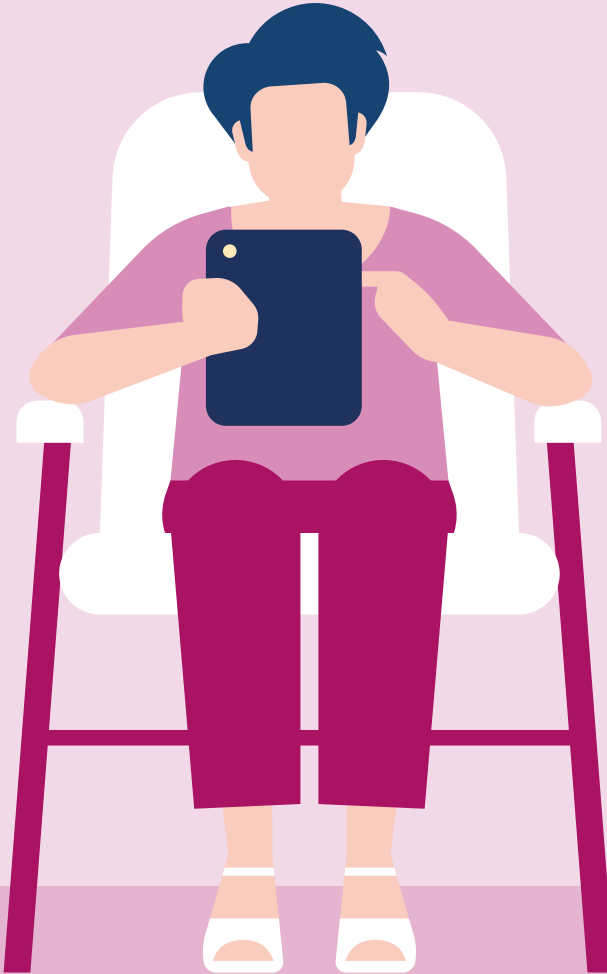
Linia 4

Un gobièrnu digital ku ta traha guiá pa norma i habrí pa tur hende 52
4.1 Drecha sistema di maneho di informashon pa gobernashon transparente 54
4.2 Drecha sistema di maneho di dato pa siudadano i organisashon 57
4.3 Fortalesé organisashon i sistemanan di ICT di Reino 59

Linia 5

Fortalesé e sosiedat digital den e parti Karibense di e Reino 64
5.1 Realisá ekivalensia digital na Hulanda Karibense 66
5.2 Traha huntu riba e sosiedat digital den Reino 69

Introdukshon



Digitalisashon tin konsekuensianan grandi pa kon nos ta hiba nos bida, biba i traha. E ta kambia e sosiedat drástikamente. E influencia di digitalisashon ta notabel tur kaminda: a bira imposibel pa imaginá nos bida diario sin internèt, smartphone, app i plataformanan online. Teknologianan nobo manera inteligensia artifizial generativo (AI) solamente lo oumentá e impakto ei.

Si Hulanda no prepará su mes bon riba e kambio fundamental aki, ta eksistí e riesgo di pèrdè oportunidatnan, pero tambe ku e sosiedat ta haña su mes horká ku produkto i servisionan ku no ta sirbi nos interes i ta trese riesgonan grandi ku nan. E ehèmpelnan ta innumerabel: di e plamamentu konsientemente di informashon engañoso pa por stroba e debate públiko te algoritmonan diskriminatorio dor di instansianan gubernamental.

E hañamentu di solushonnan ta kuminsa ku hasimentu di e preguntanan korekto. Den kua mundu digital nos ke biba? Kon nos por sòru pa tur hende por konfia e mundu digital i kon nos por garantisá ku tur hende por partisipá? E kontesta riba e tipo di preguntanan aki tin un divisor komun: si nos ke pa teknologia digital sigui traha pa nos sosiedat, si nos ke hasi uso di oportunidatnan i ke mitigá riesgonan, e ora ei mester duna digitalisashon un forma guiá pa norma i dirigí riba hende i komo sosiedat, sektor empresarial i gobièrnu

nos mester traha huntu. E gabinete a pone esaki den akshon, entre otro dor di apuntá un promé mandatario pa Digitalisashon ku huntu ku su koleganan mandatario ta sigui duna forma na e digitalisashon guiá pa norma aki.

E agenda di trabou

Despues ku den mart 2022 e gabinete a presentá e liñanan prinsipal di maneho di transishon digital di sosiedat, riba 4 di novèmber a entregá e *Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren* (Agènda di trabou Digitalisashon Guiá pa Norma) na Tweede Kamer. Huntu ku e Nasionale Cybersecurity Strategie (Strategia di Cybersecurity Nashonal), e Strategie Digitale Economie (Strategia Ekonomia Digital), e desaroyo mas aleu di e Generieke Digitale Infrastructuur (Infrastruktura Digital Genérik) i e Agenda Coalities (Agènda di Koalishon) pa un Sosiedat Digital, e gabinete a pone e fundamentu. E Agènda di trabou ta

dirigí su mes riba e eksigensianan pa implementashon guiá pa norma i uso di digitalisashon den e sosiedat, ku bista riba oportunitat i riesgonan. For di e noshon ku tur hende mester por partisipá, keda tene konfiansa den digitalisashon i tin kontrol riba e bida digital. Ku un gobièrnu ku e mes ta duna un bon ehèmpel, ta gara oportunitatnan i tin atenshon pa tur parti di e Reino.

E ambishonnan aki ta tradusí den sinku linia:

1. Tur hende por partisipá den e era digital.
2. Tur hende por konfia e mundu digital.
3. Tur hende tin kontrol riba e bida digital.
4. E gobièrnu digital ta traha guiá pa norma i habrí pa tur hende.
5. A fortalesé e sosiedat digital den e parti Karibense di e Reino.

Denter di e linianan a menta prioridat ku ta indiká unda e enfoke di e aña benidero ta. Seguidamente kada prioridat tin su mes meta i aktivitatnan ku huntu ta sòru ku e ambishonnan konhunto ta bira realidat.

Un aña na kaminda

Awor, un aña despues nos ta wak bek. Na promé lugá, mirando e balor añadí na e aserkamentu skohé. For di un diálogo habrí ku e sosiedat, via di seshonnan dirigí riba kontenido ku ekspertonan di e mundu sientífiko, e

medio kampo sosial i e sektor empresarial i den konekshon ku gremio Oropéo i mundial. Un bon ehèmpel di esaki ta e realisashon di e vishon amplio di gabinete riba AI generativo. Siudadano, sientífiko, stipuladó di maneho i empresarionan a tuma tempu pa konhuntamente determiná kon nos komo sosiedat ta deseá di relashoná ku e teknologia aki. Òf wak e aserkamentu den e strategia di dato inter-gubernamental ku a yega na kresementu. Di klima i logístika, di e dominio di kuido te naturalesa: tur kaminda por hasi uso di dato pa sigui yuda nos pais i dirigí riba disponibilitat i kalidat di servisionan. Na mes momentu ta importante pa sòru ku ta repartí dato na un manera responsabel. Pa por yuda e organisashonnan gubernamental ku esaki a instalá un funshon di konseho pa uso responsabel di dato ku ta duna sosten na momentu di disidí kiko por téknikamente, kiko mag hurídikamente i kiko ta deseabel étikamente. Tambe a elaborá e sistema di dato federativo pa yuda partidonan ora di reuní i interkambiá dato for di diferente fuente na un manera responsabel.

Un otro tema importante ku e Agènda di trabou a duna atenshon na dje ta e redukshon di influensia di mal informashon, por ehèmpel durante e último elekshonnan di Tweede Kamer. Mal informashon konsientemente por pone siudadanonan riba e kaminda robes i influensia nan manera di pensa. E aña ku a pasa a traha riba e hasimentu mas resistente di e

Linia 1

Tur hende por partisipá den e era digital

Linia 2

Tur hende por konfia e mundu digital

Linia 3

Tur hende tin kontrol riba e bida digital

Linia 4

Un gobièrnu digital ku ta traha guiá pa norma i habrí pa tur hende

Linia 5

Fortalesé e sosiedat digital den e parti Karibense di e Reino



siudadanonan, na fortalamentu di e debate sosial i e stimulashon di e open source alternativanan di fuentenan habrí manera: Pol.is i Mastodon¹ komo merkansianan komunitario digital. Tambe a invertí den Pubhubs i Public Spaces² i a kuminsá ku NLNet i e fondo SIDN ku e identifikashon i stimulashon di merkansianan komunitario digital significativo. Ademas a intensifiká regulashon, entre otro via di e Digital Services Act (Lei Servisio Digital). Entre tantu tin obligashonnan mas estrikto na vigor pa e 19 plataforma i mashinnan di buska mas grandi manera Apple, YouTube, Meta, X, AliExpress i Booking.com.

Resistencia ta originá tambe for di sufisiente abilidad digital. Hopi mucha i adulto tin difikultat pa atendé na un manera konsiente, kritiko i aktivo ku medionan digital. I empresario i empleadonan tambe tin biaha ta hañé difísil pa reakshoná adekuadamente riba oportunitad i riesgo digital. Via di e Agènda di trabou sektornan públiko, sosial i privá ta traha huntu pa sostené tur hende ku digitalmente no ta ekipá sufisientemente. Por ehèmpel dor di diseñá puntonan di informashon sentral, huntu ku VNG i Alliantie Digitaal Samenleven (Aliansa Kombibensia Digital) kaminda siudadanonan por yega ku tur nan preguntanan. Tambe a amplia e oferta (di medionan) di estudio, i a dediká atenshon na mas forman informal pa studia na e momentu i e lugá ku ta kumbiní. Finalmente a desaroyá medionan di yudansa online manera e Digihandig app, ku por usa riba smartphone.

Pa por oumentá e konfiansa den digitalisashon a dediká atenshon na e garantia di derechonan humano den digitalisashon. Asina ta ku e prueba di derechonan

humano (IAMA) ta yuda na momentu di diskushon i toma di desishon rondó di ponementu di algoritmo dor di órganonan gubernamental. Spesífikamente pa mucha a desaroyá un prueba di derechonan di mucha (KIA) i na Oropa e Better Internet for Kids (Mihó Internet pa Mucha) a bira disponibel. Dor di stipulá un norma i duna medionan di yudansa pa evaluá e norma ei, digitalisashon guiá pa norma ta rekobrá forma. Konfiansa ta bin tambe dor di e sentido di tin kontrol riba tur desaroyo i desishon. Ta p'esei a realisá un bista general online kaminda siudadanonan por mira na ki manera a realisá un desishon di gobièrnu i ki informashon a usa pa esei. Finalmente lo hasi tur e kasi 600 disposishonnan gubernamental mas komprendibel riba e website wiegebruiktmijn-gegevens.nl.³ Tambe siudadanonan por wak via di MijnOverheid.nl, kua ta e datonan mas usá pa gobièrnu i kua ta e organisashonnan ku ta haña notifikashon na momentu ku datonan personal den e Basisregistratie Personen (Registrashon Básiko di Persona) kambia, por ehèmpel den kaso di mudansa.

E Agènda di trabou a duna atenshon tambe na e mehoramentu di servisio. Ta asina ku a realisá i tèst Mijnzaken (MiAsuntunan) den 6 munisipio: un servisio di siguimentu i lokalisashon (track & trace) fásil pa usa ku ta duna habitante, empresario i kolaboradónan di e munisipionan bista den e stáтус di un petishon pa un produkto òf servisio. Esaki ta mehorá e servisio i ta evitá kontaktonan innesario. E servisio tambe a mehorá i ta mas enfoká riba nesidadnan di susesonan di bida spesífiko manera hasi 18 aña òf start un empresa. Den e periodo benidero ta usa mas susesonan di bida pa mehorá e servisio.

1. Pol.is ta guiá diskushonnan ku míles di partisipante i ta duna komprehon di e diversidat di opinionnan, prinsipalmente e puntonan di konsenso i polarisashon. Mastodon ta un nètwerk sosial ku un karakter habrí.
2. Pubhubs ta un nètwerk sosial basá riba balornan públiko. Public Spaces (Espasionan Públiko) ta un koalishon di organisashonnan públiko ku ta traha na un Sistema ekológiko alternativo digital a base di balornan públiko.
3. Limitá dor di eksepsionnan legal òf hustifiká ku ta aplikabel na konsiderashon di interes den e kuadro di por ehèmpel detekshon, mantenshon di lei, Defensa òf koleksioná informashon.

Importante di e serviso aki ta e facilidad ku siudadano i empresarianan por prueba ku nan ta ken nan ta. E Wet digitale overheid (Lei gobièrnu digital) ta regla ku siudadano i empresanan por log in sigur i konfiabel den e (semi) gobièrnu. Bou di e lei aki hendenan tin eskoho respekto medianan pa log in. Pa por amplia e dashboard aki a start ku e desaroyo di un promé prototipo di un open source digitale identiteitswallet (fuente digital habrí wallet di identidat) ku e usuario por usa denter di poko pa log in tambe i kompartí informashon. Riba tereno di identidat a sigui traha riba posibilidatnan pa por verifiká edat. E plan den etapa ta konsistí di un set di eksigensianan (mínimo) ku mester stipulá na un sistema por estilo. Esaki ta yuda desaroyadó di produktonan i serviso online pa integrá esaki den nan serviso. Den e periodo benidero ta bai evaluá e plan den etapa riba un kaso konkreto. Aparte di esei ta bai wak si por inklú e eksigensianan den normashon internashonal manera NEN òf ISO.

Klaro ku durante di e tipo di desaroyonan aki ta vigilá privasidat i protekshon di informashon estriktamente. Lei i regulashon di UO manera e Algemene verordening gegevensbescherming (Ordenansa General Protekshon di Informashon), ta duna un base sólido pa protekshon di privasidat online. Kumplimentu ku lei i regulashon ta

un tarea hopi importante pa gobièrnu, netamente pasobra e gobièrnu mester duna un bon ehèmpel den esaki. E Kompleksidat di e legislashon aki por hiba tambe na reservashon serka kompartimentu di informashon, tambe den kasonan kaminda e kompartimentu di informashon ta legal i deseabel. Den e Agènda di trabou ta trata e pregunta aki tambe.

Den un tempu kaminda e mundu rondó di nos ta inkieto, siguridat ta di importansia desisivo. Ku e strategia di Cybersecurity di JenV komo instrumento di guia pa fortalesé e siguridat i resistensia digital. Asina ta ku e Herziening Europese Richtlijn Netwerk- en Informatiebeveiliging (Nètwerk Oropeo pa Revison di Guia di protekshon di informashon) a oumentá e norma básiko pa organisashon. Na mes momentu a traha riba sosten adekuá. Por ehèmpel dor di realisá instrumentonan ku ta yuda organisashonnan gubernamental na ora di hasi kompra sigur di produkto i servisionan di ICT i dor di desaroyá un aserkamentu di henter gobièrnu pa Red Teaming⁴ pa diskubrí puntonan débil den e infrastruktura mas pronto ku ta posibel. Pa yuda siudadanonan distinguí websitenan engañoso fásilmente for di e websitenan real a traha na ún ekstenshon di gobièrnu sigurá. Banda di esei a wak e impakto di teknologianan nobo manera Quantum Computing. Mas forsa aritmético ta nifiká posiblemente ku mester revisá e forman di kriptografia aktual. Ta importante pa ta prepará pa esaki na tempu.

Den e aña ku a pasa a traha tambe na sigui ordená e maneho di dato i informashon di e Reino mas aleu. No ta kontroversial ku informashon ta un materia prima primordial pa e funshonamentu di nos aparato

4. Un red-teamingtest ta un tèt di seguridat ku ta simulá un cyber attack riba un organisashon. E meta ta pa tèt e medidanan di seguridat i pa laga e organisashon siña di esaki. A base di e konklushonnan ta elaborá plannan di mehorashon pa mehorá e resistensia.





gubernamental i ta vital pa e responsabilisashon den nos demokrasia. Pues no mag pèrdè ningun informashon ni tampoko eksistí duda tokante e eksaktitut i outentisidat di esei. Departamento, munisipio, provinsia i organisashon gubernamental pa atministrashon di awa públiko ta traha duru riba mehorashon di e maneho di informashon pa gobernashon transparente. E gabinete a sigui formulá esei mas kla ku eksigensianan konkreto den e suministro di informashon na Tweede Kamer. Di e manera aki entre otro ta añadí na tur dokumento dirigi na parlamento, e ‘nota di desishon’ fundamental tras di e desishon tambe. A instalá un Regeringscommissaris Informatiehuishouding (Komisario di Gobièrnu Sentral pa Maneho di Informashon) ku ta hasi e enkargo pa kambio den henter Reino visibel i ta stimulá esaki. A instalá un Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (Kolegio di Konseho Publisidat i Maneho di Informashon) ku ta monitòr, intermediá i duna konseho, sea ku a pidi pa esaki sí òf nò.

Na Hulanda Karibense a traha na fortalèsé e fasilidatnan di moda ku siudadano i empresa por partisipá na un nivel ekivalente. Di e manera aki a regla ku studiantenan di Hulanda Karibense i e Paisnan por haña un number di servisio di siudadano promé ku nan bin studia na Hulanda i un konsulta a tuma lugá pa un proposishon di lei ku ta regla ku tur habitante di Hulanda Karibense ta haña un number di servisio di siudadano. Esaki ta hasié posibel pa despues pone mas servisio di gobièrnu disponibel, manera e DigiD. Fuera di esaki a konsiderá kon por mehorá servisionan básiko manera disponibilitat di internet ku ta pagabel i stabil i kon por oumentá aksesibilitat pa dominio online, tambe pa hendenan ku no tin e servisionan na kas.

Digitalisashon guiá pa norma finalmente tin un komponente Oropeo i mundial. Internashonalmente ta balorá Hulanda. Nos forma di digitalisashon guiá pa norma ta prosperá den Union Oropeo i serka organisashonnan internashonal manera NU, OESO, UNESCO, Raad van Europa (Konseho di Oropa) i G20/ G7. Hulanda ta un ehèmpel di kon por traha konhuntamente ku Big Tech i tòg mantené nan na tarea. Banda di esei ta usa e partisipashon hulandes pa formulá legislashon di Union Oropeo manera AI-Act (Lei tokante AI), Digital Services Act (DSA, Lei tokante Servisio Digital) i Digital Market Act -DMA (Lei di Merkado Digital) mas kla. Al fin i al kabo Hulanda ta presidente atrobe di e Freedom Online Coalition (Koalishon di libertat Online) na 2024. Un koalishon ku ta sòru ku kestion riba tereno di libertat di internet i di derechonan humano ta sigui riba e agènda di maneho internashonal.

Lawor sigui traha duru na 2024

Desaroyonan den e dominio digital ta sigui otro rápidamente. P’esei a konkordá ku Tweede kamer pa aktualisá e Agènda di trabou anualmente. E *Agènda aktualisá* aki ta e resultado di esaki. E ambishon ta sigui igual, meskos ta konta pa e manera di traha hunt ku siudadano, empresa, sientífiko i organisashonnan sosial: na Hulanda, Oropeo i eifó. Nos no ta laga niun hende atras, sòru ku e konfiansa den e desaroyonan digital ta sigui i ta duna tur hende kontrol riba e propio bida digital. Na mes momentu a formulá meta di e aktividatnan mas kla:

1. Primeramente pasobra a logra metanan. Serka kada prioridat ta indiká kua resultadonan a logra na 2023.
2. Intensifikason ta sigui tambe for di un mihó bista di kiko mester pa realisá e metanan. Un bon ehèmpel ta linia 5 ku ta dirigi riba Hulanda Karibense. Dor di e kolaborashon aki ku partidonan lokal a bira muchu mas kla unda e nesidat, oportunitat i riesgonan ta sinta. A adaptá aktividatnan riba

esaki, tambe a agregá un prioridat èkstra pa por distinguí e ambishonnan mas mihó. Òf mira e influensia di e gremio internashonal i e aporte den e realisashon di e legislashon di Union Oropo. Den e Agènda di trabou aki a separá esaki mas klaramente di e implementashon di e regulashon (di Union Oropo). En bes di un prioridat awor ta mensioná dos prioridat.

3. Aktualisashon finalmente por surgi pa motibu ku un desaroyo a bira hopi mas dominante. E ehèmpel di mas kla di esaki ta AI generativo i e oportunitatnan i riesgonan ku esaki ta trese kuné. Pa e motibu aki e Agènda aki ta pone mas énfasis riba AI.

E sinku linianan ta sigui ta prinsipal. Den esei ta menta 17 prioridat den kua digitalisashon guí pa norma ta sigui haña mas forma.

E faktibilidat i kobertura finansiero ta importante pa realisashon di e metanan. Aki ta apliká e siguiente aserkamentu:

- Serka inisiativanan eksistente ta vigente ku ta kubri esaki for di e presupuestonan destiná pa esaki riba e presupuestonan departamental). Promé ta tèst e aselerashon di e konsekuensianan di ehekushon, inkluso e impakto riba e aktividat i medionan eksistente.
- Eventual konsekuensianan finansiero di maneho ku ta sali for di e legislashon di Union Oropo mester ta konforme e reglanan di disiplina di e presupuesto.
- Pa desaroyo di maneho nobo pa kua BZK tin responsabilidad prinsipal, BZK lo bolbe priorisá kaminda ta nesesario riba su presupuesto. Ta tèst inisiativanan nobo riba konsekuensianan di ehekushon, inkluso e impakto riba aktividat, medionan i posibel trahamentu den fase.
- Eventualmente ta konsiderá si por hasi un

apelashon riba e fondonan di Union Oropo òf ku (huntu ku partidonan privé) ta entregá proposishonnan na Nasionaal Groeifonds (Fondo Nashonal di Kresementu)



Leyenda

Den kada prioridat ta presentá ambishon, ophetivo i aktividatnan na e mesun manera. Primeramente ta mensioná e asuntunan mas general pa medio di e tabèl akibou:

Enkargo sosial

Deskripsjon di e situashon i imágen kaminda e gobièrnu ke òf mester duna un kontribushon pa por realisá e resultado deseá.

Resultado ku a logra 2023

Deskripsjon di e asuntunan mas importante ku a realisá na 2023.

Metanan

Deskripsjon di metanan.

Indikadónan

Deskripsjon di e indikadónan pa por monitòr progreso.

Seguidamente ta presente e resultadonan deseá:

Deskripsjon

Deskripsjon di resultado genérik.

Resultado pa 2024

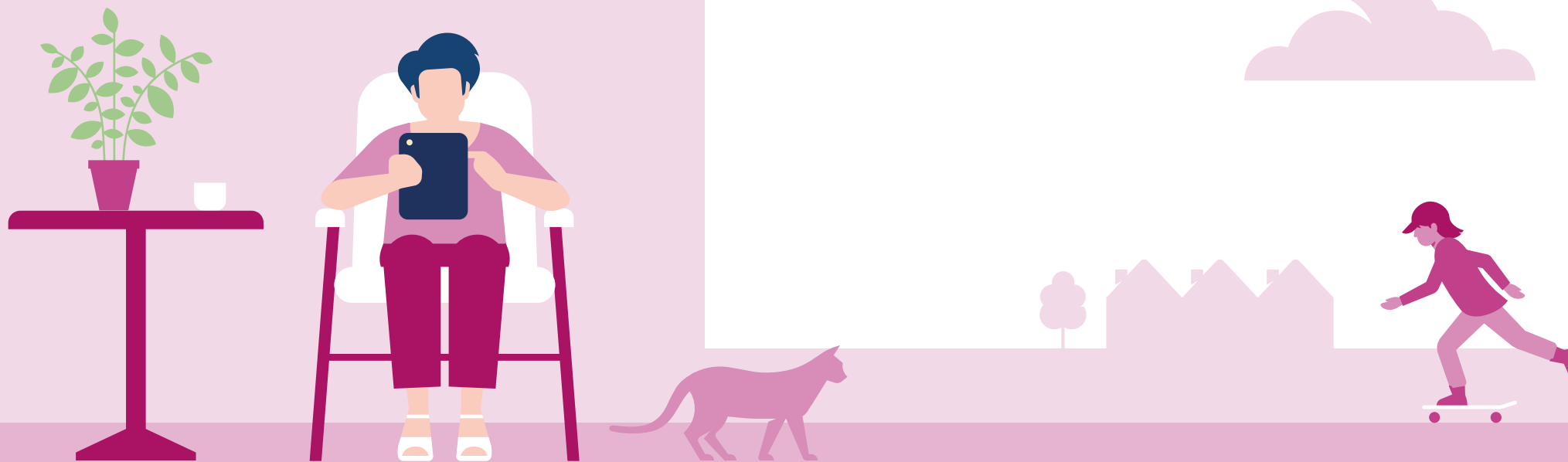
Deskripsjon di e resultado aspirá na 2024.

Ehekutor– Dor di ken, ku ken

Deskripsjon di e organisashon(nan) involukrá

E sinku linianan





Linia 1

Tur hende por *partisipá*
den e era digital



Abilidat i konosementu



Servisio



Internashonal

Linia 1

Tur hende por *partisipá* den e era digital

Tur hende mester por partisipá na e bida digital. Esaki ta sali primeramente for di sufisiente abilidadat i konosementu. Lamentablemente tin ainda un gran kantidat di mucha i adulto ku problema pa atendé na un manera konsiente, kritiko i aktivo ku medionan sosial digital.

Aksesibilidadat ta determiná tambe e grado den kual servisio públiko ta konektá ku e mundu di siudadano i empresario i e grado den kua ta traha huntu komo un gobièrnu. Al fin i al kabo ta determiná e aksesibilidadat digital parsialmente pafó di nos mes fronteranan nashonal. Asina, e empresanan teknológiko mas grandi ta establese pafó di Hulanda i un parti di e legishon ta bin for di Oropa. Ta importante pa sòru ku ta skucha i inkorporá e esfuerso hulandes tokante digitalisashon guiá pa norma internashonalmente tambe.

Pa sòru ku tur hende por partisipá na e bida digital e Agènda di trabou ta dirigí su mes riba:



Oumento di abilidadat i konosementu digital serka siudadano, empresario i empleado.



Realisashon di aksesibilidadat di **servisio digital di gobièrnu** na un manera aksesibel i liber di preokupashon.



Influensia **gremionan i organisashonnan internashonal** di manera ku nan tambe por duna forma na digitalisashon guiá pa norma.



1.1 Oumento di abilitat i konosementu digital

Enkargo sosial

Tin demasiado hende ku no ta disponé di sufisiente abilitat digital, manera konosementu di medio di komunikashon, abilitat di informashon i abilitat básiko di ICT, pa por involukrá den sosiedat i hasi uso di e oportunidatnan di digitalisashon. Ta asina ku abilitat digital ta representá un di e nesidatnan di bida di mas importante di un ciudadano. Sigun Kontrolaria General tin un kalkulashon ku 2,5 mion hulandes tin insufisiente abilitat (digital) i kasi 5 mion adulto hulandes ku tin problema pa atendé na un manera konsiente, krítiko i aktivo ku medionan sosial digital. Tambe, gobernante, empresario i empleado di gobièrnu i empresa regularmente no ta disponé di sufisiente abilitat pa hasi uso di oportunidatnan i pa por mitigá riesgo.

Resultado ku a logra 2023

- For di investigashon di CBS¹ a resultá ku na 2023, 83% di e hulandesnan di 16 te 75 aña ta disponé di por lo ménos e abilitatnan digital básiko. Ku esei a logra e ophetivo di Union Oropo di 80% den 2030.
- Entrega di Manual i Guia pa instalashon di retnan di yudansa lokal riba inklushon digital. Dieskuater munisipio kabesante a start ku diseñamentu di un ret pa yudansa lokal i servisio na ciudadano.
- Tel mee met Taal (Konta riba tereno di Idioma) i CBS a desaroyá e monitòr ‘Landelijk beeld volwasseneneducatie’ (Imágen Nashonal di edukashon pa adulto). Ku esaki anualmente ta duna un bista di e partisipashon na kurso i karakteristikanan di kursistanan den diferente region ku tin komo ophetivo pa promové e abilitatnan básiko.²
- Kontinuashon di e DigiHulplijn: entre 500-1.000 yamada pa luna ku ta haña yudansa ku nan preguntanan tokante digitalisashon. Esaki ta e dòbel kompará ku startmentu di e DigiHulplijn na 2021. Fuera di yamadanan via telefòn hendenan por tuma kontakto awor via WhatsApp tambe.
- A fortalés e 688 Puntonan di informashon (IDO-nan) di Digitale Overheid (Gobièrnu Digital). Kolaboradónan ta referí hende na e kursonan di abilitatnan digital. Munisipio i biblioteka por hasi uso di medionan pa kumpra e oferta di kursonan.
- Ta monitòr e abilitatnan digital di hulandesnan ku e investigashon di DIGCOM di e Universidat di Amsterdam. Esaki ta un investigashon amplio dirigí riba e konosementu i kompetensia digital di hulandesnan, di konosementu di kònopi te abilitatnan krítiko i di etiquette di internet te ku AI. Esaki ta brinda kompreshon di kon kompetensianan digital ta desaroyá durante tempu i kua maneho mester apliká.
- Entrega di e app Digihandig. Esaki ta un medio di siñansa fleksibel i fásilmente aksesibel pa smartphone ku hende por usa pa train nan abilitatnan digital³ independientemente na kas i den nan mes tempu.
- E parada di AI a pasa 35 biblioteka den henter e pais pa di un forma fásilmente aksesibel duna hende mas kompreshon di AI.

1. CBS – Nederlanders digitaal steeds vaardiger (Sigui abilitá hulandesnan)

2. [Landelijk Beeld Volwasseneneducatie –Tel mee met Taal](#) (Bista Nashonal di Formashon di Adulto – Konta riba tereno di Idioma)

3. [Digitaal handiger worden met je smartphone](#) (Bira mas hèndi riba tereno digital ku bo smartphone)

**Metanan**

1. Tur hende tin e abilidadnan digital pa por partisipá den e sosiedat digital (mas tantu posibel, independientemente).
2. Mucha i hóben ku ta kaba skol tin abilidad digital
3. Mandatario, dunadó di trabou i empleado tin abilidad digital i ta kapas pa probechá di oportunidat ku teknologia i digitalisashon ta ofresé, di un forma seif i sólido.
4. Ciudadano ta komprondé oportunidat i riesgo di e teknologia emergente.
5. Den nan propio barío, hende por haña apoyo ku reto digital den bida diario.

Indikadónan

- % di e hendenan entre 16 te 75 aña ku abilidad digital básiko na 2025 (konforme Eurostat) (balor deseá: 80%, na 2021 e balor tabata 79%).
- Stipulá a base di e kuríkulo revisá.
- Na 2025 denter di gobièrnu strukturalmente ta ofresé kapasitashon dirigí riba digitalisashon aktual i adekuá, alkansabel pa mandatario i managernan mas haltu.
- Na 2025 den kada region di merkado laboral ta ofresé kapasitashon aksesibel pa hende ku a rekapitá i hende ku a kaba skol siña abilidad digital na nivel mas haltu riba por ehèmpel AI.
- Konstantemente tin aktividat i kampaña lokal i nashonal pa e públiko grandi ku diferente temanan, unda ta monitòr e alkansé.
- % di hende ku a solisitá pa ayudo digital ku sa unda pa haña ayudo den barío na 2025 (balor deseá/aspirá: 90%).



1.1 Oumento di abilidad i konosementu digital | Akshon

Deskripshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>1. Desaroyo mas profundo di plataforma aserkamentu na nivel nashonal i lokal via kolaborashon di biblioteka, munisipio, instituto pa bienestar i partido privá. Esaki entre otro ta sigui konstruí riba Tel mee met Taal, Aliansa Kombibensia Digital, Ret Konosementu di Medio di komunikashon i e ret di ayudo rondó di Punto di Informashon Gobièrnu Digital (IDO).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evidente ta kon ampliashon i implementashon di retnan di inklushon digital di yudansa lokal por haña forma den kolaborashon ku un koalishon nashonal di partnernan públiko i privá a base di pilotonan den munisipionan. Ta ehekutá e aserkamentu lokal den kadena di inklushon digital den 15 munisipio kabesante, loke ta duna input pa siguimentu mas aleu di desaroyo di e yudansa. • Tin un oferta amplio pa mehorá abilidadnan digital na Hulanda Oropeo i Hulanda Karibense. Tin entre otro aktividat i oferta di lèsnan lokal den un forma fásilmente aksesibel i fásil pa yega na nan, dirigí riba konsientisashon digital, abilidadnan krítiko i komprension di teknologianan nobo. Tambe tin suficiente oferta di lès informal ku por sigui di manera fleksibel den e partisipante su mes tempu i ku ta atendé ku nesidatnan di siña spesífiko. • Biblioteka i eventual otro fasilidatnan/sitionan ta ekipá pa duna yudansa na hende pa por internet na un manera seif. E konosementu di e fasilidatnan aki a oumentá. Biblioteka i instansianan di kuido ta traha huntu pa mehorá e abilidadnan digital ku hende mester den kuido. E IDO-nan ta brinda yudansa na hendenan ku nan mes no ta logra sali afó òf tin pregunta tokante servisionan digital. E kolaboradónan di IDO ta alerta riba abilidadnan digital di e bishitantenan di IDO i ta referí bishitantenan aktivamente na e oferta di kurso. Ku e programa Digitaal Burgerschap (Siudadania Digital) e biblioteka di Reino ta stimulá e oferta di aktividatnan den biblioteka dirigí riba resistensia digital i AI. • 60% di e munisipionan ta aktivamente bezig (bezeg, okupá) i ta yuda hende ku abilidadnan digital i inklushon. • Munisipio i partnernan sosial tin medionan di yudansa (tradukshon di e manual segun e propio situashon lokal, bista general di oferta di kursonan lokal i organisashonnan di yudansa) pa konstruí un ret di apoyo lokal di inklushon digital. 	<p>BZK, OCW, VWS, SZW, VNG, munisipio, KB.</p>
<p>2. Kolaborashon riba tereno públiko / sosial / privá pa krea i realisá kondishon esensial pa abilidad digital, manera kòmputer i aksesio na Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta pone aparatonan di Gobièrnu Sentral ku ainda por sigui usa, na disposishon di gruponan vulnerabel. • Den minimalmente dos munisipio a eksperimentá ku e pakete sosial di internèt. 	<p>BZK, otro departamentonan, ADS, NL Digital, Stichting Allemaal Digitaal</p>



Deskripshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>3. Reuní, klasifiká i monitòr kompetensia digital di hulandesnan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tin bista mas kla riba kiko e kompetensianan digital di diferente grupo den sosiedat ta. Ta realisá esaki dor di kombiná resultadonan di e investigashon di DIGCOM di UvA ku e investigashon di kada dos aña di ‘ICT-gebruik van huishoudens en personen’. (Uso di ICT den kas di famia i dor di personanan) di CBS i Eurostat. A base di e perspektivanan aki ta forma maneho i ta duna aktivitatnan direkshon. Promé perspektivanan: For di e investigashon di DIGCOM ta resultá ku den promedio hende hòMBER ta skor mihó ku hende muhé den konosementu digital. Ta p’esei nos ta promové e puntonan di Informashon di Gobièrnu Digital pa hende muhé, entre otro via Libelle Zomerweek (e revista Libelle su siman di zomer) i dor di publiká un Digibelle (un edishon di Libelle dediká na e tema digitalisashon). Ku esaki gobièrnu ta alkansá mas ku 150.000 hende. For di e investigashon di DIGCOM i Centerdata ta bin dilanti ku tur grupo ke ta mas resistente riba tereno digital. E programa ‘digitaal burgerschap’ (siudadania digital) di bibliotekanan ta hasi siudadanonan – hóben i bieu – ábil i resistente. For di investigashon ta resultá ku hendenan mayor di edat ta ménos ábil riba tereno digital. Ku e app di Digihandig hendenan mayor di edat por hasi uso den un forma fásilmente aksesibel di nan smartphone. Pa yudansa adishonal e app ta referí na IDO, SeniorWeb i e Digihulplijn (liña di ayudo digital). 	<p>BZK, OCW, Alliantie Digitaal Samenleven (Aliansa Kombibensia Digital)</p>
<p>4. Hulanda lo hasi esfuerso pa mehorá abilitat digital pa e grupo internashonal marginalisá</p>	<p>Ehèmpelnan di resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na paisnan den desaroyo ta traha huntu ku empresanan (lokal) pa desaroyá abilitatnan digital di hóbennan in-company (durante ehekushon di trabou). Ta sostené empresarionan femenino hóben na Etiopia den nan desaroyo di abilitatnan digital. 	<p>BZ</p>
<p>5. Agregá alfabetisashon digital na e kuríkulo pa enseñansa básiko i sekundario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Skolnan den edukashon di fundeshi tin apoyo fortalésé pa duna enseñansa den alfabetisashon digital (Masterplan basisvaardigheden, Plan Maestro pa abilitatnan básiko). A funda e Expertisepunt digitale geletterdheid (Punto di ekspertisio pa alfabetisashon digital) na novèmber 2023 i ta sigui amplia esaki mas aleu na 2024. Ta ferwagt e konsepto di ophetivonan esensial den primavera di 2024. 	<p>OCW, SLO, Kennisnet (ret di konosementu) i onderwijsveld (kampo di enseñansa)</p>



Deskripshon

6. Stimulá **oferta di kurso** pa dunadó di trabou i empleado i ta aserká nan di forma proaktivo

Resultado pa 2024

- A pone e oferta di kurso pa empleadonan bou di atenshon i kaminda ta nesesario a mehor'é. Via di e Nationaal Groeifonds project (Proyekto Fondo di kresementu Nashonal) yamá 'LLO collectief Laagopgeleiden en Laaggeletterden'(LLO kolektivo pa personanan ku tiki formashon i tiki alfabetisashon) ku a start na 2023 ku e regionnan piloto Twente i Zuidoost Brabant, ta desaroyando oferta nobo di lès personalisá i dirigí riba demanda den e regionnan piloto.
- Agrikultornan por pidi konseho den e módulo di Supsidio konseho empresarial Agrikultura i edukashon, òf sigui kursonan.⁴
- Tin mas oferta di training i rekapasitashon den forma fásilmente aksesibel disponibel. E Human Capital Agenda ICT (Agènda di Kapital Humano di ICT) ta oumentá e kantidat di hende ku kapasitashon digital dor di sostené i stimulá kolaborashonnan públiko privá entre e sektor privá i instansianan di edukashon. Riba e network card (karchi di ret) ta presentá e pps-nan aki ku ta brinda formashon. E partnernan ta entre otro SER, NL Digital, VNO-NCW, CA ICT i Sektornan di Human Capital.⁵

Ehekutor – Dor di ken, ku ken

EZK, OCW, LNV, BZK i gobièrnu lokal i regional

4. Via e Groenpact (Pakto Bèrdè) Versnellingsprogramma Digitalisering en Technologisering voor het groene onderwijs (Programa di Aselerashon di Digitalisashon i uso práktiko di konosementu sientífiko pa e edukashon bèrdè.

5. <https://hcaict.nl/regios/>

1.2 Servisio aksesibel, di kalidat haltu i proaktivo

Enkargo sosial

Gobièrnu t'ei pa tur hende. Nos servisio digital públiko te ainda no ta konektá sufisiente ku e nesesidat di e mundu di siudadano i empresario. For di investigashon hasí ta resultá ku kompleksidat ta e bottleneck di mas grandi. Mayoria biaha hende no tin kontakto ku solamente un dunadó di servisio públiko, pero ku mas dunadó di servisio. E transformashon di gobièrnu p'esei mester ta dirigí riba kambio di e konteksto den kua ta duna servisio públiko, esta e punto di salida no mester ta esun di e organisashon di gobièrnu sino e mundu di e persona. Ku esaki ta añadí enfátikamente un dimenshon nobo na dunamentu di servisio públiko. Un otro dimenshon ku ta añadí ta, sòru pa e balansa korekto entre dunamentu di servisio digital i no digital.

Resultado ku a logra 2023

- A realisá un bista general di státus di pregunta i aplikashon i a tèst nan den e Mijn-omgeving (Mi alrededor) di 6 munisipio. Ku esaki siudadano i empresario por tira bista den i sigui e státus di nan aplikashon i ta hasi e interakshon ku gobièrnu mas simpel i fásil.
- Introdukshon di Mensahe tokante bo Bario. Kasi 9 mion hulandes⁶ ta risibí anunsionan personal relevante di gobièrnu rondó di nan mes adrès di biba via di e-mail.
- Den e Aanpak Levensgebeurtenissen (Aserkamentu Susesonan di bida), dunamentu di servisio a mehorá a base di bottlenecknan ekspresia. Asina mes a adaptá i aktualisá e bista general personal di 'hasi 18 aña' riba Rijksoverheid.nl i den kuadro di e suseso di bida 'starten onderneming' (start un empresa) a realisá e Naamchecker (Chèkdó di nòmber).
- Establesé e DigiToegankelijk Toezicht i OndersteuningsProgramma DT TOP (Programa di Supervishon Akceso na Digitalisashon i Programa di apoyo) ku ta yuda organisashonnan ku e mehorashon di aksesibilidat digital di nan website i aplikashonnan mobil. Parti importante den esaki ta involukrá ekspertonan di eksperensia na e evaluashon di website i appnan. Banda di esaki DT TOP ta brinda sosten pa medio di webinar i asesoria pa maneho interno i kompra. Tambe a hasi entrega di un dashboard i banco di konosementu pa sosten di aksesibilidat digital.
- Organisashonnan di gobièrnu ta sostené pa mehorá aksesibilidat di aplikashonnan móbil. Huntu ku proveedónan a solushoná alrededor di 1000 erornan di aksesibilidat. A eliminá vários app gradualmente òf traha nan di nobo. Tambe tin appnan, manera CoronaMelder (Notifikadó di Corona) ku no ta usa mas.

6. Ku ta disponé di un DigiD/25 aña òf mas grandi i a duna un e-mail adrès den MijnOverheid.



Metanan

- Den e diseño di duna servisio públiko semper e perspektiva di hende ta para sentral. Hende:
 - ta eksperensia e dunamentu di servisio públiko komo totalmente konektá ku nan situashon i konteksto;
 - ta risibí un dunamentu di servisio públiko integral i proaktivo komo resultado di un suseso (di bida);
 - ta eksperensia dunamentu di servisio públiko komo personal, serka i konfiabel, sin importá e kanal skohé.
 - Pa por realisá dunamentu di servisio públiko ku ta konektá ku nesidat i mundu di hende, ku ta konfiabel, personal i serka, mester di un **transformashon di e gobièrnu**.
 - Nos ta hasi esei via 2 perspektiva ku ta konektá ku e kon por mira servisio públiko for di e perspektiva di hende:
 1. Hende mes ta tuma e inisiativa pa bai na un dunadó di servisio: **e funshon di lokèt di gobièrnu**
 2. Hende ta risibí informashon proaktivamente di un dunadó di servisio òf ta hasi uso outomátikamente di areglonan ku nan tin derecho riba dje: **dunamentu di servisio proaktivo**.
Hopi biaha **susesonan di bida**, kaminda mas dunadó di servisio ta involukrá, ta e kousante ku hende tin ku regla asuntunan òf buska kontakto. Nan ta forma un punto sentral via di ámbos perspektiva i ta e impulso tambe pa e elaborashon di akshonnan di mehorashon spesífiko riba e tereno di dunamentu di servisio spesífiko.
Banda di esei dunamentu di servisio públiko mester ta adekuá pa e usuario, komprendibel, transparente i aksesibel pa tur hende, tantu digital komo no digital. I hulandesnan den eksterior ta eksperensia un dunamentu di servisio digital minusioso tambe.

2. Siudadanonan ku no por partisipá fásilmente riba tereno digital òf nan mes no por aktua (di forma digital), por outorisá otronan pa representá nan di forma digital pa tur servisio digital.

Indikadónan

- Na 2024 e informashon di Gobièrnu online, inkluso derecho i obligashonnan di siudadanonan den tur área di informashon,⁷ e EU Single Digital Gateway (SDG) verordening (ordenansa Union Oropo di Único Portal Digital) mester ta di tal manera hinká den otro ku esaki ta kumpli ku e eksigensianan di e ordenansa.
- Tur dunamentu di servisio di gobièrnu ta disponibel di forma digital i no digital, konfiabel i transparente (konektá ku prioridat 3.1 “Regie op gegevens” (Kontrol di datonan). Ta trahando riba diseño di un funshon di supervishon riba aksesibilidat digital.
- Bista kompleto den e nesidat di hendenan ku ta bin IDO aktualmente i tambe esnan ku no ta bin, di manera ku e sosten brindá na e dunamentu di servisio públiko na e grupo di personanan aki a oumentá notablemente.
- A base di un investigashon di nesidat i grupo di enfoke bin ku un proposishon pa instrumentonan pa oumentá e alkanse bou di e hendenan ku tin nesidat di sosten den un forma fásilmente aksesibel pa loke ta dunamentu di servisio públiko.
- Monitòr i evaluá e satisfakshon di hendenan ku dunadónan di servisio den henter gobièrnu ta yuda, por ehèmpel un lokèt di henter gobièrnu; e liñanan profeshonal disponibel pa dunadónan di servisio den henter gobièrnu i e kantidat di dunadó di servisio den henter gobièrnu a oumentá. . Hende ku tin mester di un dunadó di servisio den henter gobièrnu ta logra haña esaki tambe.
- Monitòr e estadístikanan di bishitantenan di e website Overheid.nl renová i grado di satisfakshon ku e informashon risibí tokante dunamentu di servisio públiko.
- Informá hóbennan di 18 aña di forma proaktivo tokante derecho i debenan i nan ta eksperensia mihó dunamentu di servisio

- Konektá dunadónan di servisio ku e fasilidatnan pa e representashon legal manera servisio di deklarashon di kompetensia i e módulo di outoridat. Fin di 2025 tur hende ta konektá.

7. Áreanan di informashon dirigi riba siudadano i empresanan manera riba “burger- en familierecht” (Derechonan di siudadano i famia) i “impuesto”.

1.2 Servisio aksesibel, di kalidat haltu i proaktivo | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor– Dor di ken, ku ken
<p>1. Organisashon di e servisio públiko di un forma ku ciudadano i empresario mes semper por skohe di ki manera nan ke hasi uso di e servisio aki (click, call, face; promé buska via internèt; si bo no logra, hasi yamada telefóniko; sino, buska kontakto na bali)</p>	<ul style="list-style-type: none"> E kantidat di inisiativanan práktiko di dunadónan di servisio den henter gobièrnu a oumentá: e efekto pa hende i impakto riba organisashonnan ta determiná. E Overheid.nl renová ta realisá ku informashon di henter gobièrnu tokante produkto i servisionan públiko (promé fase). E alkanse di e IDOnan ta notablemente oumentá dor di un aserkamentu den kadena lokal, kolaborashon basá riba contenido entre IDO i munisipionan i inisiativanan práktiko ku entre otro sitionan di IDO pafó di bibliotekanan. E loop di feedback di IDO pa mehorashon di dunamentu di servisio públiko ta realisá. A implementá e Wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer (Lei Modernisashon Elektróniko di Tráfiko Atministrativo). Den kuadro di e adaptashon di e Awb órganonan gubernamental mester duna sosten adekuá na hende. Den kolaborashon ku VNG, munisipionan, organisashonnan ehekutivo i WaU, ta brinda instrumentonan ku ta kontribuí na e sosten adekuá aki. A realisá un funshon di feedback nashonal genérico. Via e Overheid.nl renová hendenan por duna nan feedback pa mehorashon di servisio. 	<p>BZK, henter gobièrnu, VNG, Alliantie Digitaal Samenleven (Aliansa Kombibensia Digital), Partidonan (semi) privá ku un tarea públiko, KB i bibliotekanan</p>
<p>2. Desaroyá servisio proaktivo i transparente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> E eksplorashon pa posibilidatnan pa desaroyo di un bista general di Areglonan Digital Personal nashonal a finalisá. Ku esaki hendenan por haña konseho personalisá tokante areglonan lokal, regional i nashonal ku nan tin derecho riba dje i por pidi esei mesora. E elaborashon di akshonnan konkreto rondó di dunamentu di servisio proaktivo pa e suseso di bida ‘hasi 18 aña’, ‘bira desempleá’ i ‘fayesementu di un empresario’ a finalisá. 	<p>BZK, SWB, CJIB, henter gobièrnu, VNG, partidonan privá</p>
<p>3. Mehoransa di fasilidat pa usa, fasilidat pa komprondé i kumplimentu ku e obligashon legal pa aksesibilidad digital.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A entregá kuadro di evaluashon di dunamentu di servisio inklusivo. E kuadro di evaluashon ta konsistí di diferente metodonan di midi pa por evaluá e grado di inklusividat den bo dunamentu di servisio. Tin un banco di modelo ku tekstonan komprendibel i ehèmpel di kartanan di komunikashon ku gobièrnu. Desaroyo mas aleu di medionan di sosten pa ámtenar riba tereno di idioma komprendibel. 	<p>BZK, henter gobièrnu, interatministrativo</p>
<p>4. Fasilitá dunamentu di servisio públiko inklusivo i harmonioso dor di stimulá un aserkamentu multi kanal via di servisionan genérico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A amplía e servisio di MijnZaken den 20 munisipio. Kasonan Koriente di Mijn Overheid ta konektá standart ku e servisio MijnZaken. Ku Mijn Overheid un piloto ku konekshon di un organisashon ehekutivo riba e servisio di MijnZaken a tuma lugá. Eksplorashon di e servisio MijnZaken den e dominio di empresario a konkluí. 	<p>BZK, VNG, partidonan privá, munisipionan, organisashon ehekutivo i Gebruiker Centraal</p>



Deskripshon	Resultado pa 2024	Ehekutor– Dor di ken, ku ken
5. Mehoransa di servisio for di evento di bida .	<ul style="list-style-type: none"> Realisá mehorashonnan riba tereno di susesonan di bida, ‘hasi 18 aña’ (informá proaktivamente tokante derecho i debernan), ‘bira desempleá’ i ‘haña yu’. Den e dominio di empresario ta enfoká riba e susesonan di bida ‘start un empresa’, ‘emprendementu duradero’ i ‘emprendementu den mal tempu’. Eksplorashon i plan di akshon 2 susesonan di bida nobo (ta determiná e eskoho den konsulta ku dunadónan di servisio públiko). 	BZK , henter gobièrnu, interadministrativo
6. Base na òrdu: fasilidatnan genérico sigur, konfiabel i disponibel, afspraknan i sistema. Generieke Digitale Infrastructuur (GDI, Infrastructura Digital Genérico). ⁸	<ul style="list-style-type: none"> Entrega di GDI-Programmeringsplan 2024 (Plan di Programashon GDI di 2024) na Tweede Kamer. Na Q1 2024 lo hasi un rekabrashon. A aktualisá e GDI –Meerjarensie (Vishon di mas aña di GDI) A apuntá e Digitale Bouwmeester (Maestro di konstrukshon) pa GDI. 	BZK , otro departamentonan, gobièrnu lokal i regional, organisashon ehekutivo, organisashon di maneho i organisashon privá ku ehekushon di un tarea públiko.
7. Implementashon Single Digital Gateway (SDG) pa duna siudadano i empresa aksesu fásil na servisio digital di gobièrnu den Union Oropo.	<ul style="list-style-type: none"> Tin un konekshon tékniko riba e Once-Only Technical System OOTS (Sistema Tékniko di solamente un biaha) ku ta sali for di e ordenansa SDG. Via e OOTS siudadano i empresa ta haña posibilidat pa laga organisashon di diferente paisnan di Union Oropo interkambiá dokumentunan di prueba outomátikamente a base di e prinsipio di un solo biaha. Ta trata por ehèmpel di diplomanan na momentu ku un persona ke bai studia òf traha den un otro pais di Union Oropo. 	BZK , RINIS, henter gobièrnu

8. Generieke Digitale Infrastructuur ta un término kolektivo pa e fasilidatnan digital ku henter e aparato gubernamental ta usa pa dunamentu di servisio na siudadano i empresario, manera fasilidat di aksesibilidat (DigiD) i un sistema di registrashonnan básiko.



1.3 Realisá regulashon (UO) Guiá pa Norma

Enkargo sosial

Dor di e desaroyonan den nos sosiedat i ekonomia, e transishon digital ta bayendo hopi rápido. E preguntanan ku esaki ta trese kuné den hopi kaso ta surpasá frontera nashonal. Ademas den e dominio digital tambe por papia di dependensianan di potensianan strañero ku den e konteksto geopolítico aktual por hasi Union Oropo (EU) i tambe Hulanda vulnerabel. Ta nesario pa riba nivel di Union Oropo i pafó di esei establese kuadronan adekuá i traha huntu. E stapnan ku ta pone den relashon di Union Oropo, denter di NU, OESO i G7/G20, ta duna direkshon na e futuro digital di Hulanda, Oropa i otro paisnan na mundu. Kontrali, Hulanda tambe por influensia e direkshon aki denter di agèndanan di e gremionan aki. Kaminda ku den e periodo ku a pasa for di Union Oropo e énfasis tabata riba e desaroyo di lei i regulashon nobo, e enfoke awor mester skùif bai na implementashon i ehekushon di e pakete di legislashon. Legislashon guiá pa norma ta pone e base bou di e ambishon pa duna tur hende aksesu na digitalisashon. Dor di despues implementá i kumpli ku esaki komo gobièrnu i sektor privá, e konfiansa den digitalisashon ta oumentá. Lo elaborá esaki den prioridat 2.6 “Implementashon di legislashon, kumplimentu i supervishon (di Union Oropo”).

Metanan

1. Hulanda ta aportá normanan públiko, derechonan básiko i posibilidat di implementashon na realisashon di lei i regulashon di Union Oropo nobo, meskos ku selektividat di e Komishon Oropo den e desaroyo di proposishonnan nobo ku ta duna regla. Hulanda ta plama e mensahe guiá pa norma paden i pafó di Union Oropo. Reglanan nobo ta kontribuí na e outonomia digital stratégiko habrí di Hulanda i UO.

Resultado ku a logra 2023

- Normanan públiko i derechonan fundamental ta fuertemente ankrá den lei i regulashon di UO riba e tereno di digitalisashon. Den kuadro di esaki e deklarashon Oropo tokante derechonan i prinsipionan digital pa e dékada digital ta forma un liña di guia pa e aktuashon di Union Oropo respekto promoshon di un sosiedat inklusivo, próspero i duradero.
- Digitalisashon guiá pa norma i enfoká riba hende ta haña nan resonansia denter di Union Oropo i serka NU, OESO/OCDE i G20/G7. Akinan tin kolaborashon estrecho ta tuma lugá entre BZK, EZK, JenV i BZ.
- Mundialmente ta mira Hulanda komo un ehèmpel pa haña solushonnan i pa traha huntu guiá pa norma ku Big Tech i pa ‘securing public values online’ (sigurá normanan públiko online).

Indikadónan

- Normanan públiko i derechonan fundamental i fasilidat di implementashon ta ankrá den tur lei, regulashon i tratado di Oropa.
- Konekshon na tempu riba plataformanan di Union Oropo. A logra konekshon i impakto ku partnernan di mesun opinion pa medio di partisipashon i representashon ora di problemanan di digitalisashon.
- Invitashonnan pa eventonan na nivel haltu paden i pafó di Oropa.
- Atenshon ku por demostrá pa outonomia habrí stratégiko denter di trayekto di legislashon i maneho di Union Oropo.



1.3 Realisá regulashon (UO) Guiá pa Norma | Akshon

Deskripsjon

1. Hasi e **normanan públiko i fasilidat di implementashon** pa e partidonan privá i públiko un parti struktural di e **partisipashon na e trayektonan di legislashon Oropeo**. Esaki nos ta hasi entre otro dor di partisipá proaktivamente den e gremionan Oropeo kaminda ta prepará i diskutí e leinan. Nos ta sinkronisá nos partisipashon mas tantu posibel ku e nesidatnan di gobièrnu lokal i regional i organisashon ehekutivo. Un mesun mensahe guiá pa norma ta forma e núkleo di e partisipashon den **organisashon internashonal**, gremionan i podionan relevante na nivel mundial. Nos ta kontribuí aktivamente aki na diskushonnan i formashon di maneho.

Resultado pa 2024

- A visualisá kua trayekto ta kana te ku 2025 for di e Digitaliserings- en AI Strategie (Strategia di Digitalisashon i AI) di Union Oropeo, riba kua Hulanda ta enfoká. E partidonan involukrá ta indiká.
- E partisipashon di Hulanda den e trayektonan di lei ta indiká den e teksto final di lei i regulashon di Union Oropeo.
- E partisipashon hulandes den e organisashonnan internashonal manera NU, Konseho Oropeo, OCDE i G20 ta kontribuí na kapitalisashon di oportunitatnan i di rekomendashon, konklushon, deklarashon i otro instrumentonan di maneho ku ta guiá pa norma.
- Na 2024 Hulanda ta bolbe ta presidente di e Freedom Online Coalition (FOC, Koalishon di Libertat Online), ku Hulanda i Estádos Unídos a funda na 2011. Den e FOC tin atenshon pa oportunitat i riesgo di digitalisashon. Entre tantu FOC tin 38 nashon miembro. Na 2024 FOC lo enfoká su mes riba un futuro digital habrí, liber i sigur, ku un sistema di traha inklusivo i dirigí riba kolaborashon.
- E High-level Advisory Body on AI (E Kuerpo di Konseheria na nivel Haltu tokante AI) di NU tin miembronan hulandes distinguí riba tereno di AI komo miembro.
- Sosten aktivo di e VN Tech Envoy (Enviado Teknológiko di Nashonnan Uní) den promoshon di e mensahe guiá pa norma mundial.
- E maneho hulandes di digitalisashon guiá pa norma ta ekspresá den e Global Digital Compact (Pakto Digital Mundial) i e Pact of the Future (Pakto di Futuro).

Ehekutor– Dor di ken, ku ken

BZK, EZK, JenV, OCW, BZ i otro departamentonan, mas tantu posibel huntu ku VNG, IPO i UvW.



Linia 2

Tur hende por *konfia* e mundu digital



Normanan públiko



Desinformashon



Privasidat i protekshon di dato



Teknologia digital nobo



Cybersecurity



Regulashon i Supervishon

Linia 2

Tur hende por konfia e mundu digital

Tur hende mester por konfia ku den e mundu digital públiko tambe normanan manera siguridat, privasidat i no diskriminá ta garantisá. E garantia aki te ainda no ta evidente. Nos ta mira situashonnan ku no ta seif, manera phishing, botnet (nètwèrk di zumbi) i cybercrime.

Nos ta mira situashonnan tambe kaminda derechonan di grupo vulnerabel (manera mucha) ta bou di preshon, por ehèmpel dor ku aplikashonnan digital ta tenta hende pa keda mas tantu ku ta posibel online òf pa hasi kompra (kompulsivo). I nos ta mira ku teknologianan por tin un efekto diskriminatorio.

Pa por sòru ku tur hende por konfia e mundu digital e Agènda di trabou ta dirigí su mes riba:



Protekshon di **Norma públiko** komo e fundamentu di un transishon digital esponsabel. E normanan aki mester guia desaroyo i uso di aplikashonnan digital.



Redukshon di e influensia di **Desinformashon** i fortalesimentu di e debate públiko di moda ku tur hende por hasi eskoho basá riba informashon konfiabel.



Privasidat i protekshon di dato pa motibu ku prosesamentu di dato proporshonal i legítimo ta un kondishon importante pa konfiansa den gobièrnu.



Oumento di komprension tokante e impakto di **Teknologianan digital nobo** di moda ku siudadanonan ta komprondé aplikashonnan i ta riska usa nan ku konfiansa.



Cyber security pa traha riba un sosiedat i gobièrnu digitalmente seif i resistente.



Implementashon di **Regulashon (di Union Oropèo)** pa sektor privá i gobièrnu, kumplimentu i supervishon.

2.1 Garantísá normanan públiko

Enkargo sosial

Normanan públiko manera dignidat humano, outonomia i no diskriminá, ta e fundeshi di un transishon digital responsabel i mester sirbi komo guia na momentu di desaroyo i uso di aplikashonnan digital. Digitalisashon di un banda por fortalésé normanan i di otro banda por guia na violashon di normanan públiko. Tin nesidat di reglamentu, pa sòru ku empresa, gobièrnu i otro organisashonnan ta pone normanan públiko sentral. Tambe tin nesidat di maneho ku ta brinda organisashonnan hèndelnan konkreto pa inkluí normanan públiko den servisionan digital. Ademas ta importante pa kuminsá hasi esfuerso pa desaroyo i/òf oumento di eskala di alternativanan públiko pa produkto i servisionan online grandi.

Metanan

1. Tin un konsiensia i kompreshon komun di e normanan públiko den digitalisashon i e normanan ku mester ta na vigor ku esei. Tin debatenan sosial tokante e papel di digitalisashon den sosiedat.
2. Siudadano i empresa ta eksperensjá ku gobièrnu ta pone i mantené barera kla den protekshon di normanan públiko i derecho humano, na Hulanda pero tambe internashonal. Ta protehá Gruponan vulnerabel, manera mucha i esnan vulnerabel den sentido sosial-ekonomiko, ta èkstra protehá.
3. Ta fortalésé i ekspandé e núkleo públiko di internèt. Siudadano, empresa i ámtenar por hasi uso di alternativa (públiko) seif pa plataforma i servisio online serka instansia públiko. Hulanda ta sostené interoperabilidad di empresa ku un funshon di poortwachter (persona ku ta vigilá i regulá informashon ku ta drenta i sali serka un organisashon) pasobra esaki ta kombatí poder riba merkado i asina ta kontribuí na faktibilidad de alternativa públiko.

Resultadonan ku ya a logra na 2023

- A apliká IAMA (Evaluashon di Derechonan Humano) ku a desaroyá na 2021, pa diskushon i toma di desishon rondó di implementashon di algoritmo dor di órganonan gubernamental. Ademas a desaroyá un evaluashon di derecho di mucha (KIA).
- Riba nivel Oropeo a traha legislashon manera e DSA i e DMA, ku ta aplikabel. Tambe a desaroyá e BIK+ Oropeo, ku ta para pa Better Internet for Kids (Mihó Internet pa Mucha) ku ta inkluí akshonnan ku estadonan miembro por tuma riba tereno di protekshon di mucha online.
- Tin kondishonnan di kompra intergubernamental desaroyá, kual ta duna étika i normanan públiko un lugá na momento di kompra i kontratashon dor di gobièrnu.
- For di e fondo di Derechonan Humano te ku 2027 anualmente a reservá €20 mion pa oumento di siguridat online i offline di defensor di derecho humano rònt mundu.

Indikadónan

- Inkluí i garantísá normanan públiko komo standart na momentu di implementá sistema digital, por ehèmpel dor di apliká evaluashon di derecho humano (IAMA).
- Subi alkanse di e programa di diálogo ku a establese den kolaborashon ku Rathenau, i di e seshonnan di guia di étika ku a establese huntu ku e Platform InformatieSamenleving ECP (Plataforma pa e Sosiedat di Informashon) tokante tópikonan kaminda normanan públiko ta bou di preshon.
- A hasi e paisahe di supervishon riba tereno di digitalisashon visibel, i e direkshonnan pa haña solushon pa fortalèsimentu ta eksplorá.
- Elaborashon i implementashon di direkshonnan di solushon respekto fortalèsimentu di supervishon den e mundu digital.
- Supervishon adishonal dor di Autoriteit Persoonsgegevens (Outoridat Dato Personal) riba cookies ta hiba na mihó mantenshon i p'esei na mihó kumplimentu.
- Identifiká i sostené sinku 'digital commons' na 2024, manera un medio sosial online i software open source di ofisina.
- Disponibilidad di pilotonan Mastodon i Pubhub komo alternativa pa medio sosial públiko.

2.1 Garantísá normanan públiko | Akshon

Deskripsjon di akshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>1. Eksplorá posibilidatnan pa desaroyo di un Marka/logo di kalidat obligatorio pa hasi e garantia di normanan públiko den teknologia mas kla pa siudadano, entre otro pa implementá na momentu di kontratashonnan públiko.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Public Spaces (Espasionan Públiko) a desaroyá Spoelkeuken. Websitenan di gobièrnu por haña un badge (label) na momentu ku e normanan fundamental ta garantisá. • E manual normanan i derechonan públiko ta publiká i ta splika paso a paso kon por realisá normanan públiko ora ta kumpra ICT.¹ • Konsulta di merkado tokante logo mas amplio di normanan públiko pa sistemanan di gobièrnu ta finalisá. 	<p>BZK, tur otro departamento, interadministrativo, organisashon ehekutivo, mundu di negoshi</p>
<p>2. Ehekushon struktural di evaluashon di impakto (manera derecho humano i derecho di mucha impakto assessment) riba servisio digital ku impakto grandi riba siudadano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IAMA ta parti di e kuadro di implementashon di algoritmo pa gobièrnunan. • Ta implementá HRIA/IAMA i KIA strukturalmente (kaminda ta nesesario) riba aplikashonnan AI di riesgo haltu. • A ofresé training gratuito di IAMA. 	<p>BZK, gobièrnunan</p>
<p>3. Organisashon di e debate tokante balor bou di tenshon riba un plataforma fiho ku kualifikashonnan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huntu ku e Instituto Rathenau strukturalmente ta organisá diskushon públiko tokante e impakto di digitalisashon riba sosiedat. • Huntu ku e Platform voor de Informatiesamenleving (ECP, Plataforma pa e Sosiedat di Informashon) ta organisá seshonnan pa eksplorá tenshonnan di normanan den digitalisashon. 	<p>BZK, SER, tur otro departamento, interadministrativo</p>
<p>4. Pone norma i límite mas kla pa online gaming i hunga wega di plaka.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gamewijzer (Regla di wega) pa téknikanan di sedukshon den weganan i informashon na públiko tokante efekto, oportunitat i riesgo online. 	<p>BZK, OCW, VWS, EZK i JenV</p>

¹. Rijksoverheid – Publieke waarden en rechten bij aanbesteden van ICT – Handreiking aanbesteden van open source software II Gobièrnu Sentral – Balor i derecho públiko pa kontratashon di ICT – Manual kontratashon di open source software II

Deskripsjon di akshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>5. Protehá Derecho di mucha online i protehá mucha i siña nan protehá nan mes kontra kontenido dañino.²</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kaminda ta nesenario ta añañá e aktividatnan BIK+ na e maneho hulandes. • A sigui desaroyá e Code Kinderrechten Online (Kódigo pa derechonan di Mucha Online) den un hèrmènt mas práktiko. • Kinderrechten impact assessment (KIA, Evaluashon Impakto riba derecho di mucha) i eksplorashon di benefisio i nesensidat di obligashon legal. • Tin un plan di paso pa uso i aplikashon di verifikashon di edat (hèrmènt), ku ta bai apliká riba un kaso den e promé mitar di 2024. • Formulashon di un proposishon informal den kuadro di protekshon di derechonan di mucha online, den kua tambe por tin atenshon pa verifikashon di edat. Den e proposishon informal aki ta elaborá riba e punto di bista hulandes. E meta ta pa laga miembronan di estado di mesun pensamentu tambe firma e nota. • A elaborá direkshonnan di solushon pa supervishon fortalésé respekto derecho di mucha den e mundu digital. • A ehekutá kampaña pa derecho di Mucha den e mundu digital. 	<p>BZK, OCW, VWS, EZK i JenV</p>
<p>6. Fortalésé 'digital commons'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huntu ku ISDN ta identifiká i sostené 5 'digital commons' pa desaroyo di open-source. • A determiná kua app, plataforma di sosial media, etc. e Gobièrnu (ainda) lo sigui usa i kua alternativanan tin. 	<p>BZK, VNG</p>
<p>7. Desaroyo medio sosial digital públiko (PubHubs) pa tur instansia públiko i siudadano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A usa e promé Pubhubnan den forma di piloto i ademas a oumentá e alkanse di e server Mastodon ekipá serka gobièrnu. • Pol.is demokrasia di nètwerk ta desaroyá i a ehekutá pilotonan. 	<p>BZK ta stimulá, Espasio Públiko/ partido públiko</p>

2. Parsialmente, ku esaki nos ta kontestá e moshon di e miembronan Ceder i Bontenbal pa reakshoná riba e rekomendashonnan di e Parlementaire Assemblée (Asamblea Parlamentario) pa mehorá e nivel di protekshon di mucha. Ainda bo tin ku haña un Karta di Tweede Kamer tokante derecho di Mucha online, kaminda nos ta elaborá riba e nivel di protekshon di mucha kontra kontenido ekstremo.



2.2 Redusí impakto di desinformashon online

Enkargo sosial

Desinformashon³ ta debilitá e debate públiko i ta tacha e ekonomia habrí, salubridat públiko, siguridat nashonal i e konfiansa. Mas ku mitar di hulandesnan ta hasi uso di plataforman online pa sigui notisia. E plataforman ainda no ta tuma nan responsabilidad sufisientemente pa redusí plamamentu di desinformashon. Pa e gabinete ta importante pa medida di plataforma i proposishon di lei (Oropeo) no perhudiká derecho fundamental manera libertat di duna opinion, sino hustamente garantisá esaki.

Resultado ku a logra 2023

- Den konteksto di UO a desaroyá e DSA ku ta akklará ki responsabilidadnan plataforman tin den kombate di material kastigabel i ilegal den nan servisionan.
- E plataforman grandi a firma a EU Code of Practice on Disinformation (EUCoD, Kódigo di Práktika Union Oropeo tokante Desinformashon) i e ta bira obligatorio. E metanan di e kódigo ta pa redusí e impakto negativo di deepake, kolaborashon ku fact-checkers (kontroladónan di echo), transparensia aviso polítiko, detekshon botnetwork (ret di kòmputer infektá), i ofresé siensia mihó aksesu na dato.
- E website [jsdatechtzo.nl](https://www.jsdatechtzo.nl) ta desaroyá bou di enkargo di BZK pa informá bishitante tokante funshonamentu di notisia falsu i kon pa rekonosé notisia falsu.
- A manda e strategia di desinformashon nobo di henter Reino pa Tweede Kamer na final di 2022. Na novèmber 2023 a informá Tweede Kamer tokante sostenibilidad di e proseso di elekshon, den kua a papia tambe tokante medida pa kontrarestá desinformashon rondó di e proseso di elekshon.

3. Desinformashon ta informashon ku no ta bèrdat, ku ta inkorekto òf engañoso, kreá intensionalmente i plamá pa gana sèn kuné òf pa hasi daño na un persona, grupo sosial, organisashon òf pais. Deepfake ta un ehèmpel di esaki.



Metanan

1. Gobièrnu ta stimulá un debate online saludabel:
 - Elaborá un maneho tokante desinformashon den henter gabinete.
 - Siudadanonan ta kontribuí aktivamente na, i ta konosí ku, normanan pa desinformashon.
 - Gobièrnu ta perkurá pa kontrolá ku plataforma online aktivamente ta hasi esfuerso pa ehkushon di nan promesanan den implementashon di e EUCoD.
 - Gobièrnu ta stimulá medio konfiabel i factchecker independiente.
2.
 - Gobièrnu ta sostené medionan públiko i instansianan ku desaroyo di nan mes infrastruktura i alrededor di medio sosial di moda ku ta surgi un paisahe di medio digital mas pluriforme.
 - Gobièrnu ta stimulá i e mes ta usa alternativanan públiko pa plataforma i servisio online serka instansia públiko ku ta kumpli ku normanan públiko.

Indikadónan

- A oumentá alkanse di isdatechtzo.nl respekto 2023.
 - Kantidat di siudadano ku a partisipá na un debate tokante norma i komportashon online riba pol.is ta sufisientemente grandi pa realisá influensia.
 - Evento Multi-stakeholder (Múltiple interesado) na 2024 pa kompartí tokante e diferente medida- i teknologianan ku ta kontribuí na redukshon di e impakto negativo di desinformashon.
-
- Disponibilidad di pilotonan Pubhub komo medio sosial públiko alternativo (lesa prioridat 2.1 “Normanan públiko”).
 - A desaroyá Pol.is demokrasia di nètwerk i ehekutá pilotonan.
 - Finalisashon piloto Mastodon. Oumento di eskala den kaso ku piloto ta eksitoso.

2.2 Redusí impakto di desinformashon online | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
1. Koordiná e maneho di desinformashon.	<ul style="list-style-type: none"> A reportá Tweede Kamer tokante progreso di e strategia kontra desinformashon den henter gabinete. Unda ta nesario, a añadí aserkamentu i akshonnan adishonal relashoná ku desaroyonan teknológiko nobo. Einan nos tin atenshon pa forman di traha di otro miembronan estado di Union Oropeo. 	BZK, henter Reino
2. Organisá un debate sosial tokante normanan i komportashon online.	<ul style="list-style-type: none"> Normanan i komportashon online ta parti di e programa di diálago di mas aña di Rathenau. A desaroyá e demokrasia di nètwerk Pol.is, un di e pilotonan ku ta dirigí su mes riba norma i komportashon online. 	BZK, JenV
3. Sòru pa un bon ehekushon di DSA .	<ul style="list-style-type: none"> A establecé e legislashon di implementashon nesario na benefisio di e supervishon i mantenshon. Finansiamentu struktural pa e implementashon ta reglá. A ekipá Centraal meldpunt/kenniscentrum (Punto Sentral di notifikashon/ Sentro di konosementu) kaminda siudadanonan por mèdu i laga evaluá material ilegal online di un forma aksesibel. Gobièrnu a traha afspraak ku e sektor di internet tokante e kumplimentu ku e òrden di eliminashon ku base hurídiko. E resultadonan entregá for di e estudio piloto hasi pa e European Digital Media Observatory (Opservatorio di Medio Digital Oropeo) lo forma e base pa e akshon delegá ku Komishon Oropeo lo publiká. Den e estudio a investigá kiko ta e struktura di gobernashon mas eficiente pa fasilitá akseseso di dato manera deskribí den e DSA. Asina ku e akshon delegá ta aplikabel, sientífikonan tin akses na e sètnan di dato di VLOPnan, inkluso dato sensibel. Lo mantené obligashonnan legal for di e DSA pa plataforma online (hopi grandi) na Hulanda. 	EZK, JenV, BZK, henter Reino
4. Sostené metanan di EU Code of Practice on Disinformation (Kódigo di Práktika Union Oropeo tokante Desinformashon) dor di traha huntun ku partidonan pafó di di gobièrnu.	<ul style="list-style-type: none"> Fortalesimentu (digital) di sabiduria di medio di komunikashon ku e desaroyo mas aleu di isdatechtzo.nl. Stimulá iniativanan di factchecking, transparensia avisonan polítiko i investigashon di botnetwerk (retnan di kòmputer infektá), manera via di desaroyo mas aleu di isdatechtzo.nl. Via di investigashon haña komprension tokante, i si ta sí, kon por sostené diferente stakeholder (manera medionan, factchecker, gobièrnu lokal i regional i siensia independiente), di manera ku nan por alkansá i protehá sosiedat sufisientemente. Entre otro lo realisá esaki dor di un piloto pa kompartí dato di forma responsabel. Eksplorashon di posibilidatnan di verifikashon di kontenido via kriptografia (kódigo sekreto) manera C2PA huntun ku plataformanan. Sostené e yamada pa mas ahuste ku e otro miembronan di estado, e Komishon Oropeo, Europese Commisie i plataformanan di medionan sosial. Manera deskribí den e proposishon informal ku Slovakia a presentá na yüli di e aña aki durante e Horizontale Werkgroep Vergroten Veerkracht en Tegengaan Hybride Bedreigingen (Grupo di trabou Horizontal pa Oumentá Fleksibilidat i Kontraestá Menasanan Híbrido). Hulanda tambe a firma. 	BZK, henter Reino, siensia



Deskripshon

5. Stimulá i implementá **alternativanan (públiko) seif** pa plataforma i servisionan na instansianan públiko.

Resultado pa 2024

- Den kolaborashon ku Open State Foundation (Fundashon Estado Habrí), investigá oportunidat i riesgo di AI generativo públiko relashoná ku (redukshon di e impakto negativo di) desinformashon.
- A implementá promé Pubhubnan den forma piloto (lesa prioridat 2.1 “Normanan Públiko”).
- A desaroyá e demokrasia di nètwerk Pol.is i ehekutá pilotonan (lesa prioridat 2.1 “Normanan públiko”).
- Finalisashon di Piloto Mastodon. Oumento di eskala di e uso den kaso ku e piloto resultá eksitoso (lesa prioridat 2.1 “Normanan públiko”).

Ehekutor – Dor di ken, ku ken

BZK, henter Reino, VNG, IPO, UvW i JenV



2.3 Privasidat, uso di dato responsabel i transparensia tokante elaborashon i interkambio di dato

Enkargo sosial

Privasidat i protekshon di dato ta hunga un ròl klave den konfiansa di siudadano den un gobièrnu i sosiedat digital. Ku prosesamentu di dato legítimo, debido i transparente, konfiansa ta garantisá. Legislashon di Union Oropéo ta pone un base sólido pa protekshon di privasidat pero ehekushon di esaki i di legislashon nobo benidero ta kompleho. E konfiansa di e siudadano den gobièrnu ta bira ménos. Ta esensial ku gobièrnu ta transparente tokante ki dato e ta usa, ku ki meta i huntu ku esei apliká minimalisashon di dato.

Resultado ku a logra 2023

- A funda e Adviesfunctie (Funshon di konseho) pa uso responsabel di dato komo parti di e strategia di dato interadministrativo i a duna konseho na seis kaso tokante kiko por téknikamente, kiko mag hurídikamente i kiko ta deseabel étikamente den uso di dato.
- Entrega di e verson fásil pa usa nobo di Rijksmodel Data Protection Impact Assessment (DPIA, Modelo di Reino Balotashon di impakto di Protekshon di Dato).
- Intensifiká e regulashon tokante micro-targeting (enfoke di aviso riba un grupo di enfoke hopi spesífiko) via DSA.
- Fortalesimentu di supervishon di Autoriteit Persoonsgegevens (Outoridat Dato Personal) riba cookies i siguimentu online.
- Un manual desaroyá ta duna munisipionan mas klaridat tokante kiko ta i no ta permití na momentu di ehekutá investigashon online na benefisio di órden i siguridat públiko.
- Lansamentu di e Nationaal Innovatiecentrum Privacy Enhancing Technologies (Nicpet, Sentro di Inovashon Nashonal pa Teknologia ku ta Mehorá Privasidat) durante e Stelseldag (Dia di sistema) di IBDS. Privacy-enhancing technologies (PET, Teknologia ku ta Mehorá Privasidat) ta teknologianan ku ta hasi posibel pa interkambiá dato na un manera seif i étiko. Fundashon di Nicpet tin komo meta pa interkambiá konosementu i eksperensia riba e tereno aki den sektor públiko.



Metanan

1.
 - Gobièrnunan ta apliká privacy-by-design (tene kuenta ku privasidat for di ora ta diseñá produkto i servisio). Siudadanonan por konta ku gobièrnunan⁴ ta aktua segun e AVG i Wpg. Unda ta posibel i relevante, a hasi interkambio di dato serka gobièrnu visibel (interkambio habrí di dato). Gobièrnunan no ta apliká rekonosementu di kara sin delimitashon i kontrol legal.
2.
 - Gobièrnunan ta disponé di sufisiente konosementu i kapasidat riba tereno di privasidat i protekshon di dato.
 - Ta sostené organisashonnan di gobièrnu riba tereno di uso di dato responsabel i privasidat.
3.
 - E Gobièrnu ta transparente tokante uso responsabel di dato (registranan di prosesamentu habrí).
 - Unda ta nesario ta fortalésé supervishon i oumentá koherensia entre supervisoran digital.

Indikadónan

- Minimalisá e kantidat di insidente/ sanshon dor di Autoriteit Persoonsgegevens (Outoridat Dato Personal).
- Grado di madures den e kampo di trabou di privasidat. Hopi biaha ta usa e privacy Baseline di CIP komo base pa esaki.
- Ekipá privacy governance (entre otro ekipá e sistema di CPO – lesa 4.3 “Fortalésé organisashon i sistemanan di ICT di Reino”).
- Tene e registro di prosesamentu di AVG aktualisá.
- E grado di aksesibilidat siudadano na e e registro di prosesamentu AVG.
- Pa kada proyekto di riesgo haltu mester a ehekutá un DPIA inkluso konseho di FG. Ta apliká un KIA (Evaluashon Impakto riba derecho di mucha) si e tin impakto riba mucha.

4. Kon tal ku e ta aplikabel, siendo ku tin eksepsionnan legal.



2.3 Privasidat, uso responsabel di dato i transparensia tokante elaborashon i interkambio di dato | Akshon

Deskripshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>1. Deskripshon</p> <ul style="list-style-type: none"> Investigá te ki grado por mehorá e aplikashon di e AVG (Ordenansa General di Protekshon di Dato) i por mehorá Wpg serka organisashonnan di gobièrnu i kon por duna forma na sosten. 	<ul style="list-style-type: none"> Kompreshon kon organisashon gubernamental ta kumpli ku e AVG. Reakshon di maneho riba investigashon WODC. A haña kompreshon di kon por fortalesé e posishon i kompetensianan di FGnan i kon por establecé un registro di FG i eksigensianan di kalidat pa gobièrnu. A haña konosementu den e estudio di privasidat nesario pa e miembronan di ABD. Kuadro di evaluashon ainda mas desaroyá ku organisashonnan den gobièrnu por usa sin obligashon pa hasi un evaluashon ekilibrá si ehkushon di un DPIA ta nesario. Manual pa integrá IAMA den e modelo di reino DPIA. KIA entregá. 	<p>JenV, BZK</p>
<p>2. Krea klaridat denter di gobièrnanan di kiko por riba tereno tékniko, hurídiko i kiko ta deseabel riba tereno étiko den uso di dato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Funshon di konseho uso di dato na un manera responsabel ta asesora kasonan i ta sigui desaroyá bira un lokèt di triage (pa determiná urgensia) interadministrativo. 	<p>BZK, organisashon ehkutivo, JenV, tur otro departamento, VNG, IPO, UvW</p>
<p>3. Desaroyá i ekipá un sistema di dato federativo ku un funshon di poortwachter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un Nationaal innovatiecentrum voor privacy-enhancing technologies (Nicipet, Sentro di inovashon nashonal pa teknologia pa protehá dato personal), ekipá. Lesá 4.2 “Drecha sistema di maneho di dato pa siudadano i organisashon”. 	<p>BZK i JenV (pa NICPET), tur otro departamento, VNG, IPO, UvW organisashon ehkutivo</p>
<p>4. Fortalesé posishon i kolaborashon supervisornan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mihó kolaborashon entre supervisornan. Publikashon di disposishonnan. Lesá prioridat 3.3 “Regulá algoritmo” 	<p>BZK (pa algoritmo), JenV (pa AVG i Wpg), EZK</p>
<p>5. Investigashon di kapasidat pa enfrentá futuro di e derechonan di prinsipio di privasidat i informashon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kolekshon di ensayo i simposio; esakinan ta relashoná ku e grado ku e derechonan fundamental relashoná ku teknologia (digital) nobo ta prepará pa futuro. Realisashon di un karta di maneho di e minister tokante durabilidad di futuro di privasidat i derechonan fundamental di informashon. 	<p>BZK</p>



2.4 Antisipá riba teknologia nobo

Enkargo sosial

Teknologia digital nobo ta ofresé oportunitat i riesgo pa e sosiedat. 43 porshento di hende na Hulanda ta indiká ku introdukshon di teknologia nobo i inovashon por ta inkómodo òf ta kousa miedu.⁵ Tambe no ta tur hende lo ta kapas pa komprondé i hasi uso di servisio nobo avansá.⁶ Nos ta dependé demasiado di teknologia digital desaroyá dor di empresa den paisnan ku no nesariamente ta kompartí nos normanan públiko. Gobièrnu mester intervení mas trempan i mas efektivamente ora teknologia nobo tin un impakto grandi riba normanan públiko.

Metanan

1. Hulanda ta kana dilanti den desaroyo i aplikashon di teknologia digital responsabel. Na Europa, i tambe eifó, nos mester ta kapas pa desaroyá teknologia digital nobo sigun e balor di demokrasia i e estado di derecho. Digitalisashon i hasimentu sostenibel mester fortalese otro ku esei.
2. Kaminda ta nesario gobièrnu ta redaktá norma i kondishonnan fundamental adishonal pa por guia teknologia digital nobo den e bon kaminda. E gobièrnu ta kapas pa regulá òf stimulá na momentu ku teknologia digital nobo ta mishi ku normanan públiko.
3. A involukrá instansia di konosementu, empresa i gobièrnun na e momentu korekto den desaroyo, aplikashon i ekstenshon di teknologia digital nobo.

Resultado ku a logra 2023

- E Toolbox Inovashon Étiko i Responsabel ta ofresé hèndel pa siudadano i empresario ku ta desaroyá òf apliká teknologia digital nobo, i ta apoyá gobièrnun den inovashon étiko. Den e laboratorionan ELSA⁷ empresa, gobièrnu, instansia di konosementu, organisashon sosial i siudadanonan ta traha konhuntamente riba desaroyonan di aplikashonnan responsabel i dirigi riba hende di AI. Den un laboratorio di investigashon nobo entre otro ta desaroyá, validá i implementá solushonnan di AI pa un bon kuido di anochi pa personanan ku múltiple limitashon mental severo.
- A organisá un Catshuissessie tokante AI generativo pa kolektá kontribushon pa un vishon konhunto. Tambe a organisá seshonnan di ekspertisio tokante teknologia inmersivo (ku ta sumergí un hende den un eksperensia)pa por kolekta kontribushon tokante desaroyo di maneho.
- A implementá scan di teknologia respekto teknologia inmersivo ku ta i generativo di AI den kolaborashon ku Rathenau.
- Ta trahando riba un vishon di AI generativo ku lo publiká na kuminsamentu di 2024, unda tambe lo duna atenshon na un mekanismo pa por ahustá rápidamente na desaroyonan nobo.

Indikadónan

- Ta eksistí komprehshon bon i kompleto di e último desaroyonan i e oportunitat i riesgonan di e desaroyonan ei.
- Pa desaroyonan teknológiko spesífiko tin agèndanan di maneho integrá i koherente ku bon ahuste interdepartamental, pa guia e desaroyonan den e bon kaminda.
- Ta elaborá i implementá proposishonnan den agèndanan di maneho respekto teknologianan. Nos ta apliká teknologianan serka gobièrnu si esei ta yuda i ta posibel di un manera responsabel.
- Legislashon nobo (manera e AI-Act, Lei AI) ta drenta na vigor i ta realisá un evaluashon di legislashon nobo (manera e DSA).
- Lo hasi visibel si derechonan ta sufisientemente garantisá den kuadronan eksistente pa desaroyonan teknológiko nobo (pensa aki riba teknologia neurológiko).
- Nos ta alerta riba teknologianan nobo ku surgi, ta ehekutá evaluashonnan di impakto, duna konseho i formulá quadro- i reglanan.
- Vários laboratorio unda gobièrnu i aktor sosial ta traha huntu riba desaroyo di teknologia digital nobo pa solushoná problema sosial (balor deseá: 3). Kontakto intensivo ku sientífiko i instansia di konosementu.

5. VMWare 2022.

6. Eksplorashon di Futuro Digitalisashon na 2030.

7. ELSA ta para Ethical, Legal en Societal Aspects (Aspektonan Étiko, Legal i Sosial).



2.4 Antisipá riba teknologia digital nobo | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>1. Redaktá agènda di maneho normanan públiko i teknologia digital nobo (ku kuadronan pa e impakto di teknologia nobo riba normanan públiko).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E promé Techscan ta ehekutá i ta trata teknologia inmersivo. Fuera di esei a entregá un vishon riba e AI generativo (lesa tambe prioridat 3.3 (“Regulá Algoritmo”). • Ta kompartí konosementu tokante desaroyonan teknológiko i e oportunidat- i riesgonan durante kongresonan tokante normanan públiko i teknologia digital nobo. • E Kódigo Goed Digitaal Openbaar Bestuur (CODIO, Bon atministrashon Públiko Digital) • ta brinda un kuadro amplio pa digitalisashon i a hasié mas práktiko i mihó sinkronisá ku e prosesonan eksistente serka gobièrnunan. • Ta realisando e debate sosial ekonómiko tokante normanan públiko i digitalisashon den e Komishon Transishon Digital permanente di SER (lesa prioridat 2.1 “Normanan públiko”). 	<p>BZK, JenV, EZK, otro departamentonan i interadministrativo (VNG, IPO, UvW)</p>
<p>2. Lansamentu di teknologia digital nobo serka servisio públiko.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E Promé alternativanan di propio kreashon òf alternativanan seif stimulá (públiko) ta desaroyá pa plataforman online i servisionan di instansianan públiko (lesa prioridat 1.2 “Servisio aksesibel, di kalidat haltu i proaktivo” i 2.1 “Garantisá Normanan Públiko”). • Eksplorashon for di perspectiva di normanan di puntonan debil i fuerte debil di produkto i servisio alternativo den sandbox (na un lugá apartá) i uso di produkto i servisio ku ta protehá òf fortalecé normanan bon. 	<p>BZK, EZK, OCW, siensia, kolaborashon públiko-privá</p>
<p>3. Antisipá fortalesimentu di koordinashon riba teknologia nobo (duradero).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalesimentu di formashon di vishon interdepartamental respekto oportunidat i riesgo di teknologianan nobo i partisipashon di gabinete. • Fortalesimentu di interkambio di konosementu i konstrukshon di kolaborashon den laboratorionan. • Fortalesimentu di partisipashon internashonal di Hulanda riba digitalisashon guiá pa norma. • Eksplorashon di forman pa hasi teknologianan nobo (manera AI generativo) ainda mas duradero. 	<p>BZK, EZK, JenV i otro departamentonan</p>



2.5 Fortalesé cybersecurity

Enkargo sosial

E cybersecurity ta un kondishon básiko esensial pa digitalisashon ku éksito. Gobièrnu ta kana atras respekto resistensia digital pa motibu di e ousensia di medidanan básiko i ta un blanko interesante pa esnan ku mal intenshonnan (estado òf kriminal). Gobièrnu tin e tarea sosial pa di un forma seif kapitalisá oportunitatnan ekonómiko i sosial di digitalisashon i na mes momentu protehá siguridat i normanan públiko.

Komo parti di e tarea sosial amplio aki gobièrnu tin komo tarea pa duna e bon ehèmpel i pa atendé na un manera seif ku e datonan di siudadanonan.

Resultado ku a logra 2023⁸

- Ku gobièrnu lokal i regional a duna e kolaborashon forma pa e preparashon di lei i regulashon, supervishon adekuá i e redukshon di e peso di oudit riba cybersecurity ku Gobièrnu Sentral ta imponé riba gobièrnu lokal i regional.
- E Europese Richtlijn Netwerk- en Informatiebeveiliging -NIS2 (Liña di direktiva Oropeo di Siguridat di Nètwèrk i Informashon) nobo ta nifiká un obligashon legal pa siguridat di informashon, notifikashon di insidentenan impaktante i un régimen di supervishon⁹ pa suministradónan esensial i suministradónan importante. Dor di stipulá normanan den henter gobièrnu ta stimulá kompra seif di produkto i servisio di ICT.
- Den e I-strategie Rijk (I-Strategia di Reino) 2022–2025 fortalamentu di resistensia digital ta un di e mapanan di ruta ku mester implementá.
- A entregá e internationale Cyberstrategie (ICS, Strategia Cyber Internashonal) 2023-2028 na Tweede Kamer.
- Publikashon proposishon Cyber Resilience Act (Lei Resistensia Cyber), ku eksigensia di siguridat pa henter e siklo di bida i kadena di suministroo di ICT.

8. Den e Nederlandse Cybersecuritystrategie (NLCS) bou di koordinashon di e Minister di Hustisia i Siguridat lo elaborá partisipashon di e gabinete. Akshon i spesialidat di mas importante relashoná ku balornan públiko ta inkluí den e akshonnan di e prioridat aki.

9. Hustisia i Siguridat ta responsabel pa e trayekto Union Oropeo i pa e implementashon den legislashon hulandes. BZK ta responsabel pa e sektor gobièrnu.



Metanan

1. Hulanda ta kapas pa saka probecho di un forma seif di e oportunitatnan di digitalisashon i na mes momentu protehá e siguridat i normanan públiko.
2. Gobièrnunan ta kumpli ku e eksigensianan preskribí ku ta aplikabel pa nan.
3. Gobièrnunan solamente ta usa i kumpra produkto i servisio di ICT seif riba merkado.
4. Gobièrnunan ta usa un ekstenshon uniforme di nòmber di dominio. Siudadano por bini ku pregunta tokante outentisidat di un site / e-mail / app di gobièrnu.
5. Gobièrnunan ta di train pa tene e insidentenan cyber afó i ta sostené nan den esaki.

Indikadónan

- E Europese Richtlijn Netwerk- en Informatiebeveiliging (NIS2) nobo ta transformá den legislashon Hulandes (implementashon).
- Tin un supervisor sentral apuntá pa e sektor di Gobièrnu.
- 100% di e organisashonnan di gobièrnu a introdusí e sètanan di norma, manera Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO, Base di Siguridat di Informashon di Gobièrnu). Ku e ahuste di supervishon independiente (drentamentu na vigor di NIS2) ta stimulá esaki, dor ku ta mantené esaki.
- 100 % di e proseduranan di kontratashon i kompra di produkto i servisio di ICT ta kumpli ku e eksigensianan di kompra di cybersecurity di gobièrnu. Lo stimulá esaki tambe pa motibu ku NIS2 tambe ta relashoná ku e sektor di gobièrnu.
- 100% di e organisashonnan di gobièrnu a komplementá e Register Internetdomeinen Overheid (Registro di dominio di internet di Gobièrnu) ku nan propio website.
- Na 2023 a yena e Registro ku e nòmbernan di dominio di e Reino. Na 2024 ku e nòmbernan di dominio di e gobièrnu lokal i regional.
- Oumento di organisashon di gobièrnu ku ta train regularmente ku simulashon di atakenan di hacker.
- Kerntallen Overheidsbrede Cyberoefening (Ehersisio cyber di Number klave) den henter Gobièrnu): 310 na 2023 i 395 na 2024 (partisipantenan en bibu), 100 na 2023 i 113 na 2024 (organisashon ku simultaniamente tabata train konhuntamente), 2800 na 2023 i 4100 na 2024 (partisipantenan úniko na e plataforma di programa Cyber den henter gobièrnu).



2.5 Versterken cybersecurity | Akshon

Deskripsjon di akshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>1. Implementashon di un deber legal di kuido pa siguridat di informashon, deber pa mèldu i un régimen di supervishon pa henter gobièrnu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisashon di eheshon di e programa di apoyo BIO. • Sistemátika di responsabilisashon resumí den e Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA, Ouditorio Kla sigun Norma Informashon Único)¹⁰ a sigui desaroyá mas aleu. A tuma pasonan pa organisashon horizontal i vertikal di supervishon ku e BIO komo base. • Tin un BIO revisá (A entregá BIO introduktorio na 2023) ku legalmente ta ankrá den NIS2. • Via di pilotonan a haña konosementu di e balor añadí di un relato di IT i deklarashon di ouditoria di IT denter di gobièrnu. • Lo monitòr i muestra e indikadónan ku ta midí e ambishon tokante siguridat real riba basisbeveiliging.nl, open source realisá. Organisashonnan di gobièrnu por usa esaki komo modelo i adaptá na dje. 	<p>BZK, JenV, vários departamento, gobièrnu lokal i regional, CIP</p>
<p>2. Koordinashon strategia pa henter Reino pa maneho cyber internashonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktividadnan ta den liña ku Strategia di cyber internashonal, unda lo konsiderá siguridat internashonal, derechonnan humano i estado di derecho online. 	<p>BZK, EZK, JenV, BZK, DEF, gobièrnu lokal i regional i servisio di gobièrnu (AIVD, MIVD, NCSC, NCTV, OM i e Polis Nashonal)</p>
<p>3. Gobièrnu solamente ta kumpra produkto i servisio di ICT seif</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A sigui desaroyá, amplia i implementá e instrumento inkoopeisen cybersecurity overheid (eksigensianan pa kompra di cybersecurity di gobièrnu). 	<p>BZK, EZK, gobièrnu lokal i regional, CIP</p>
<p>4. Ofresé propio dominio¹¹ asina ku ta bira mas fásil pa siudadano rekonosé website konfiabel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta di ekstenshon di henter gobièrnu pa gobièrnunan, ta sigui promé pa e Reino. • Elaborá plan di transishon di ekstenshon di dominio ku tur gobièrnu. Despues ta implementá esaki den fase, kuminsando ku Reino. • Promé uso ekstenshon. 	<p>BZK, AZ</p>
<p>5. Organisashon punto di kontakto.¹²</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta di ekstenshon di henter gobièrnu pa gobièrnunan, ta sigui promé pa e Reino. • Elaborá plan di transishon di ekstenshon di dominio ku tur gobièrnu. Despues ta implementá esaki den fase, kuminsando ku Reino. • Promé uso ekstenshon. 	<p>BZK, AZ/DPC, KOOP</p>

10. ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit, Standart di Ouditoria Informashon Único) tin komo meta sigui profesionalisá prosesonan di responsabilisashon tokante siguridat di informashon mas aleu serka organisashon di gobièrnu dor di trese e supervishon huntu i konekt'é ku nan propio siklo di Planifikashon & Kontrol.

11. Por ehèmpel overheid.NL (website gobièrnu Hulanda). Hulanda ku AZ ta eksplorando e ekstenshon eksakto.

12. Fin di 2023 a pone un formulario online ora el a bai live, ku siudadanonan por usa pa hasi pregunta tokante website den e registro. Den 2024 lo hasi un investigashon di usuario bou di siudadano pa mehorá e aksesibilidat i komprehensibilidat di e website i pa averiguá ki tipo di sosten e usuarionan ta deseá. Esei por ehèmpel por ta un otro forma digital òf via telefòn. Despues lo usa e rekomendashonnan di e investigashon di usuario pa optimalisá servisio na siudadano.



Deskripsjon di akshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
6. Fasilitá ehersisio anual pa henter gobièrnu (for di I-Strategia Reino).	<ul style="list-style-type: none"> • Cyberexercise ku atake di hacker simulá anual pa henter gobièrnu. • Entrega Toolkit Red Teaming. • (Start) ehekushon tèstnan Red team dor di departamentonan. • A organisá kompartimentu di konosementu entre departamento. 	BZK , JenV
7. Sòru pa un funshon di ayudo riba siguridat di informashon i privasidat pa gobièrnunan.	<ul style="list-style-type: none"> • Pasonan adishonal pa prolongá i aktualisá ekstenshon i desaroyo mas aleu di e servisio di siguridat di informashon i privasidat. E promé gobièrnunan ta haña konsehonan personalisá di profeshonalnan di gobièrnu tokante siguridat i privasidat digital. 	BZK , CIP
8. Fortalesimentu di e kapasidatnan di detekshon i reakshon di organisashonnan di Gobièrnu Sentral.	<ul style="list-style-type: none"> • Tur organisashonnan relevante di Gobièrnu Sentral ta konektá riba e Nasionaal Detectie Netwerk (Nètwerk Nashonal di Detekshon). • Produktonan di Eerste Security Operations Center SOC, Sentro di Promé Operashonnan di Siguridat) riba tereno di monitoring & detekshon, vulnerabilidat maneho i kolaborashon & interkambio di informashon ta disponibel. 	BZK , JenV
9. Fortalesimentu di medidanan di siguridat di informashon proaktivo dirigí riba e Te Beschermen Belangen van de Rijksoverheid (Interesnan di Gobièrnu Sentral ku mester protehá).	<ul style="list-style-type: none"> • A establese maneho di henter Gobièrnu Sentral pa un estudio básiko resistensia digital. • Investigashon anual di ADR guiá pa demanda pa siguridat di informashon ta ehekutá. • Instrumentonan na fabor di protekshon kontra ransomware (sekuestro di dato) ta kla. • A ehekutá promé paso pa quantum-awarenessprogramma (programa di konsientisashon quantum) pa gruponan di enfoke primario. • A establese maneho di crypto di siguridat quantum. • Diseñá proseso ku ta sòru pa medianan kripto pa protekshon di informashonnan sekreto di estado serka Gobièrnu Sentral riba término largu. • Maneho i kuadro di implementashon establese pa maneho di riesgo pa resistensia digital. 	BZK
10. Sòru ku e aparatonan mobil , entregá na ántenanan den servisio di gobièrnu sentral ta di tal manera diseña ku por instalá i usa solamente app, software i/òf funshonalidat ku ta permití di antemano.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista di app permití: a determiná kua app ántenanan di Gobièrnu sentral mag usa. • Prosedura pa importashon di aparatonan manehá ta establese. • E kuadro di maneho pa maneho di app ta elaborá i a start ku implementashon. • Areglo di komportashon “Digitale Werkomgeving Rijk” (Ambiente di Trabou Digital di Reino) adaptá. 	BZK Den sinkronisashon i kolaborashon ku departamento i ‘organisashonnan fasilitador’



2.6 Implementashon regulashon (UO) kumplimentu i supervishon

Enkargo sosial

Den Union Oropo tin un pakete ekstenso di legislashon nobo establese, bou di kua e Accessibility Act, Digital Services Act, Digital Markets Act, Data Act, eIDAS-verordening i AI Act (Lei Aksesibilidat, Lei Servisio Digital, Lei Merkado Digital, Lei Dato, Ordenansa eIDAS i Lei AI). E implementashon di esaki ta pidi hopi di entre otro gobièrnu-, empresa- i supervisoran. Ta importante pa sa kua reglanan mester kumpli kuné i si tin sufisiente atenshon pa kumplimentu i supervishon di esei, pa garantisá ku tur hende por konfia e mundu digital. Esaki ta kompleho dor di e kantidat i velosidat di reglanan ku ta bin riba gobièrnu, empresa i empresarionan. E riesgo ta eksistí ku supervishon ta bira fragmentá. E ta pidi pa partisipashon konhunto pa por yega na reglanan kla, forma di kumpli i supervishon mas sentralisá

Metanan

1. Ta yuda Gobièrnu, empresa i empresarionan na momentu pa komprondé i implementá legislashon eksistente i nobo di Union Oropo riba dominio di digitalisashon.
2. Supervishon riba e lei i regulashon di Union Oropo ta komprendibel i orientá riba e ophetivo i ta sostené e implementashon di esaki.

Resultado ku a logra 2023

- Kenniscentrum Europa Decentraal (Sentro di Konosementu Oropa Desentralisá), RVO i gobièrnu lokal i regional ta desaroyá guia di fondonan, assessmentnan di impakto i bista general di Union Oropo pa duna gobièrnu, mundu komersial i empresarionan un bista den e legislashon di Union di Oropo ku ta konkluí kaba òf ta próksimo.
- Tin un mankomunitat establese entre e supervisoran digital.
- E Outoridat di Datonan di persona ta fungi komo supervisor kordinadó riba AI.

Indikadónan

- Pa e pakete di lei di Union Oropo rònt di digitalisashon ta opvio na kiko gobièrnu, empresa i empresarionan tin ku kumpli kuné.
- Supervisoran ta konosí i ta traha huntu pa promové kumplimentu ku e lei i regulashonnan (di Union Oropo).



2.6 Implementashon regulashon (UO) kumplimentu i supervishon | Akshon


Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>1. Stimulá interkambio di konosementu i sosten entre sektornan den implementashon di lei i regulashon di Union Oropo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BZK huntu ku VNG, IPO, UvW, e Sentro di Konosementu di Oropa Desentralisá iRVO a eksplorá di ki forma por brinda sosten i interkambio di konosementu. • Kofinansiamentu ta reglá pa Dutch Societal Innovation Hub (Sentro Hulandes di Inovashon Sosial), GovTech Incubator (Inkubadora di Teknologia di Gobièrnu) i Tèst- en experimenteerfaciliteiten AI (Fasilidatnan pa Tèst i eksperimentá di AI). 	<p>BZK, EZK, gobièrnu lokal i regional, Europa Decentraal, RVO i ICTU</p>
<p>2. Organisá e supervishon riba lei i regulashon di Union Oropo tokante digitalisashon efisientemente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riba iniciativa propio Rijksdienst pa Infrastruktura Digital den kolaborashon ku DG Reform (Reforma DG) i UNESCO ta inventarisá kolaborashon den supervishon riba AI i e eventual institushonalisashon di esaki. E Autoriteit Persoonsgegevens (Outoridat Dato Personal) tambe ta involukrá den esaki. 	<p>AP i RDI, den kolaborashon ku DG Reform, Unesco</p>



Linia 3

Tur hende tin *kontrol* riba e bida digital

 Kontrol riba dato

 Sistema di identidat

 Algoritmo

Linia 3

Tur hende tin kontrol riba e bida digital

Siudadano i empresarionan mester por tira bista den, rekohé i kaminda ta nesesario laga korigí, e datonan ku gobièrnu tin di nan. Ademas nan mester por kompartí e datonan den un forma fásil si nan ke esaki.

Ta importante pa inmediateamente pone un fin na partidonan públiko i privá ku ta kolektá tur tipo di dato, negoshá i tin biaha pèrdè nan. Tin mester di maneho i regulashon, por ehèmpel rondó di ID-wallets i otro fasilidatnan básiko. Nos ta konektá e desaroyonan serka diferente ministerionan riba e tereno aki i ta traha huntu den Oropa i pafó. Aki ta konsiderá AI i algoritmo spesífikamente. Ku legislashon, kuadro di referensia i supervishon nos ta hasi algoritmo i nan aplikashonnan honesto i transparente, di manera ku bo ta sigui ku e kontrol i por konfia riba un bon funshonamentu.

Pa sòru pa tur hende tin kontrol riba e bida digital e Agènda di trabou ta enfoká riba:



Kontrol riba dato di moda ku siudadano i empresario tin kontrol riba kua informashon e gobièrnu tin di nan, por kambia asuntunan i por disponé di dato si esaki ta nesesario.



Un **sistema di identidat** di moda ku hende konforme e Wet digitale overheid (Lei gobièrnu digital) por haña akseso na e dunamentu di servisio digital na e nivel di konfiabilidadat korekto.



Un desaroyo guiá pa norma i enfoká riba hende i implementashon di AI i **algoritmo**.



3.1 Kontrol riba datonan

Enkargo sosial

Organisashonnan di gobièrnu ta traha ku dato di siudadano i empresario pa por duna e servisio adekuá. Tòg abo komo siudadano hopi biaha tin tiki kontrol riba esei. Ta importante pa komo gobièrnu ta transparente aki di moda ku tur hende sa ki informashon gobièrnu tin di un siudadano. Ademas mester ta fásil pa mira kua organisashon di gobièrnu ta usa bo datonan, ki ora i dikon. I si algu no ta kuadra, kon pa kambia bo datonan. Tambe nos ke pa tur hende por disponé digitalmente di e datonan ku gobièrnu tin di bo, di moda ku bo por kompartié ku otronan. Por ehèmpel pa kumpra un kas.

Metanan

1. Bou di e Wet digitale overheid (Lei gobièrnu digital) ta reglá ku tantu siudadano komo empresa por tira bista i korigí digitalmente e datonan ku gobièrnu tin di nan.
2. Siudadano i empresa tin derecho riba kompreshon di tur dato ku a usa pa un desishon di gobièrnu spesífiko pa nan.¹
3. Demostrá mediante proyekto piloto ku kompartí dato di siudadano ku terser persona tin balor sosial añadí.

Resultado ku a logra 2023

- Via MijnOverheid tur hende por wak kua dato gobièrnu tin di bo, bo trabou,
- Peshun di AOW, kas, outo i estudio. Siudadano awor tambe por mira e datonan mas (re)utilisá dor di gobièrnu.
- Via MijnOverheid.nl tur hende por mira kua organisashonnan ta haña un notifikashon na momentu ku datonan di un persona den e BRP kambia.
- Via [wiegebruiktmijngegevens.nl](https://www.wiegebruiktmijngegevens.nl) siudadanonan por mira pa kada bes mas disposishon di gobièrnu i kua tipo di dato organisashonnan di gobièrnu ta utilisá na momentu di tuma desishon. Entretantu a inkluí 80 disposishon.

Indikadónan

- Na fin di 2024 lo konkluí e Algemene Maatregel van Bestuur onder de Wet digitale overheid (Medida General di Gobièrnu bou di e Lei Gobièrnu digital).
- E grado yená di [wiegebruiktmijngegevens.nl](https://www.wiegebruiktmijngegevens.nl) (balor deseá: 600 disposishon di gobièrnu na fin di 2024)
- Kantidat di e disposishonnan di gobièrnu di mas importante ku ta komprendibel pa siudadanonan kua dato personal spesífiko a utilisá di nan (balor deseá: 25).
- Implementashon di proyekto piloto pa hasi datonan ku ta nesario pa kompra di un bibienda mas fásilmente disponibel. A base di e proyekto piloto aki lo konsiderá kiko ta nesario pa implementashon mas amplio i/òf si ainda mester di proyekto piloto nobo pa esaki.

1. Limitá pa eksepsion legal òf hustifiká ku ta aplikabel ora di konsiderashon di interes den kuadro di por ehèmpel detekshon, mantenshon di lei, Defensa òf kompilá informashon



3.1 Kontrol riba datonan | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
1. Duna komprension di kua dato gobièrnu ta usa pa yega na un desishon.	<ul style="list-style-type: none"> Bista general di kua tipo di dato a usa pa 600 tipo di disposishon (relashoná ku prioridat 3.3.2). Pa un kantidat di e 600 disposishon aki a añadí instrukshon, di manera ku siudadanonan por konsultá kua dato a usa pa yega na un disposishon di Gobièrnu. Serka sinku disposishon di gobièrnu ta opvio pa siudadano kua dato personal spesífiko a usa. 	BZK , gobièrnu lokal i regional i tur organisashon ehekutivo ku ta redaktá disposishon
2. Desaroyo di Ambiente di salú Personal (PGO).	<ul style="list-style-type: none"> PGO ta hasi buskamentu di datonan médiko di e pashènt posibel. Instansianan pa kuido médiko spesialisá, dòkter di kas, instansia di ggz i instansia pa kuido riba término largu por pone nan informashon na disposishon di un PGO. Datonan di bakunashon ta disponibel den PGO di e pashènt. 	VWS , BZK, brènch di kuido
3. Informá hende di petishon i uso di nan dato for di registrashonnan básiko importante pa siudadano i empresa tantu dor di gobièrnu komo kliente eifó.	<ul style="list-style-type: none"> Fuera di señalamentu di e Basisregistratie Personen (Registrashon Básiko di Persona), tin 2 fuente di gobièrnu mas ku a hasi e suministran mas komprendibel. Un standart ku ta aplikabel ku ta hasi posibel pa e registran registrá prosesamentu. 	BZK , Logius, bronhouders (organisashon ku ta responsabel pa informashon)
4. Desaroyo di un bista general den kua e debenan (demandanan) di gobièrnu ta transparente pa e siudadano i empresario i aksesu fásil pa siudadano na propio dato tokante debenan.	<ul style="list-style-type: none"> Ampliashon di e bista general ku ocho organisashon di demanda ku ta hasi demanda i debe mas komprendibel na un lugá so. Ku e bista general aki e siudadano por tuma akshon inmediateamente dor di kompartié ku e dunadó di ayudo òf paga e demanda direktamente di forma digital. Sistema i organisashon atministrativo ku ta nesario pa hasi esaki posibel organisá. 	SZW, JenV, CJIB , gobièrnu lokal i regional, Ofisina di Impuesto, UWV, DUO, SVB, RVO CAK, Supsidio adishonal, RDW
5. Traha huntu ku korporashonnan di bibienda pa kompartí datonan di ingreso , ku pèrmit di e siudadano.	<ul style="list-style-type: none"> Legislashon ta kla. Datonan di ingreso disponibel pa tur korporashon di bibienda ku ke esaki via MjnOverheid. 	BZK , korporashonnan di konstrukshon di bibienda, BZK Wonen (Bibienda BZK), Aedes
6. Proyecto piloto ku Zorgeloos Vastgoed i DigLab pa hasi e kompra di un bibienda mas fásil .	<ul style="list-style-type: none"> Promé rekursionan di gobièrnu disponibel pa hasié mas fásil pa usarionan kumpra un bibienda. E promé eksperensianan i solushonnan rondó di interkambio di dato disponibel pa otro sektornan (informashon habrí). 	Mester determiná ainda , gobièrnu lokal i regional, BZK, KNB, Kadaster, Ofisina di Impuesto
7. Ankra kuadro i regla di wega pa kompartí dato di forma digital ku organisashon ku un tarea legal.	<ul style="list-style-type: none"> Proposishon pa adaptashon Wet digitale overheid (Lei gobièrnu digital) pa ankra kuadro i regla pa kompartimentu digital di dato den lei na un manera seif i konfiabel. 	BZK i gobièrnu lokal i regional



3.2 Sistema di identidat di kalidat haltu

Enkargo sosial

E enkargonan sosial rondó di e sistema di identidat digital ta riba e tereno di hasié mas fásil, mas konfiabel i mas respetuoso di privasidat pa regla asuntu di forma digital, tantu huntu ku gobièrnu komo pafó. Aki aksesibilidat na servisio digital di sektor públiko i semi públiko mester ta garantisá. Servisionan mester hasié posibel pa outorisá un otro òf laga un otro representá bo, kaminda bo mes no ke, por i/òf mag aktua. Banda di esei tin nesidat – i un mester – di un wallet ku ta hasié posibel ku hulandesnan por disponé digitalmente di datonan personal relevante pa tantu dunamentu di servisio públiko komo privá pa dunamentu di servisio for di un fuente konfiabel.

Metanan

1. Ta amplia e sistema pa aksesu na servisio digital di gobièrnu asina ku partido privá por suministrá servisio di pa log in manteniedo privasidat di siudadano. Ta sigui desaroyá i implementá fasilidatnan pa apoderashon i representashon mas aleu. Tambe gobièrnu ta bai suministrá un instrumento komersial públiko pa log in pa Ofisina di Impuesto.
2. Siudadano por tin konfiansa ku dunadó di servisio públiko ta pidi medio pa log in riba un nivel di konfiabilidad adekuá, asina ku nan por regla asuntu di forma seif i konfiabel.
3. Poblashon hulandes tin e posibilidat pa usa un ID-wallet di forma seif, ku respèt pa privasidat, aksesibel i konfiabel i ku esaki regla asuntu di forma digital mas fásil.

Resultado ku a logra 2023

- Lei Wet digitale overheid (Lei gobièrnu digital) ta na vigor i ta regla ku siudadano i empresa por log in di forma seif i konfiabel serka (semi-) gobièrnu. Bou di e lei aki, hende tin un eskoho pa loke ta medio di log in.
- Uso amplio di i satisfakshon di uso haltu ku DigiD.
- A publiká promé vershon di e arkitektura pa ehèmpel di e wallet.
- For di Hulanda a inkluí puntonan ku ta importante pa Hulanda durante negosiashonnan tokante e Raamwerk Europese Digitale Identiteit (Kuardro Oropo di Identidat Digital) (revishon eIDAS).
- Un vershon di demo di e vershon hulandes di e ehèmpel wallet ta disponibel.
- Hulanda ta un pais modelo respekto desaroyonan públiko sientífiko i privá di e apoderashon i representashon i riba e dominio di e identidat digital (Yivi, MedMij, Datakeeper, Mobiel Rijkbewijs, Vastgoed wallets, vID, MijnGegevens, adopshon QTSP).

Indikadónan

- Algun alternativa pa DigiD ku a atmití den e sistema di aksesu i a hasi utilisabel pa siudadano (balor deseá): vários alternativa).
- Implementashon sistema di aksesu i konekshon di tur dunadó di servisio públiko riba e sistema ei.
- Disponibilidat di un instrumento komersial públiko pa log in pa Ofisina di Impuesto.
- Kantidat di dunadó di servisio den sektor públiko ku ta usa e nivel di konfiabilidad di log in ku ta pertenesé na e servisio spesífiko (balor stipulá: tur dunadó di servisio ta usa e nivel korekto di konfiabilidad)
- Disponibilidat di un ehèmpel open source di e wallet di identifikashon konfiabel ku e siudadano por usa na servisionan públiko i privá pa e tin kontrol riba su datonan i hasi minimalisashon di dato posibel.



3.2 Sistema di identitat di kalidat haltu | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
1. Formashon di sistema aksesu digital	<ul style="list-style-type: none"> E lei digitale overheid ta e base legal di e sistema Aksesu. Lo kuminsa ku introdukshon di e sistema den fase. 	BZK , Logius, RvIG, diverso ehekutor + gobièrnu lokal i regional
2. Duna direkshon na, elaborá i implementá e Raamwerk Europese Digitale Identiteit (Kwadro identitat Digital Oropeo) .	<ul style="list-style-type: none"> A establese e Kwadro Identitat Digital Oropeo. A start ku e trayekto di legislashon nashonal komo implementashon di e ordenansa. 	BZK , EZK, EC, Parlamento Oropeo, Konseho Oropeo
3. Desaroyá NL wallet públiko open source ku e eksigensianan di mas haltu pa loke ta protekshon di dato, siguridat di informashon i aksesibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Promé test ku e modelo di wallet hulandes. 	BZK , VWS, OCW, IenW, KNB, Logius, RvIG, ICTU, RDW, DUO, RDI, gobièrnu lokal i regional
4. Ta partisipá komo Hulanda na proyektonan pilot na gran eskala ku ID-wallet oropeo.	<ul style="list-style-type: none"> Hulanda ta partisipá na 3 pilot oropeo ku ta hasi posibel pa hasi negoshi ku ta pasa frontera ku un ID-wallet. Ta implementá lèsnan siñá den e modelo di wallet hulandes. 	BZK , IenW , OCW , RDW, RvIG, ICTU, DUO, RDI
5. Organisashon di un sistema hulandes di atmishon pa ID-wallet ku ta kumpli ku e normanan públiko.	<ul style="list-style-type: none"> A redaktá e promé arkitektura pa sistema. A redaktá e promé sèt di eksigensia pa aksesu. 	BZK , RDI , wallet partidonan ofresedó

3.3 Regulá algoritmo

Enkargo sosial

Na e momentunan aki no ta sufisientemente kla pa e sosiedat kua ta e normanan, basá riba norma públiko, ku mester garantisá pa algoritmo i AI i kon esei ta sosodé. No ta kla ki ora ta usa algoritmo, tambe si esakinan tin impakto direkto riba usuario (final). Spesífikamente pa gobièrnu ta konta ku mester ta opvio pa siudadano ki ora a usa un algoritmo den toma di desishon, prinsipalmente ora esei tin impakto potensial riba nan situashon. Ademas ta importante ku no ta eksperensia e algoritmo aki komo 'black box' (kaha pretu). Gobièrnu mester duna e bon ehèmpel dor di eksperimentá ku aplikashonnan di AI guiá pa norma, ku ta sostené tareanan sosial.

Metanan

1. Nos ta stipulá eksigensianan kla pa organisashonnan di gobièrnu pa implementashon di algoritmo pa por yega na aplikashonnan responsabel i inovativo di AI generativo serka gobièrnu. Entre otro dor di konfigurashon di un kuadro di algoritmo uniforme i respaldá pa organisashonnan di gobièrnu pa uso di algoritmo. Eksigensianan por ehèmpel ta trata ku papel- i responsabilidadnan relashoná ku evaluashon di algoritmo i AI (gubernamental), aplikashon di un método desaroyá di forma kla pa detektá parsialidat/diskriminashon, ehekushon di evaluashon di tèst di derecho humano (manera IAMA) i kondishon di kompra generalmente aplikabel pa algoritmo ku gobièrnu ta kumpra serka terser personanan.

Resultado ku a logra 2023

- Esfuerso pa AI Act na Union Oropeo a resultá den inklushon mas fuerte di derecho humano den e evaluashon di riesgo ora di sistema AI ku riesgo haltu, i medida adishonal ku ta fortalese transparensia i derecho di persona natural.
- A lansa un registro di algoritmo.
- Ta trahando riba un AI generativo ku lo publiká na 2024.
- Un promé vershon di e kuadro di implementashon di algoritmo 'implementashon di algoritmo' ta brinda un bista di e normanan mas importante.
- E laboratorionan di ELSA pa AI enfoká riba hende a start unda ta traha huntu riba realisashon den práktika di algoritmo ku ta kumpli ku derecho humano i norma públiko.
- Denter di BZK a funda un tim pa validá di AI kaminda ingeniero i trahadónan di manejo ta traha huntu pa atkerí konosementu i eksperensia pa validá algoritmo. Fuera di realisashon di e medionan nan ta hasi posibel pa midi riesgo i oportunitatnan di AI generativo i ta investigá kua sètnan di dato ta nesario pa por tèst aplikashonnan di AI.

Indikadónan

- Den e organisashonnan di Gobièrnu tin klaridat tokante aplikashon di eksigensia tokante e uso di algoritmo.
- Tin un bista general kla di instrumento i medio pa yuda gobièrnunan pa kumpli ku e normanan legal.



Metanan

2. E gobièrnu ta transparente tokante uso di algoritmo

3. Nos ta sòru pa kontinuá ku e fortalesimentu mas aleu di e AI i supervishon di algoritmo, tantu dirígí riba empresanan komo gobièrnunan.

4. Riba nivel Oropo nos ta stipulá eksigensianan pa teknologia manera sistemanan AI (generativo), pa sòru ku nan ta seif i ta kuadra ku nos normanan públiko.

Indikadónan

- Un registro di algoritmo pa gobièrnu ku ta bon yená i ta duna informashon tokante algoritmo di riesgo haltu i ku impakto grandi usá.
- Lo inkluí algoritmo di riesgo haltu nobo ku ta usa den Gobièrnu Sentral den e registro di algoritmo, proporshoná ku un tèst di derecho humano.
- E departamentonan ta sòru pa un reportahe anual na Tweede Kamer tokante e progreso di inklushon di algoritmo den e registro.
- Disponibilitat di splikashon di norma i guia di regulashon ku ta aplikabel riba AI i algoritmo.
- Fortalesimentu di funshon di señalamentu di riesgo di algoritmo, reportahe, investigashon di funshon di lokèt pa siudadano i empresa.
- Fortalesimentu di kolaborashon entre supervisornan digital (bou di kua kolegio, inspekshon i supervisornan di merkado).
- Stipulá tareanan di supervishon den kuadro di e ordenansa di AI.
- Den e negosiasionnan tokante e ordenansa di AI Oropo nos ta partisipá aktivamente tokante e eksigensianan ku ta imponé riba e sistemanan di AI Oropo di riesgo haltu ku lokual nos ta protehá derechonan fundamental i ta mantené e posibilidatnan di inovashon AI.
- Nos ta stimulá ku organisashonnan di gobièrnu ku ta brinda sistemanan di AI di riesgo haltu ta kumpli ku e eksigensianan di e ordenansa di AI.
- Nos ta hasi investigashonnan dirígí riba práktika di implementashon di e ordenansa di AI denter di gobièrnu ku e enfoke riba normanan habrí i nan koherensia ku lei i regulashon eksistente.
- E tratado di Raad van Europa (Konseho Oropo) mester sòru pa e aplikashon di AI ta den liña ku derechonan humano, demokrasia i estado di derecho. Huntu ku Europese Commissie (Komishon Oropo) i e estadonan miembro nos ta traha huntu pa sòru ku e partidonan mundial ta komprometé nan mes ku e tratado aki.

3.3 Regulá algoritmo | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
1. Organisá registro di algoritmo públiko i start ku trayekto di lei pa obligá e registro di algoritmo.	<ul style="list-style-type: none"> • Desaroyo mas aleu i sigui duna kontenido na e registro di algoritmo. • A elaborá un manual i un standart di publikashon pa sostené organisashonnan di gobièrnu den yenamentu di e registro. • A duna inisio na e proposishon di lei di registro di algoritmo. 	BZK , ICTU, gobièrnu lokal i regional i organisashon ehekutivo
2. Redaktá algoritmo pa kondishon pa kompra generalmente bálido ku gobièrnu ta hasi serka terser partido.	<ul style="list-style-type: none"> • A elaborá e promé vershon di kondishonnan di kompra i ta usando e komo parti di e kuadro di algoritmo ‘uso di algoritmo’. 	Henter Reino , gobièrnu lokal i regional
3. Desaroyá kuadro di algoritmo pa aplikashon di algoritmo dor di gobièrnu.	<ul style="list-style-type: none"> • E promé vershon di e kuadro di algoritmo ta disponibel. • Akuerdonan di gobièrnu ta hasi ku departamentonan pa usa e kuadro di algoritmo komo piloto pa tur AI/ algoritmo di riesgo haltu nobo. 	Henter Reino , gobièrnu lokal i regional
4. For di AI Ordenansa Union Oropo: Prohibí sierto sistema AI, i hasi obligatorio ku sistema ku un riesgo haltu AI mester tin un kalifikashon CE i ku mester registrá nan den un database oropoe. (E akshon aki ta dependé di e vershon definitivo di e AI-Act).	<ul style="list-style-type: none"> • Kompromiso kla di Hulanda ku produkto di AI seif ku ta den liña ku e protekshon di derechonan fundamental i e mantenshon di posibilidatnan pa inovashonnan di AI den e negosiashonnan tokante e ordenansa di AI Union Oropo i tratado di AL di Raad van Europa (Konseho di Oropa). • A establecé ordenansa di AI i a kuminsá ku e implementashon. 	BZK, JenV, EZK
5. Oumentá eskala di supervisor di algoritmo .	<ul style="list-style-type: none"> • Eskala di e supervisor di algoritmo oumentá. • Presupuesto supervisor aloká. • Funshon di supervisor ta aktivo. • Kolaborashon ku otro supervisornan digital ta kla. 	BZK, EZK, JenV , gobièrnu lokal i regional,, AP, RDI
6. Stimulá AI enfoká riba hende, guiá pa norma paden i pafó di gobièrnu.	<ul style="list-style-type: none"> • Ku yudansa di e grupo di trabou Publieke Diensten (Servisio Públiko) di Nederlandse AI Coalitie (Koalishon AI Hulandes) kontinuá ku fortalesimentu di konsientisashon di AI den gobièrnu. • Stimulá i sostené laboratorionan di AI rondó di tareanan públiko i ‘AI for good’ den gobièrnu. • Strategia interadministrativo pa eksperimentonan konhunto ku AI (generativo). • Sòru pa sandbox den kua gobièrnu por eksperimentá ku AI. 	BZK, ECP, NL AIC , gobièrnu lokal i regional



Linia 4

**Un gobièrnu digital ku ta
traha *guiá pa norma* i habrí
pa tur hende**



Maneho di informashon gobièrnu



Maneho di dato gobièrnu



Organisashon ICT i sistema ICT

Linia 4

Un gobièrnu digital ku ta traha *guiá pa norma* i *habrí pa tur hende*

Ta importante ku gobièrnu ta duna e bon ehèmpel i ta traha guiá pa norma i transparente.

Un gobièrnu digital profeshonal, transparente i íntegro ta un kondishon pa por ehèmpel dunamentu di servisio di kalidat haltu i inovativo, pa protehé privasidat i cybersecurity i pa duna siudadanonan kontrol di nan datonan. Nos maneho di informashon i datonan por duna siudadanonan, organisashonnan i e parlamento bista den aktuashon i e disposishonnan di gobièrnu. Meskos tambe ta importante pa diseñá e organisashon i e sistemanan di futuro den otro di un forma duradero.

Pa por laga gobièrnu traha guiá pa normanan i habrí, e Agènda di trabou ta dirigí su mes riba:



Maneho di informashon di gobièrnu di manera ku siudadanonan, organisashonnan i e parlamento ta haña kompreshon di e akshonnan i desishonnan di gobièrnu.



Administrashon di dato di gobièrnu di manera ku siudadanonan por konfia riba un bon manera di atendé ku nan datonan personal.



Organisashon i sistemanan di ICT di gobièrnu di manera ku e ambishonnan aki ta bira realidat.



4.1 Drecha sistema di maneho di informashon pa governashon transparente

Enkargo sosial

Gobièrnunan hulandes i organisashonnan di gobièrnu tin e obligashon di ta transparente: akshon i desishon mester ta transparente i mester por rekonstruí nan serka Reino í serka gobièrnu lokal i regional.

P'esei mester por haña informashon, sin duda tokante eksaktitut òf outentisidat i mester duna e informashon denter di kuadro i término legal. Ku e sistema di manehá dato aktual ainda esaki no ta logra bon. Esaki ta hasi daño na konfiansa den e kapasidatnan i buena fe di e gobièrnu i esaki ta limitá e 'kultura polítiko nobo'.

Resultado ku a logra 2023

- Den e Meerjarenplan Openbaarheid in Informatiehuishouding Rijksoverheid (Plan di mas aña di Maneho di Transparensia di Maneho di informashon di Gobièrnu Sentral) a inkluí prioridatnan i medidanan. Ademas, organisashonnan di gobièrnu ta implementá medidanan spesífiko di organisashon ku ta inkluí den nan mes plannan di akshon adishonal. Munisipio, provinsia i organisashon di gobièrnu ku ta atministrá awa tambe a elaborá un plan di akshon ku ta akapará tur.
- Organisashonnan di Reino anualmente ta midí madures di nan maneho di informashon.
- E Komisario di Gobièrnu Sentral di Maneho di Informashon ta nombrá i a kuminsá ku e enkurashá e tarea di kambio den henter Reino.
- A instalá un Kolegio di Asesoría tokante Transparensia i Maneho di informashon ku ta monitòr, intermediá i duna konseho tantu ora pidi òf no pidi esaki.

Metanan¹

1. Informashon di gobièrnu ta aksesibel di forma duradero pa publikashon via standard uniforme i transparente, dor ku sistema i proseso di trabou ta na òrdu i un kambio di kultura a tuma lugá (ku un aserkamentu spesífiko pa e organisashon²).
2. Ta atendé petishon di siudadano i organisashon pa publikashon di informashon di gobièrnu na tempu i completo konforme e Wet open overheid (Woo, Lei di gobièrnu habrí) dor di guia adekuá, prosesonan di trabou i informashon lokalisabel.

Indikadónan

- Madures di e maneho di informashon di organisashon di Reino (anualmente midí ku un medida di madures)³.
- Porsentahe di petishon Woo ku a kaba di atendé denter di término legal i/òf palabrá denter di Gobièrnu Sentral.

1. E Ministerio di Asuntunan Interno ta responsabel pa e maneho di transparensia. E Sekretario di Estado di Digitalisashon i Relashon den Reino ta responsabel pa mehorashon di maneho di informashon. E Komisario di Gobièrnu Sentral pa Maneho di Informashon ta aselerá e prioridat aki.

2. E maneho di informashon di por ehèmpel un departamento di maneho ta eksigí un otro diseño ku por ehèmpel un organisashon ehekutivo òf Inspeksion.

3. E meta ta pa e madures na 2026 ta entre 3 i 4 (riba un skal di 4) serka tur organisashon.



Metanan¹

3. Komo gobièrnu nos ta aktua for di punto di bista di transparensia. E sistema di traha pa publikashon aktivo di informashon di gobièrnu⁴ ta stipulá i implementá. Tambe nos ta publiká informashon proaktivamente. Esaki ta pidi un otro manera di traha; sistema, prosesonan di trabou i e kultura ta diseñá pa esaki.

Indikadónan

- Porsentahe di e órganonan di atministrashon ku ta publiká e kategorianan di informashon Woo riba Woo-index.⁵

4. Den promé instansia esaki ta konserní e 17 kategorianan di informashon for di e Woo.

5. Na e momentu aki tin un obligashon di empeño na vigor pa órganonan gubernamental pa publiká e kategorianan di informashon aktivamente. E órden di obligashon pa kada kategoria di informashon ta determiná a base di eksperensia di organisashon ku publikashon di e kategoria.



4.1 Drecha sistema di maneho di informashon pa governashon transparente | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
1. Formulá plannan di mas aña pa Reino i gobièrnu lokal i regional.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborá plannan di mas aña pa tur gobièrnu i manda nan pa Eerste i Tweede Kamer. • Inkluí resultadonan optené i medidanan aktualisá den e plan di mas aña di Reino. 	BZK/OCW pa Reino, tur organisashonnan di Reino VNG pa munisipionan IPO pa provinsianan UvW pa organisashon di gobièrnu pa atministrashon di awa.
2. Ehekutá Meerjarenplan Openbaarheid en Informatiehuishouding Rijksoverheid (Plan di Mas Aña Publisidat i Maneho di Informashon Gobièrnu Sentral) pa proveé den e nesidat di informashon dor di publikashon i maneho di informashon profeshonal.	<ul style="list-style-type: none"> • Publikashon di e notanan tras di tur dokumento di Tweede Kamer. • Midimentu nulo, un i dos di siguimentu ehekutá pa midí madures di maneho di informashon di organisashonnan di Reino. • E standart Metagegevens Duurzaam Toegankelijke Overheidsinformatie (MDTO, Aksesibilidat Duradero di Datonan Meta di Informashon di gobièrnu) ta inkluí den e lista di apliká òf splika di e Forum Standaardisatie (Foro di Standarisashon), di moda ku e interkambio di dato entre gobièrnu ta mehorá. 	BZK/OCW (Programa Gobièrnu Habrí) den kolaborashon ku organisashonnan di Reino MDTO: BZK/OCW den koperashon ku gobièrnu lokal i regional
3. Implementá i ehekutá Woo ku a regla e aksesio na informashon kuné (a petishon i aktivamente).	<ul style="list-style-type: none"> • A reservá medionan finansiero i personal. • E % di petishonnan ku a finalisá den e término legal/akordá a mehorá. E promé kategoria di informashon riba e índise di Woo ta habrí. 	BZK (Programa Gobièrnu Habrí), Henter Reino, gobièrnu lokal i regional Organisashonnan ehekutivo
4. Modernisá i implementá lei di Archivo nobo	<ul style="list-style-type: none"> • A fiha proposishon di lei • Preparashon mas aleu drechamentu na vigor (inklusivo konsepto areglo i disposishon Archivo). 	OCW, Henter Reino, Gobièrnu lokal i regional, Organisashon ehekutivo
5. Organisá supervishon i koordinashon mas fuerte riba maneho di informashon via e.o. Komisario di Gobièrnu Sentral, Inspeksion Informashon di Gobièrnu & Herensia i CIO Reino.	<ul style="list-style-type: none"> • Eksplorashon i elaborashon di un ‘Algemene informatiewet’ (Lei di informashon General) dor di Regeringscommissaris Informatiehuishouding (Maneho di informashon di Komisario di Gobièrnu Sentral) E proposishon di lei aki tambe ta kontribuí na prioridat 4.2 “Drecha sistema di maneho di dato pa siudadano i organisashon” i 4.3 “Fortalesé organisashon di ICT i sistemanan di Reino”. 	Komisario di Gobièrnu Sentral Maneho di informashon Kolegio di Asesoría OI Inspeksion di O&E



4.2 Drecha sistema di maneho di dato pa siudadano i organisashon

Enkargo sosial

Uso di dato dor di gobièrnu por ofresé hopi oportunitat, pero tambe ta lanta deskonfiansa. P'esei ta esensial pa semper kompilá, warda i elaborá dato konforme lei. Ku e garantianan aki, uso dirigí di dato (di siudadano) por krea hopi balor sosial. P'esei mester di bon palabrashon i kolaborashon entre gobièrnunan. Ademas, dato no personal, transparente di gobièrnu por ta útil pa aktividat (di investigashon) di siudadano, empresa i otro organisashon. P'esei tambe e kalidat di dato ta esensial.

Metanan

1. Un depósito i un manera di atendé ku dato ku ta seif, legal i guiá pa norma, di moda ku ta surgi konfiansa bou di siudadanonan.
2. Un kalidat haltu di dato dor di un maneho i arkitektura adekuá, ta hasi mihó servisio na siudadano i empresa i mihó eskohonan di maneho posibel.
3. Oumentá hasi dato reusable (di gobièrnu) mas fásil pa haña i pa usa.
4. Datonan di gobièrnunan i organisashonnan públiko ku no ta relatá na persona, unda ta posibel, ta disponibel komo dato habrí, di moda ku siudadano, empresa i otro organisashonnan por hasi uso di nan pa nan aktividatnan (di investigashon).

Resultado ku a logra 2023

- Vários organisashon di gobièrnu sentralisá i desentralisá ta publiká dato habrí aktivamente, òf ta desaroyá otro inisiativanan inovativo relashoná ku dato (mira www.digitaleoverheid.nl).
- For di e Common Ground-initiatief (munisipio i partnernan huntu ta purba drecha provishon di dato di munisipio) munisipionan ta mehorá trato di dato dor di warda nan di un manera uniforme, i dor di deskonektá depósito for di prosesonan di trabou i aplikashon spesífiko, i dor di konsultá dato na e fuente ku API (enbes di kopia mas biaha i warda nan vários kaminda).
- Profilnan di riesgo diskriminatorio inventarisá (Implementashon di Moshon#21). Tur reportahe ku resultadonan inventarisashonnan ta entregá na Tweede Kamer.
- Introdukshon di reglanan pa (ún) étika di dato den e sektor públiko.
- Strategia di dato interadministrativo determiná.

Indikadónan

- Kantidat di departamento i organisashon ehekutivo grandi ku ta publiká transparentemente tokante elaborashon di maneho di dato i kumplimentu ku legishon (balor deseá: tur departamento i organisashon ehekutivo grandi).
- Instrukshonnan pa kalidat di dato den henter gobièrnu stipulá.
- Standardnan pa kalidat di dato den henter gobièrnu desaroyá/ determiná/introdusí.
- Organisashonnan di gobièrnu ta deskribí e datonan disponibel sigun standart stipulá pa esei di moda ku ta surgi kompreshon i bista general kla.
- Ta sostené kombinashon di diferente sèt di dato mihó dor ku esnan registrá ta aña yabinan di konekshon na nan sèt.
- Via e Europese High Value Datasets (Sèt di Dato di Balor Haltu Oropeo) nos ta hasi e sèt di dato habrí disponibel den tur tipo di dominio i sektor.



4.2 Drecha sistema di maneho di dato pa siudadano i organisashon | Akshon

Deskripshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
<p>1. Implementá lei i regulashon (nobo í eksistente), kumpli aktivamente ku kuadro relashoná ku dato dor di konsientashon bou di empladonan, i transparensia tokante esaki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entrega di resultado di investigashon ADR independiente (Ehekushon Moshon#21). Preparashon pa implementashon Digital Governance Act (Lei di Gobièrnu Digital) i e Data Act (Lei di Dato) 	<p>BZK, partikularmente ministerio ku organisashon ehekutivo, gobièrnu lokal i regional</p>
<p>2. Sostené kompartimentu di dato responsabel dor di ekipá un Federatief DataStelsel (FDS, Sistema di Dato Federativo) paso a paso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un funshon di konseho diseñá ku kompartimentu di dato responsabel. A tèst funshonnan genérikos di FDS. Pensa riba e funshon di poortwachter ku ta kontrolá si por konektá e fuentenan di dato, na e supervisor: ku ta kontrolá kumplimentu di e afspraaknan di sistema i na e katálogo: ta duna kompreshon di e oferta di dato. A prepará lei i regulashon pa interkambio di dato. A desaroyá/determiná standardnan. 	<p>BZK, departamentonan denter di nan mes dominio, organisashonnan ehekutivo, gobièrnu lokal i regional.</p>
<p>3. Ekipá maneho di dato ordená ku bista di kua dato tin, e nifikashon relashoná ku maneho i lei, klasifikashonnan di dato i ku ken ta kompartí nan, i esnan responsabel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A desaroyá standart pa katálogo di dato. E kuadro di kalidat di dato ta e base pa mehorashon di kalidat dor di titularnan di dato. 	<p>BZK, departamentonan, organisashonnan ehekutivo, gobièrnu lokal i regional.</p>
<p>4. Oumento di oferta di dato transparente dor di Gobièrnu Sentral, gobièrnu lokal i regional i organisashon públiko.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lei implementashon instruksjon dato transparente (herziening Wet Hergebruik overheidsinformatie, Lei tokante bolbe usa informashon di gobièrnu). 	<p>BZK, departamentonan den nan propio dominio, organisashonnan di gobièrnu ku dato relevante.</p>
<p>5. Utilisá oportunidatnan di dato pa medio di e.o. inovashon dor di kolaborashon entre gobièrnan, merkado i siensia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A kuminsá ku inisiativanan di kolaborashon di dato interadministrativo rondó di tareanan sosial, bibienda i nitrógeno. 	<p>BZK, departamentonan, munisipio i provinsianan riba temanan spesífiko, organisashonnan ehekutivo.</p>



4.3 Fortalesé organisashon i sistemanan di ICT di Reino

Enkargo sosial

ICT ta esensial pa e kapasidat pa aktua di un Gobièrnu Sentral moderno. Esei ta trese eksigensia pa teknologia, pero tambe pa hende i organisashon. Pues e plannan ku Reino ta traha no solamente den área finansiero, sino tambe den área digital, mester ta fundamentá i ankrá, ku gastu i benefisio transparente. Pa esaki mester di un organisashon di ICT profeshonal ku ta atraé talento digital ku un ambiente di traha i siña atraktivo. Pa loke ta teknologia, promé e base mester ta na òrdu: esei ta nifiká 'rùim op', sistemanan bieu, kreando espasio pa un paisahe di ICT inovativo i fasilidatnan genérik, i kaminda posibel ku uso di fuente transparente i standard. Den esei gobièrnu mester ta para meimei den sosiedat.

Resultado ku a logra 2023

- BZK awor ta pèrkurá pa koordinashon den henter Reino di fortalesimentu di e suministro di informashon i ICT di Reino, den sinkronisashon ku e konseho di CIO, konseho di CISO i e konseho di CTO.
- Denter di e strategia-I di Reino di 2022–2025 a traha entre otro riba cybesecurity i privasidat, kuadronan pa nesidatnan sosial manera identidat digital i kontrol di datonan. Tambe a traha riba afspraknan pa mas kompreshon den e konstelashon i e uso di algoritmo i na otro kondishonnan básiko di asuntunan manera abilitatnan digital i un infrastruktura digital sólido.

**Metanan**

1. Sistemanan i infrastruktura di TI/IV mehorá, ku un paisahe di ICT moderno i afsprak, standart i fasilidat korekto, komo base pa un funshonamentu efektivu di gobièrnu, internamente i ku e siudadano (strategia-i – 3 & 4).
2. Un organisashon profeshonal di IT/IV den kurason di e maneho, ehekushon, supervishon i mantenshon, ku artesanía fuerte i kontrol efektivu, ku ta kapas pa hasi uso di e oportunitatnan di digitalisashon i por desaroyá e sistemanan di IT/IV rekerí pa esei (strategia i – tema 1, 7 & 9).
3. E estado, koherensia, gastunan, benefisionan di e aktivitatnan di IT/IV di Reino ta transparente i kla pa parlamento i sosiedat (strategia i – tema 8).
4. Reino tin un kolaborashon aktivo ku gobièrnu lokal i regional, empresanan i siensia pa motibu di kua Reino ta siña mas lihé, inová i kumpra mas efektivamente (strategia-i – tema 10).

Indikadónan

- Kantidat di departamento i organisashon ehekutivo grandi ku a diseñá nan paisahenan di IT/IV sigun e prinsipionan di e Enterprise Architectuur Rijksdienst (balor deseá: 12 departamento i tur organisashon ehekutivo grandi).
- Kantidat di departamentonan ku a implementá e Disposishon di e sistema di 2021 kompletamente sigun e midimentu hasí dor di ADR (balor deseá: 12).
- Porsentahe di proposishonnan di maneho nobo, ehekushon òf mantenshon ku un párafo di informashon (balor deseá: 100%).
- Porsentahe di tèstnan di ehekushon ku un párafo digital (balor deseá: 100%).
- E portafolio di henter Reino di e aktivitatnan grandi di ICT ta pará riba e dashboard di ICT di Reino (balor deseá: 80% na 2024)
- Benefisionan sosial pa aktivitatnan di ICT grandi i aktivo ta bisto (balor deseá: 100% na 2024)
- Splikashon di e temanan for di e strategia-i ta pará riba e dashboard di ICT di Reino (balor deseá: tur tema na 2024).
- Tur aña, CIO Reino ta publiká un nota “Markt en Innovatie” (Merkado i Inovashon), ku ta kontené un bista general i e lèsnan siñá rondó di e akshonnan di e siguiente tres puntonan di enfoke: (1) Kolaborashon ku e merkado i enseñansa, (2) Siña di otro i (3) Fasilitá maneho di kompra inovativo.



4.3 Fortalesé organisashon i sistemanan di ICT di Reino | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
1. Inkorporá paisahenan-I bou di arkitektura (empresarial) di henter Reino.	<ul style="list-style-type: none"> A nombra un arkitekto di Reino i a funda e Architectuurboard Rijk (Direktiva di Arkitektura di Reino). 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi⁶
2. Life Cycle Management – LCM (Maneho di Siklo di Bida) ta ekipá.	<ul style="list-style-type: none"> Midimentu nulo di madures di LCM. A funda LCM-community (komunitat di LCM) den henter Reino pa kompartí konosementu i profeshonalisashon. Realisashon manual LCM. A base di konosementu i afspraknan den henter Reino e departamentonan ta elaborá un aserkamentu òf strategia di herensia. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
3. Modernisá Rijksbrede Digitale Infrastructuur – RDI (Infrastruktura Digital den henter Reino) ku afspraknan adekuá, standart i servisionan dirigí riba prinsipionan den henter Reino: standarisashon, reutilisashon i open source.	<ul style="list-style-type: none"> Direktiva di portafolio ta dirigí riba fasilidatnan genérico/den henter Reino. Monitòr Standardnan Habrí den Reino ta disponibel. ‘Open Source, a ménos’ ku tin por lo ménos un hende na kabes. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
4. Pasa over pa cloud na un manera seif i responsabel segun un strategia di cloud den henter Reino.	<ul style="list-style-type: none"> Manual maneho di cloud ta disponibel 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
5. Hasi esfuerso pa bon dunamentu di enkargo pa servisionan IV/IT i fasilitashon di inovashon rondó di maneho di kompra .	<ul style="list-style-type: none"> Manual di bon dunamentu di enkargo ta disponibel. Proposishon pa kompra mas inovativo ta kla. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
6. Implementashon di scan teknológiko riba servisionan eksistente pa hasi uso di e oportunidatnan teknológiko nobo.	<ul style="list-style-type: none"> Algún departamento i organisashonnan ehekutivo ta hasi un scan teknológiko. Eksplorá posibilidatnan pa renovashon den dunamentu di servisio. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi

6. Serka organisashonnan ehekutivo grandi e prioridat aki ta referí na organisashonnan manera DUO, Ofisina di Impuesto, UWV, RWS, DJI i NP.



Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
7. Hasimentu sostenibel di e kadena di ICT di Reino bou di kordinashon di Rijksbrede Werkgroep Verduurzaming ICT Rijksdienst (Grupo di Trabou di henter Reino pa ICT Duradero di Rijksdienst).	<ul style="list-style-type: none"> • Proseso di entrega di aparatonan no usá di ámtenarnan mehorá. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
8. Kompreshon di I-populatie (poblashon-I) serka Gobièrnu Sentral	<ul style="list-style-type: none"> • Manual I – Planifikashon di personal pa mas aña ta kla. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
9. Atraé profesionalnan-I i talento hóben.	<ul style="list-style-type: none"> • E poolnan di ICT denter di gobièrnu ta ekstendé. • Promé rekomendashonnan pa redusí rekrutamentu eksterno ta ehekutá. • Plan di akshon pa atraé potensialnan-I ku no ta hasiendo uso di dje, ta kla. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
10. Desaroyá profesional di-I.	<ul style="list-style-type: none"> • Ret pa esnan ku ta bai kuminsá ta instalá pa esnan ku ta bai kuminsá ku ICT. 	BZK, Den henter Reino inklusivo ehekutor grandi
11. Mobilidat i mantenshon di profesionalnan di-I.	<ul style="list-style-type: none"> • E kaminda di karera ta konstruí pa 50% di e profilnan IV (KWIV).⁷ 	BZK, Den henter Reino inklusivo e organisashon ehekutivo grandi
12. Rekapasitashon di personal ku no ta-I riba tereno di digitalisashon dor di ekspandé e oferta di formashon (obligatorio).	<ul style="list-style-type: none"> • A desaroyá diferente kurso, e-learning, podcast i webinar riba diferente temanan di ICT. • Fasilitá kurso personalisá di liderazgo i digitalisashon pa ehekutivo na nivel haltu. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
13. Sigui desaroyá plannan di informashon departamental hasi nan siklo di planifikashon i kontrol ekivalente pa digitalisashon.	<ul style="list-style-type: none"> • Plannan departamental di informashon di mas aña ta kumpli ku e kuadro nobo di kalidat. 	BZK, departamentonan
14. Fortalesimentu di (normanan pa) kompreshon di e gastunan í balor sosial di IT/IV ku un ICT-dashboard di Reino renová.	<ul style="list-style-type: none"> • Kompreshon di balor sosial riba e dashboard di ICT di Reino. • Ekspandé maneho i mantenshon riba e dashboard. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi
15. Implementashon di norma i obligashonnan di e Disposishon di sistema CIO relashoná ku liderazgo digital i gobernashon –IT/IV den henter reino.	<ul style="list-style-type: none"> • Disposishon di sistema di CIO Rijksdienst (2020) ta implementá. • ADR a ehekutá e evaluashon di e disposishon sistema di CIO. • Revishon kompleto di e disposishon sistema di CIO '24. 	BZK, Den henter Reino inklusivo organisashon ehekutivo grandi

7. E Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV, Kuadro di Kalidat suministro informashon) ta trese kalidatnan di profesionalnan di suministro di informashon (IV) dilanti di manera kla. Esaki ta brinda sosten na momentu di rekrutá, selekshoná i desaroyo profesional di profesionalnan di IV i ta duna organisashonnan di Reino mas bista di e profesionalnan ku ta traha einan.



Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
16. Hasi un párafo di informashon obligatorio serka kada dokumento di maneho nobo , i implementá, supervisá i mantené e prueba di ehkushon ku un komponente digital .	<ul style="list-style-type: none">• E kuadro di henter Reino i plan di implementashon pa e párafo di informashon ta kla.	BZK, departamentonan, organisashon ehekutivo, gobièrnu lokal i regional (den kaso di posibel efektonan di e maneho sentral).
17. Promové kolaborashon ku e merkado ku eventonan di nètwerk i trayektonan di formashon komun.	<ul style="list-style-type: none">• Minimalmente kuater café CIO ku partidonan di merkado i CIO Organisá.• Minimalmente dos Techpeditie (Ekspedishon di teknologia) pa stimulá interkambio di konosementu organisá.• Kontinuashon di coaching individual saká for di partidonan di merkado pa ámtenarnan di Reino.	BZK , den henter Reino inkluso organisashonnan ehekutivo grandi.



Hulanda Karibense digitalmente ekivalente



Traha huntu riba e base digital

Linia 5

Fortalesé e sosiedat digital den e parti Karibense di e Reino

Linia 5

Fortalesé sosiedat digital den e parti Karibense di Reino

Siudadano i empresa na Boneiru, Sint Eustatius i Saba (Hulanda Karibense) tambe mester por probechá di e oportunitatnan di digitalisashon guiá pa norma i ta kapas di mitigá nan riesgonan.

Esei awor ainda no ta e kaso. P'esei nos ta fortalesé e servisio digital di gobièrnu, mehorá e infrastruktura i oumentá e konosementu i abilidadat di siudadano i empresa. Nos ta traha huntu mes bon ku Aruba, Kòrsou i Sint Maarten. Einan sierto problemátikanan similar ta hunga un ròl, kua nos ta solushoná konhuntamente.

Pa ekipá e parti Karibense di Reino, e Agènda di trabou ta dirigí su mes riba:



Ta digitalmente ekivalente di moda ku tur hende na Hulanda Karibense ta disponé di suficiente konosementu, servisio i fasilidatnan pa probechá di e oportunitatnan i mitigá e riesgonan na un manera adekuá.



Traha huntu riba e base digital ku sosiedat, sektor empresarial i gobièrnu di Aruba, Kòrsou i Sint Maarten pa sòru ku nan tambe ta sufisientemente ekipá.



5.1 Realisá ekivalensia digital na Hulanda Karibense

Enkargo sosial

Siudadano, empresa i organisashonnan di gobièrnu na Hulanda Karibense (CN) mester por hasi uso ekivalente di digitalisashon. Servisio di gobièrnu na e momentu aki ta tiki integral, tiki online i tin tiki interkambio di informashon entre organisashonnan di gobièrnu. Pa motibu ku no tin bon registrashonnan (básiko), hopi biaha ta hinka informashonnan na man i registrá na mas lugá. Esaki ta kosta hopi tempu i por hiba na erornan. E sosiedat no ta masha digital i hendenan tin ménos abilidadat digital. Mas o ménos 90% di siudadano si tin aksesu na internet den e famia, ku ta usa partikularmente pa hasi yamada (video), medianan sosial i streaming. E internet na Hulanda Karibense ta mas karu, mas slo i mas vulnerabel pa interupshon ku na Hulanda Oropeo. Tambe, hopi biaha gobièrnu, siudadano i empresa no ta konsiente di e konsekuensianan pa privasidat i cybersecurity. Den hopi sektor digitalisashon ta hunga un ròl chikí, tambe dor di e sirkunstansianan aki, siendo ku e ta brinda oportunitatnan pa solushoná problema.

Metanan

1. Servisio di gobièrnu tin un nivel di kalidat ekivalente ku Hulanda Oropeo, tantu na bali komo online. Mas tantu ku ta posibel a base di fasilidat i norma igual, unda ta pidi datonan na e fuente (registrashonnan básiko). Gobièrnun di CN ta dunadónan di servisio aksesibel i di kalidat haltu pa siudadano i empresa. E kondishonnan esensial básiko ta na òrdu.
2. Tur Hende na CN por partisipá den e sosiedat digital. Mas hende tin aksesu na internet i e relashon di preis/ kalidat a mehorá. Siudadano ta usa aparato seif online. Tambe nan sa kiko nan por hasi den situashonnan standart. Tin yudansa i sosten pa hendenan ku tin un pregunta di yudansa i hende sa kon pa haña esaki.
3. E transishon digital na CN ta ampliá pa otro sektornan. E echo ku ta usa teknologia digital den bida diario ta algu opvio. Den sektornan ta implementá digitalisashon efisientemente pa solushoná retonan (insular).

Resultado ku a logra 2023

- A visualisá e tarea sosial mas konkretamente dor di introdukshon di konsulta periódiko, ekspertonan na lugá i ampliashon di e tim kordinadó di BZK.
- E konsepto di e proposishon di lei pa introdukshon di BSN i fasilidatnan gobièrnu digital BES ta kla i konsultá.
- Boneiru ta afiliá na e Informatiebeveiligingsdienst (IBD, Servisio di protekshon di informashon) di e VNG.
- Na Saba a start ku un lider di proyekto pa digitalisashon ku yudansa di BZK.
- Na Saba i Sint Eustatius a start ku renovashon di nan websitenan, pa hasi nan digitalmente aksesibel i téknikamente kla pa DigiD i servisio digital.
- Huntu ku EUTEL i e empresa di kabel di laman SSCS, den un instalashon di prueba a mehorá kalidat di internet na Governor De Graaffschool.

Indikadónan

- Kantidat di registrashon básiko ku organisashonnan di gobièrnu ta usa komo fuente di registrashon.
- Kantidat di servisionan básiko ku ta disponibel pa uso na CN.
- Kantidat di organisashonnan di gobièrnu ku ta brinda servisio online pa siudadano i empresa.
- E grado ku e servisio a bira mas simpel i rápido.
- Satisfakshon di siudadano i empresa tokante servisio di gobièrnu.
- Kantidat di hende ku aksesu (konekshon + aparato) na internèt.
- Porsentahe siudadano ku abilidadatnan básiko digital i abilidadatnan kritiko.
- Kantidat di struktura di yudansa i sosten aktivo.
- E grado ku teknologia digital ta integrá den bida diario, midí ku por ehèmpel e método di midí di e índise DESI.



5.1 Realisá ekivalensia digital na Hulanda Karibense | Akshon

Deskripsjon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
1. Desaroyá sistema di identidat mas aleu.	<ul style="list-style-type: none"> Lei di introdukshon BSN i DigiD CN ta aprobá. Disposishon tokante senario futuro di tarheta di identidat BES, bou di kua un disposishon tokante un medio – eID. A start ku akshonnan pa mehorashon di registrashon di adrès di persona. 	BZK, RvIG , Entidatnan Públiko Karibense, unidatnan involukrá, Rijksdienst Caribisch Nederland
2. Introdusí infrastruktura genérico digital , ku e mesun registrashonnan básiko, fasilidatnan i normanan manera na Hulanda Oropeo komo punto di salida. ¹	<ul style="list-style-type: none"> Disposishon tokante Vishon pa futuro infrastruktura básiko Hulanda Karibense, ku mapa di ruta. Informashon geográfiko di e islanan ta disponibel elektrónikamente pa usa den registrashonnan básiko i den otro aktividatnan di gobièrnu. Website di e Entidatnan Públiko ta prepará pa desaroyo mas aleu di servisionan online i introdukshon di DigiD. A start ku akshonnan pa mehorá registrashon di adrès i edifisio. 	BZK, Entidatnan Públiko Karibense, Ofisina di Impuesto CN, Kadaster, KVK, Rijksdienst Caribisch Nederland, OCW, VWS, FIN, SZW, RDW
3. Organisá servisio públiko di un manera ku siudadano i empresario mes sémper por skohe di ki manera nan ke hasi uso di dje. Desaroyá servisio proaktivo i transparente den dominio, un pa un.	<ul style="list-style-type: none"> Vishon kargá den henter gobièrnu tokante funshon di lokèt. Inisiativanan práktiko pa tèst, mehorá i paso pa paso sigui duna forma na funshonamentu di lokètnan. Klasifiká posibilidatnan pa desaroyo di servisio proaktivo visibel. 	BZK, Entidatnan Públiko Karibense, Rijksdienst Caribisch Nederland , OCW, VWS, FIN/BD, SZW, Kadaster, KVK
4. Konstruí departamentonan di ICT fuerte den organisashonnan di gobièrnu.	<ul style="list-style-type: none"> Midimentu nulo i plan di akshon pa maneho di informashon, anunsio, publikashon i dato habrí. Apoyo disponibel pa implementashon di Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Análisis di problema i plan di akshon di kon nos por konstruí departamentonan di ICT fuerte den organisashonnan di gobièrnu, den e konteksto ku kapasidat i konosementu di ICT ta skars riba e islanan i den region. Por ehèmpel via un ICT Competence and Capacity Center Caribisch Nederland -‘IC4N’ (Sentro di Kompetensia i Kapasidatashon di ICT Hulanda Karibense) ku e Entidatnan Públiko. Investigá i determiná kon por fortalésé e (funshon di) IV di RCN den e sistema di CIO. 	BZK, Entidatnan Públiko, Rijksdienst Caribisch Nederland , VNG, NCSC
5. Oumentá internet pagabel, disponibel i stabil .	<ul style="list-style-type: none"> Reakshon di maneho i promé medidanan di mehorashon di infrastruktura digital konkreto komo resultado di e investigashon di estado di e Infrastruktura digital na Hulanda Karibense. 	EZK , ofresedó di telekomunikashon, BZK, Entidat Públiko Karibense

1. E enfoke ta riba e produktonan ku mas ta kontribuí na servisio proaktivo i ku ta yuda solushoná bottlenecknan sosial manera pobresa i debe.



Deskripshon	Resultado pa 2024	Ehekutor – Dor di ken, ku ken
6. Mehorá akseso na e mundu digital.	<ul style="list-style-type: none">• Na un mínimo di dos isla a oumentá e kantidat di ret pa invitado ku ta disponibel, seif i bon serka organisashonnan (semi) gobièrnu.• Na lugánan públiko, manera biblioteka i sentro di bario, tin bon kòmputer disponibel pa uso grátis pa bishitante ku no tin kòmputer na kas (ainda).	BZK , OCW, VWS, Entidat Públiko Karibense
7. Oumentá abilidatnan digital .	<ul style="list-style-type: none">• E oferta di estudio eksistente pa oumentá abilidatnan digital básiko ta tradusí na papiamentu i ingles i ta ofres'é aktivamente.	BZK , OCW, Entidat Públiko Karibense, Biblioteka
8. Regla yudansa i sosten pa hendenan di ménos abilidat digital.	<ul style="list-style-type: none">• Sostené partidonan lokal den abilidatnan digital ta konektá den un 'komunidad'.	BZK , partnernan sosial, Entidatnan Públiko Karibense.
9. Duna impulso na Transishon digital den e otro sektor nan.	<ul style="list-style-type: none">• E strategia di kresementu i desaroyo interadministrativo pa e transishon digital ta kla.• Solisitut pa fondonan Oropo i demas medionan ta entregá.	BZK , tur organisashonnan di Gobièrnu i partner sosial.



5.2 Traha huntu riba e sosiedat digital den Reino

Enkargo sosial

Fuera di Hulanda, digitalisashon tambe ta kambia sosiedat di Aruba, Kòrsou i Sint Maarten. E Paisnan ke hasi mas uso di e benefisionan ku digitalisashon ta brinda i reakshoná riba e desbentahanan. Hopi biaha por kompará e retonan ku Boneiru, Sint Eustatius i Saba, òf Hulanda den su totalidat. E transishon ta pidi hopi konosementu i kapasidat, loke ta skars i karu den e region. Ademas tin retonan ku e konekshon internashonal, tantu den e region Karibense komo entre e region ei i Oropa. Por ehèmpel tokante e poder di merkado ku a surgi i e instalashon di kabelnan di fibra di glas nobo.

Metanan

1. Huntu ku Aruba, Kòrsou i Sint Maarten buska un solushon pa e konosementu i kapasidat di ICT karu i skars den region.
2. Huntu nos ta trata ku e reto- i oportunitatnan den e konektividat digital internashonal di e parti Karibense di e Reino.
3. Duna mas apertura na papiamentu den e teknologia di idioma (online).

Resultado ku a logra 2023

- Pa studiantenan di e parti Karibense di Reino ku e aña di estudio aki a start ku un estudio na Hulanda Oropeo, a tuma medidanan temporal di moda ku nan a eksperenshá ménos retraso posibel pa haña un BSN. Pa por otorgá studiantenan Karibense un BSN outomátikamente for di otro aña na momentu ku nan registrá serka DUO pa finansiamentu di estudio, entretantu a adaptá lei.
- E instansianan ku ta emití pasport na Hulanda Karibense i e paisnan Karibense denter di Reino, di awor en adelante por pone e BSN den e pasport pa habitantenan ku ya ta disponé di un BSN.

Indikadónan

- Oumento di e kantidat di spesialistanan di ICT den servisio di gobièrnu.
- Bahada di e nivel di preis pa tráfiiko di dato internashonal.
- Presensia di tradukshonnan i posibilidatnan pa lesa teksto na papiamentu pa tende.



5.2 Traha huntu riba e sosiedat digital den Reino | Akshon

Deskripshon	Resultado pa 2024	
1. Brinda futuro studiantenan di Aruba, Kòrsou i Sint Maarten un mihó start den e sosiedat digital hulandes.	<ul style="list-style-type: none"> • Futuro studiantenan ta haña un BSN asina ku nan registrá serka DUO pa finansiamentu di estudio. 	OCW/DUO , BZK, RvIG
2. Yuda Aruba pa introdusí ún number úniko ku ta identifiká persona denter di e gobièrnu Arubano, komo base pa digitalisashon di proseso di gobièrnu.	<ul style="list-style-type: none"> • Konhuntamente a yena e kondishonnan esensial básiko, hurídiko i tékniko pa determiná si un number úniko pa identifiká persona ta posibel, i ki ora. 	Aruba , BZK, RvIG
3. Laga graba papiamentu den teknologia di idioma digital.	<ul style="list-style-type: none"> • A desaroyá un kòrpus di idioma papiamentu, na benefisio di algoritmo di tradukshon i otro aplikashonnan. • Palabrashon ku e plataformanan di internet grandi tokante integrashon di e kòrpus di idioma aki di nan servisio a kuminsá. 	Aruba, Curaçao, Bonaire i BZK , ICTU
4. Entre e kuater paisnan nos ta determiná kua ta e retonan ku nos ta mira mas aleu den e transishon pa gobièrnu digital i sosiedat digital den kua nos ke traha huntu, òf ku kua nos por fasilidat i sostené otro.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiká i papia tokante oportunitatnan i bottlenecknan. Pensa tokante tópikonan manera konosementu di ICT i kapasidat i e konektividat internashonal. • Plannan di kolaborashon ta kla. 	BZK (+ Gobièrnu Sentral), Aruba , Kòrsou , Sint Maarten , Entidatnan Públiko

Lista di abreviatura

<i>Abreviatura</i>	<i>Nifikashon</i>		
AI	Artificiële Intelligentie (Inteligensia Artifisial)	FOC	Freedom Online Coalition (Koalishon di Libertat online)
Awb	Algemene wet bestuursrecht (Lei di derecho Atministrativo General)	GDO	Generieke Digitale Infrastructuur (Infrastruktura Digital Genériko)
BIK	Better Internet for Kids (Mihó internet pa mucha)	HRIA	Human Rights Impact Assessment (Assesment di Impakto di derechonan Humano)
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (Liña básiko di protekshon di Informashon di Gobièrnu)	IBDS	Interbestuurlijke Data Strategie (Strategia di Dato interadministrativo)
BRP	Basisregistratie Personen (Registrashon Básiko di Persona)	IAMA	Impact Assessment Mensenrechten en Algoritmes (Assesment di Impakto di Derechonan Humano i Algoritmonan)
CDO	Chief Data Officer (Direktor di Dato)	ID	Identiteit (Identidat)
CN	Caribisch Nederland (Hulanda Karibense)	IDO	Informatiepunten Digitale Overheid (Puntonan di Informashon di Gobièrnu Digital)
CIO	Chief Information Officer (Direktor di Informashon)	ISO en NEN	In Nederland aanvaarde internationale (ISO) en nationale normen-NEN (Normanan internashonal (ISO) i nashonal (NEN) aseptá pa Hulanda)
CODIO	Code Goed Digitaal Openbaar Bestuur (Kódigo di Bon Gobernashon Digital Públiko)	KIA	Kinderrechttoets (Prueba di derechonan di mucha)
CPO	Chief Privacy Officer (Direktor di Privasidat)	KWIV	Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (Kwadro di kalidat pa suministroo di Informashon)
CISO	Chief Informatie Security Officer (Direktor di Siguridat Informashon)	LCM	Life Cycle Management (Maneho di Siklo di Bida)
CTO	Chief Technology Officer (Direktor di Teknologia)	MDTO	Metagegevens Duurzaam Toegankelijke Overheidsinformatie (Datonan Meta di Informashon di Gobièrnu Duradero i Aksesibel)
DMA	Digital Market Act (Lei Merkado Digital)	Nicpet	Nationaal Innovatiecentrum Privacy Enhancing Technologies (Sentro di Inovashon Nashonal pa Mehorashon di Privasidat Teknológiko)
DPIA	Data Protection Impact Assessment (Assesment di Impakto di Protekshon di Dato)	NIS2	Europese Richtlijn Netwerk- en Informatiebeveiliging (Indikashon Oropo di Siguridat di Nètwèrk i Informashon)
DSA	Digital Services Act (Lei Servisionan Digital)	OOT5	Once-Only Technical System (Sistema Teknológiko Úniko)
DT TOP	DigiToegankelijk Toezicht en OndersteuningsProgramma (Supervishon Digi aksesibel i Programa di sosten)	PGO	Persoonlijke Gezondheidsomgeving (Ambiente di Salubridat Personal)
EDMO	European Digital Media Observatory (Opservatorio Oropo di Medionan Digital)	SDG	Single Digital Gateway (Portal Digital Úniko)
ELSA	Ethical, legal and societal aspects (Aspektonan étiko, legal i sosial)	SOC	Security Operations Center (Sentro di Operashonnan di Siguridat)
ENSA	Eenduidige Normatiek Single Information Audit (Oudit di Normanan úniko ik kla i Informashon úniko)	RDI	Rijksbrede Digitale Infrastructuur (Infrastruktura Digital den henter Reino)
EUCoD	EU Code of Practice on Disinformation (Kódigo di Práktika Union Oropo tokante Desinformashon)	WaU	Werken aan Uitvoering (Traha riba Ehekushon)
FDS	Federatief DataStelsel (Sistema di Dato Federativo)	Woo	Wet open overheid (Lei Gobièrnu habrí)
FG	Functionaris Gegevensbescherming (Funshonario Protekshon di Dato)		





Kolofon

Esaki ta un publikashon di:
**Ministerio di Asuntunan Interno
i Relashonnan den Reino**
Postbus 20011
2500 EA, Den Haag

Diseño i estilo:
OSAGE, Utrecht

Desèmber 2023