



# Kwaliteitsinformatie Stelsel van Basisregistraties 2020

Versie 1.0

Datum: 21 juli 2021

Auteurs: Coproductie van de Basisregistraties, ICTU en het Ministerie van  
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>2</b>
<b>SAMENVATTING</b>	<b>4</b>
KWALITEITSNORMEN	4
ADMINISTRatieve WERKELIJKHEID	4
FEITELIJKE WERKELIJKHEID	4
KWALITEIT PER BASISREGISTRATIE	5
<b>1 OVERZICHTSTABEL BASISREGISTRATIES</b>	<b>7</b>
1.1 GEREALISEERDE KWALITEIT	7
1.2 BEGRIPPENLIJST TABEL	7
1.3 OVERZICHTSTABEL GEREALISEERDE KWALITEIT STELSEL VAN BASISREGISTRATIES	7
<b>2 BASISREGISTRATIE ADRESSEN EN GEBOUWEN (BAG)</b>	<b>13</b>
2.1 NORMEN	13
2.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	13
2.3 MEER INFORMATIE	14
<b>3 BASISREGISTRATIE GROOTSCHALIGE TOPOGRAFIE (BGT)</b>	<b>15</b>
3.1 NORMEN	15
3.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	15
3.3 TERUGMELDINGEN BGT 2020	16
3.4 MEER INFORMATIE	16
<b>4 BASISREGISTRATIE TOPOGRAFIE (BRT)</b>	<b>17</b>
4.1 NORMEN	17
4.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	18
4.3 TERUGMELDINGEN BRT 2020	19
4.4 MEER INFORMATIE	19
<b>5 BASISREGISTRATIE ONDERGROND (BRO)</b>	<b>20</b>
5.1 NORMEN	20
5.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	20
5.3 MEER INFORMATIE	21
<b>6 BASISREGISTRATIE KADASTER (BRK)</b>	<b>22</b>
6.1 NORMEN	22
6.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	23
<b>7 BASISREGISTRATIE WAARDE ONROERENDE ZAKEN (WOZ)</b>	<b>25</b>
7.1 NORMEN	25
7.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	25
7.3 MEER INFORMATIE	28
<b>8 HANDELSREGISTER (HR)</b>	<b>29</b>
8.1 NORMEN	29
8.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	29
<b>9 BASISREGISTRATIE PERSONEN (BRP)</b>	<b>31</b>
9.1 NORMEN	31
9.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	31
<b>10 BASISREGISTRATIE INKOMEN (BRI)</b>	<b>33</b>
10.1 NORMEN	33
10.2 GEREALISEERDE KWALITEIT 2020	33

10.3	MEER INFORMATIE	33
<b>11</b>	<b>BASISREGISTRATIE VOERTUIGEN (BRV)</b>	<b>34</b>
11.1	NORMEN	34
11.2	TERUGMELDEN	34
11.3	NORMEN EN RESULTATEN RDW	35

## **Samenvatting**

Kwaliteit is belangrijk voor het Stelsel van Basisregistraties. De gegevens uit basisregistraties worden namelijk veel- en verplicht gebruikt in allerlei belangrijke (overheids)processen. Omdat de kwaliteit van gegevens zo belangrijk is, is ook transparantie over die kwaliteit vereist. Voor de afnemer moet namelijk inzichtelijk zijn wat de beoogde- en de gerealiseerde kwaliteit is. Zo kan men op basisregistraties vertrouwen en wordt vermeden dat men andere data gaat gebruiken. Dit document is de tweede versie. De bedoeling is dat updates worden uitgebracht op basis van feedback.

### **Kwaliteitsnormen**

Er zijn geen kwaliteitsnormen op stelselniveau. Normen voor bepaalde soorten gegevens zijn er veelal op volledigheid, juistheid en actualiteit. Voor de volledigheid en juistheid gaat het bijvoorbeeld om dat 95% van de objecten aanwezig/afwezig zijn ten opzichte van een luchtfoto tot en met dat 100% van de postcodes in de BAG overeenkomen met het postcodebestand. Voor de actualiteit zijn normen benoemd variërend van dat 98% van de aangeboden gegevens van bedrijven verwerkt zijn binnen 36 uur tot dat eind februari 95% van de WOZ-waarden beschikbaar moeten zijn van het betreffende kalenderjaar.

### **Administratieve werkelijkheid**

Van diverse gegevens wordt gerapporteerd op een bepaalde stand van de gegevensverzameling of van de verwerking van mutaties in een bepaalde periode. De gerealiseerde volledigheid is landelijk 95,9% of hoger. Opname van gegevens over persoon/bedrijf en het recht in de Kadastrale registratie ligt op 99,7%. Verwerking van aangeleverde gegevens in het Handelsregister bleek voor 99,8% juist te hebben plaatsgevonden. Inkomensgegevens bleken voor meer dan 99,8% volledig en juist. Statuscombinaties van objecten in de BAG blijken voor 99,998% juist te zijn.

### **Feitelijke werkelijkheid**

Naast de kwaliteit over de administratieve werkelijkheid, is er een groeiende behoefte aan inzicht in hoeverre gegevens overeenkomen met de feitelijke werkelijkheid. Voor een aantal topografische gegevens is de basis een luchtfoto waarmee de link met de feitelijke werkelijkheid wordt gelegd. De 95,9% kwaliteit van top10NL vormt daarmee dus een indicatie voor de feitelijke werkelijkheid. Voor het woonadres van personen is de kwaliteit 96,3%. Dat betekent dat in 96,3% van de gevallen de personen die in de BRP op een bepaald adres staan ingeschreven daadwerkelijk op dat adres wonen. Op adresniveau is de kwaliteit 93,8%. Dat betekent dat in 93,8% van de gevallen alle in de BRP ingeschreven personen op een bepaald adres daar ook daadwerkelijk wonen. Uit random steekproeven van de KVK blijkt dat meer dan 99% van de authentieke gegevens klopt met de feitelijke werkelijkheid. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager.

## Kwaliteit per basisregistratie

De **Basisregistratie Adressen en Gebouwen** (BAG) bestaat in januari 2021 uit ruim 10,4 miljoen panden en 9,4 miljoen adressen. Drie indicatoren laten zien dat gegevens voor 99,99% (norm is 100%) administratief juist zijn. Gegevens zijn in 97,59% binnen 4 werkdagen na brondocumentdatum geregistreerd (norm: 98% binnen 4 werkdagen). In 2020 zijn 2,6 miljoen mutaties verwerkt.

Het **Handelsregister** (HR) bevatte eind 2020 ruim 3,1 miljoen registraties. Uit random steekproeven in 2020 blijkt meer dan 99% van de authentieke gegevens ook te kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager. Er zijn in 2020 ongeveer 2 miljoen wijzigingen en nieuwe inschrijvingen verwerkt. Dat gebeurde in 86% binnen 36 uur (norm: 98%). De juistheid van de authentieke gegevens is 99,8% en deze gegevens zijn in 100% van de gevallen aanwezig bij de inschrijving. In 2019 zijn de vestigingen voor 97,9% gekoppeld met de BAG. En als sprake is van een koppeling is deze in 99,5% logisch.

De **Basisregistratie Inkomsten** (BRI) bevat alle geregistreerde inkomens van ongeveer 14 miljoen personen per kalenderjaar. In 2020 hebben 24 miljoen mutaties plaatsgevonden. De gegevens zijn voor meer dan 99,8% volledig en juist (norm: 99%).

De **Basisregistratie Ondergrond** (BRO) bevatte 526.000 ondergrondobjecten. In 2020 vonden ruim 67.000 mutaties plaats. Kwaliteitsinformatie wordt later in 2021 verwacht.

In 2020 zijn 20,4 miljoen mutaties verwerkt in de **Basisregistratie Grootchalige Topografie** (BGT). Er stonden ruim 10,3 miljoen panden. De naam en plaatsingspunten van openbare ruimte labels zijn voor 99% juist (norm: 98%).

In de **Basisregistratie Topografie** (BRT) zijn alle kaartbladen van Nederland niet ouder dan 2 jaar (norm: 95%). De volledigheid en juistheid zoals aanwezigheid van objecten ten opzichte van de luchtfoto is 95,9% (top10NL) of hoger (100% voor top500raster).

De **Basisregistratie Kadaster** (BRK) verwerkt 99,9% van de aangeboden stukken binnen 6 werkdagen (norm: 100%). De gegevens uit de akte over de rechthebbende en het recht is voor 99,7% volledig en juist (norm: 99,5%). Het inmeten van de grenzen en vaststellen van de oppervlaktes is in 98,1% verlopen volgens de specificaties (norm: 100%).

In de **Basisregistratie WOZ** (WOZ) staan ongeveer 9 miljoen WOZ-objecten en hun eigenaren en gebruikers. In 2020 is eind februari 96,9% van de WOZ-waarden voor het betreffende kalenderjaar geregistreerd (norm: 95%). De WOZ-waarde voor woningen is bij aanvang 98,9% juist. Na bezwaar worden 1,1% van de WOZ-waarden aangepast. Voor niet-woningen is 97,4% bij aanvang juist bepaald en wordt 2,6%

gecorrigeerd.

Voor de **Basisregistratie Personen** (BRP) is de norm dat gegevens voor 99% administratief correct zijn. De BRP bevat in november 2020 ongeveer 17,5 miljoen personen met een woonadres in Nederland (ingezetenen). Daarnaast stonden er 4,5 miljoen niet-ingezetenen ingeschreven in de BRP. In november 2020 was 99,91% van alle personen het adres juist gekoppeld met de BAG. In 2018 bleek in 96,3% van de gevallen de personen die in de BRP op een bepaald adres staan ingeschreven daadwerkelijk op dat adres wonen. Op adresniveau was de kwaliteit in 2018 93,8%. Dat betekent dat in 93,8% van de gevallen alle in de BRP ingeschreven personen op een bepaald adres daar ook daadwerkelijk wonen.

De **Basisregistratie Voertuigen** (BRV) zet voor datakwaliteit in op een kwaliteitssysteem en kwaliteitsborgingsprocedures. Over 2018 is volgens de externe auditor aangetoond dat de maatregelen voor gegevensverwerking rondom de systemen betrouwbaar zijn en ook die voor de waarborging van de privacy van het kentekenregister.

## 1 Overzichtstabel basisregistraties

### 1.1 Gerealiseerde kwaliteit

In de volgende tabel is de gerealiseerde kwaliteit weergegeven met tussen haakjes de norm (indien bekend).

### 1.2 Begrippenlijst tabel

Onder kwaliteit van basisregistraties wordt verstaan de mate van juistheid, actualiteit en volledigheid van de gegevens die zijn opgenomen in de registratie. Per basisregistratie worden verschillende kwaliteitsindicatoren gebruikt om de kwaliteit meer in detail te beschrijven.

In 2021 is het [Raamwerk Gegevenskwaliteit \(NORA\)](#) uitgebracht. De daarin genoemde kwaliteitsdimensies actualiteit, juistheid en compleetheid komen goed overeen met de begrippen hoofdbegrippen actualiteit, juistheid en volledigheid uit de basisregistraties:

Compleetheid: de mate waarin gegevens aanwezig zijn

Juistheid: de mate waarin gegevens de echte waarde goed weergeven

Actualiteit: de mate waarin gegevens recent genoeg zijn

### 1.3 Overzichtstabel gerealiseerde kwaliteit Stelsel van Basisregistraties

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
BAG	Wijzigingen komen overeen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen Omvang: Begin 2020 bevat de BAG 10.461.783 panden en 9.418.873 adressen. Wijzigingen: Het aantal verwerkte mutaties in 2020 betrof 2.687.970 Aantal terugmeldingen in 2020 betrof 14.425			
	Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum (januari 2021)			97,59% binnen 4 werk dagen
	Postcodes komen overeen met het postcodebestand (januari 2021)		99,99% (100%)	
	Relaties tussen administratieve en geometrische gegevens kloppen (januari 2021)		99,99% (100%)	
	Statuscombinaties van objecten zijn juist (januari 2021)		99,99% (100%)	
	Stelselrelaties: April 2021 (Kwaliteitsmonitor)			

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	CBS) Op 1,8 miljoen adressen staan vestigingen van bedrijven geregistreerd. December 2017 (Kwaliteitsmonitor CBS): 7,5 miljoen adressen zijn bewoond waarvan 5.190 panden en verblijfsobjecten met een onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bewoning stonden er 3.880 in onderzoek.			
HR	Normen gelden voor verwerking van aangegeven wijzigingen Omvang: bevat eind 2020 ruim 3,1 miljoen registraties. Aantal wijzigingen: jaarlijks ca. 2 miljoen wijzigingen en nieuwe inschrijvingen verwerkt Aantal terugmeldingen en mutatiesignalen in 2020: 19.491			
	Via telefonisch contact met de ondernemer wordt steekproefsgewijs ook de feitelijke juistheid van een aantal gegevens gecheckt. Uit deze interne meting blijkt dat de authentieke gegevens '(statutaire) naam, adres en rechtsvorm in gemiddeld meer dan 99% kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Dit percentage ligt lager bij met name de communicatiegegevens - In 2013 is een breed onderzoek geweest met scores van 96% voor de bedrijfsactiviteit, 97% voor handelsnaam, bezoekadres 98% en postadres 97% (bron: TNS-NIPO)		>99% (2020)  96-98% (2013)	
	Authentieke gegevens gevuld bij verwerkte opgaven (interne meting 2020)	100% (99,8%)		
	Verwerking van de aangeleverde Handelsregister gegevens (meting 2020)			86 % (98% binnen 36 uur)
	Aangeboden authentieke gegevens zijn geverifieerd volgens de afspraken en juist verwerkt (interne meting 2020)		99,8% (99,5%)	
	Stelsel: Koppeling met BAG bedroeg eind 2020 2,7miljoen vestigingen waarvan 97,9% gekoppeld. Bij de gekoppelde vestigingen zijn de gegevens gelijk in ruim 99,5%	97,9%	99,5%	



Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	<p>van de gevallen.</p> <p>Koppeling met BRP bedroeg in 2016 dat 95.000 personen van de 2,7 miljoen in HR niet gekoppeld aan BRP zijn. Dit betreft vooral in buitenland woonachtige functionarissen en functionarissen met beperkte gegevens zoals bewindvoerders. Van de 2,6 miljoen wel gekoppelde personen kwamen de gegevens zoals geboortedatum 100% overeen.</p>		100%	
BRI	<p>Bevat alle geregistreerde inkomens van ca. 14 miljoen burgers per kalenderjaar</p> <p>Omvang: 14 miljoen burgers waarvan de inkomens zijn geregistreerd over 2012 t/m 2019</p> <p>Aantal mutaties on afgelopen jaar bedroeg 24 miljoen</p> <p>Er zijn geen terugmeldingen voor de BRI</p>			
	De BRI moet juist en volledig zijn	>99,8% (99%)	>99,8% (99%)	
BRO	<p>Wijzigingen komen overeen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen</p> <p>Omvang: circa 526.000 ondergrondobjecten (155.986 geotechnische sondeonderzoeken, 35.503 grondwatermonitoringsputten, 332.349 bodemkundige boormonsterprofielen, 1850 wandonderzoeken, 654 geotechnisch booronderzoek)</p> <p>Het aantal mutaties in 2020 bedroeg 67.476</p> <p>In 2020 zijn er 54 terugmeldingen geweest.</p>			
	Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum			Onbekend (binnen 4 werkdagen)
	Afhandeling van gegevens in onderzoek			Onbekend (binnen 6 maanden)
BGT	<p>Kent een schaal van 1:500 tot 1:5.000 waar het detail van objecten is opgenomen tot 30 cm nauwkeurig.</p> <p>Omvang: begin 2021 bevat de BGT 10.349.814 panden</p> <p>Aantal mutaties in 2020 betrof 29.447,158</p> <p>Aantal terugmeldingen in 2020 betrof 5.957</p>			
	Tijdig in behandeling nemen van terugmeldingen van status Nieuw naar status In Onderzoek			96% (100% binnen 5 werkdagen)
	Openbare ruimte labels (naam en plaatsingspunten)		99% (98%)	
	<p>Mijlpalen Transitie fase 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ongeclassificeerde objecten zijn omgezet naar BGT-objecten</li> <li>- Objecten met attribuutwaarde 'Transitie' zijn omgezet.</li> </ul>	<p>1 niet omgezet</p> <p>5.973 niet omgezet</p>		
BRT	<p>Bevat de topografische weergave van Nederland op de schalen 1:10.000 (gedetailleerd) tot 1:1 miljoen (overzicht)</p> <p>Omvang: heel Nederland wordt jaarlijks geactualiseerd met behulp van luchtfoto's en</p>			

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	panoramafoto's. Aantal mutaties: 5-10% van alle topografische objecten muteert per jaar.			
	Kwaliteit landelijk van: TOP10NL TOP25raster TOP50raster TOP100raster TOP250raster TOP500raster TOP1000raster	95,9 % 99,2 % 99,5 % 99,7 % 99,7 % 100 % 100 %		
	Aantal kaartbladen dat voldoet aan de actualiteit			100% (95% binnen 2 jaar)
	Aanwezigheid/afwezigheid van objecten t.o.v. de luchtfoto	95%		
	De thematische nauwkeurigheid gaat om de juiste vulling van de attributen		95%	
	De positionele nauwkeurigheid gaat om de mate van overeenstemming tussen gekarteerde positie en positie op de luchtfoto. Afwijkingen zijn maximaal 5 meter en maximaal 3 meter volgens root mean square error		95%	
	De logische consistentie gaat om de mate van overeenstemming met regels voor de gegevensstructuur, toekenning voor attributen en relaties		(95%)	
BRK	Bestaat uit: 1) de kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten; 2) de kadastrale kaart met ligging van de percelen. Gerealiseerde kwaliteit: 2020			
	Beslissen of stukken ingeschreven kunnen worden (openbare registers)			99,9% (95% binnen 24 uur op werkdagen)
	Bekend maken van stukken (signaleren)			99,9% (100% voor 9 uur volgende werkdag)
	Volledige verwerking van stukken			99,99% (100% binnen 6 werkdagen)
	Bekend maken van beslagen (signaleren)			100% (100% binnen 1 uur na aanbidding)
	Een nieuwe grens, gebaseerd op ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de kadastrale registratie			48,9% (Binnen 3 maanden na aanwijzen gezamenlijke belanghebbenden)

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	De openbare registers worden ontsloten via een index in de BRK en de Kadastrale kaart. Voor de ontsluiting geldt een kwaliteitsnorm van 100% volledig en juist	BRK: 99,9%; Kadastrale Kaart 99,4% (100%)		
	Opname gegevens uit de akte over de rechthebbende (subject) en recht (object).	99,7% (99,5%)		
	Het inmeten van kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster.	98,1% (100%)		
WOZ	<p>Omvang: ca. 9 miljoen WOZ-objecten inclusief gegevens over belanghebbende eigener en gebruiker.</p> <p>Mutaties: in 2020 zijn 9 miljoen nieuwe WOZ-waarden toegevoegd (meeste in januari en februari)</p> <p>Terugmeldingen van belanghebbenden d.m.v. bezwaar betrof 2,9% van de WOZ-waarden van woningen en 6,4% voor niet-woningen.</p>			
	WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: woningen		98,9%	
	WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: niet-woningen		97,4%	
	Bevat alle onroerende zaken in Nederland met uitzondering van ongebouwde uitgezonderde onroerende zaken	99,9%		
	De WOZ-waarde wordt uiterlijk februari geregistreerde voor het betreffende kalenderjaar (2020).			96,9% (norm = 95% eind februari)
	De WOZ-waarde moet overeenkomen met de waarde in de beschikking		(99,9%)	
	<p>Stelsel: Relaties met de gegevens uit andere basisregistraties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam- en adresgegevens BRP (99,7% gekoppeld meting CBS 2020)</li> <li>- NAW-gegevens van de belanghebbende in HR (87,3% gekoppeld volgens meting CBS 2020)</li> </ul>	<p>99,7%</p> <p>87,3%</p>	(99,9%)	
BRV	Datakwaliteit is gebaseerd op dataclassificatie. Voor elk attribuut is de authenticiteit en gevoeligheid vastgesteld (niet-gevoelig, privacy, concurrentie, fraude). Dit is vastgelegd in de RDW Data Dictionary.			

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
BRP	De BRP bevat november 2020 ongeveer 17,5 miljoen personen met een woonadres in Nederland (ingezetenen). Daarnaast stonden er 4,5 miljoen niet ingezetenen ingeschreven in de BRP. In 2020 hebben afnemers 24,280 terugmeldingen gedaan.			
	Norm: Elk gegeven is administratief correct (bron: <a href="#">stelselcatalogus</a> )		(99%)	
	Personen waarvan het adres juist is gekoppeld met de BAG		99,91%	
	Personen wonen ook daadwerkelijk op het adres waar ze staan ingeschreven (Q4 2018).		96,3%	
	Op een adres zijn alle daar ingeschreven personen ook daadwerkelijk woonachtig (Q4 2018)		93,8%	

## 2 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De [Basisregistratie Adressen en Gebouwen](#) bevat alle officiële adressen en gebouwen in Nederland.

Van gebouwen worden o.a. bouwjaar, gebruiksdoel en oppervlakte vastgelegd. De registratie bevat ook gegevens van ligplaatsen en standplaatsen. Aan de adreswaardige gebouwen is een adres toegekend.

Gemeenten (de bronhouders) zijn verantwoordelijk voor het opnemen en actualiseren van gegevens in de BAG en ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gegevens. Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening BAG (LV BAG).

Het Kadaster beheert de LV BAG en levert de gegevens aan de diverse afnemers.

Jaarlijks verantwoorden bronhouders zich naar de Toezichthouder van het ministerie van BZK door het uitvoeren van de BAG Zelfcontrole (ENSIA) en het insturen van de Bestuurlijke Rapportage.

### Kwaliteit

Voor de Basisregistratie Adressen en Gebouwen geldt een kwaliteitsregime zoals beschreven is in het [Kwaliteitskader BAG](#).

### 2.1 Normen

- Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen.
- Gegevens zijn binnen vier werkdagen na de brondocumentdatum geregistreerd (norm: 98%).
- Postcodes in de BAG komen overeen met die in het postcodebestand van PostNL (norm 100%).
- Relaties tussen administratieve en geometrische gegevens kloppen (norm 100%).
- Statuscombinaties van objecten zijn juist (norm 100%)
- Alle objecten die voldoen aan de definitie van een BAG-objecttypen, moeten worden geregistreerd in de BAG

Twee normen hebben betrekking op een subset van geregistreerde gegevens:

- Afhandeling van de gegevens 'in onderzoek' vindt plaats binnen zes maanden (norm: 98%).
- Voor panden en verblijfsobjecten moet de definitieve geometrie binnen zes maanden na de gereed melding zijn verwerkt (norm: 98%).

### 2.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020

- In 2020 bevat de BAG 10.461.783 panden (10.271.739 in 2019) en 9.418.873 adressen (9.322.429 in 2019).
- Aantal verwerkte mutaties in 2020 betrof 2.687.970 (1.956.222 in 2019)
- Over de kwaliteit zijn in 2020 de volgende cijfers bekend:
  - Tijdige verwerking brondocumenten : 97,59%  
(96,48% in 2019)
  - Postcodes komen overeen met POSTNL : 99,99%  
(gelijk gebleven ten opzichte van 2019)
  - Relaties administratieve en geometrische gegevens : 99,99%  
(gelijk gebleven ten opzichte van 2019)
  - Statuscombinaties van objecten zijn juist : 99,99855%  
(99,99% in 2019)
- Aantal [Terugmeldingen](#) op de BAG in 2020: 14.425 (10.964 in 2019)
- Uit de kwaliteitsmonitor Basisregistraties van het CBS komt naar voren dat op 1,8 miljoen van de adressen vestigingen van bedrijven geregistreerd staan ([Kwaliteitsmonitor CBS 2020](#)).
- In december 2017 komt uit de kwaliteitsmonitor Basisregistraties van CBS naar voren dat 7.5 miljoen adressen bewoond zijn waarvan 5.190 panden en verblijfsobjecten met een onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bewoning stonden er 3.880 in onderzoek.

### 2.3 Meer informatie

Voor afnemers wordt de kwaliteit van de gegevens in de BAG inzichtelijk gemaakt met specifieke rapportages via het [Kwaliteitsdashboard voor afnemers](#).

- [Kwaliteitsdashboard voor bronhouders](#) waarmee bronhouders de kwaliteit van de BAG kunnen verbeteren op basis van bijbehorende rapportages.
- Voor meer informatie rondom de [kwaliteit van de BAG](#) kunt u contact opnemen met [Kwaliteitsmanagement BAG](#) bij het Kadaster.
- In 2020 gaven gebruikers de BAG een [gemiddeld rapportcijfer van een 7,5](#). Dit is een stijging ten opzichte van de vorige meting in 2018, toen de BAG beoordeeld werd met een 7,4.

### 3 Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De [Basisregistratie Grootchalige Topografie](#) is een land dekkend topografisch bestand van Nederland waarop gebouwen, wegen, waterlopen, terreinen en spoorlijnen eenduidig zijn vastgelegd.

De BGT kent een schaal van 1:500 tot 1:5000 waarin topografische objecten zijn opgenomen met een hoog detailniveau. Minimumeis voor "harde topografie" (gebouwen, kunstwerken, wegen) is 30 cm nauwkeurig.

#### Kwaliteit

Voor de inwinning van de BGT-objecten zijn de eisen aan kwaliteit beschreven in [Gegevenscatalogus Basisregistratie Grootchalige Topografie](#). De gerealiseerde geometrische kwaliteit van de BGT-objecten is kenbaar via de plaatsbepalingspunten.

#### 3.1 Normen

Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat voor de kwaliteit in de gegevenscatalogus Basisregistratie Grootchalige Topografie is opgenomen.

Enkele voorbeelden:

- Tijdig in behandeling nemen van de BGT Terugmeldingen. Deze moeten binnen 5 werkdagen van status *Nieuw* naar status *In Onderzoek* zijn gezet (norm: 100%).
- Voor de thematische nauwkeurigheid, beter bekend als juistheid, van de openbare-ruimte-labels (ORL's) geldt een minimum percentage van 98%.
- BGT volgt de BAG. Voor volledigheid van panden geldt een minimum percentage van 98%.

Mijlpalen Transitie fase 2 (eind 2019):

- Alle geclassificeerde objecten (OCO's) zijn omgezet naar BGT- objecten
- Objecten met attribuutwaarde 'Transitie' zijn omgezet
- Zie voor de overige mijlpalen de [maandelijkse monitorrapportage BGT](#). Deze wordt bijgehouden door het Kadaster in opdracht van het ministerie van BZK.

#### 3.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020

- Begin 2021 bevat de BGT 10.349.814 Panden (10.138.835 in 2019)
- In 2020 komt 99,4% van alle BAG panden voor in de BGT
- In 2020 zijn er 20.447.158 mutaties incl. plaatsbepalingspunten in de BGT verwerkt en 9.143.367 mutaties excl. plaatsbepalingspunten
- De behaalde mijlpalen per 02-04-2021 staan in de [Monitorrapportage van BZK](#)(pdf)

- In 2020 zijn er 5.957 terugmeldingen gedaan op de BGT-gegevens (6.395 in 2019)

Over de kwaliteit zijn begin 2021 de volgende cijfers bekend:

Tijdig in behandeling genomen Terugmeldingen :96% (96,23% in 2019)

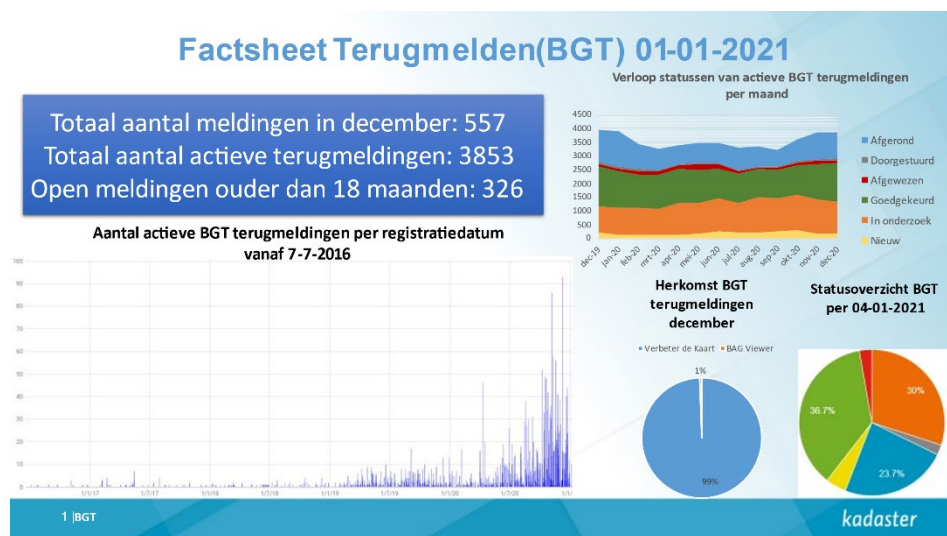
Thematische nauwkeurigheid ORL's: : 99% (99,78 in 2019)

Aantal OCO's : 1 (10 in 2019)

Aantal objecten met attribuutwaarde 'Transitie' : 5.973 (66.575 in 2019)

### 3-3 Terugmeldingen BGT 2020

- Totaal aantal terugmeldingen 2020: 5,957



### 3-4 Meer informatie

- Bronhouders beschikken over een kwaliteitsdashboard dat wordt beschikbaar gesteld door het Kadaster waarmee ze dagelijks de kwaliteit van de BGT kunnen verbeteren op basis van bijbehorende rapportages. Dit dashboard is uitgesplitst per bronhouder.
- De resultaten uit de monitorrapportage en het kwaliteitsdashboard zijn in 2020 door de transitiregisseurs van het SVB-BGT (Kwaliteitsmanagers BGT) besproken met de bronhouders. Dat gebeurt in regionale BGT-bijeenkomsten met de bronhouders, en indien nuttig/nodig individueel met een bronhouder.
- Voor meer informatie rondom de kwaliteit van de BGT kunt u contact opnemen met [Kwaliteitsmanagement BGT](#) dat per 1 januari 2021 is overgegaan naar het Kadaster.



## 4 Basisregistratie Topografie (BRT)

De Basisregistratie Topografie (BRT) bevat de topografische weergave van Nederland op verschillende kaartschalen, van 1:10.000 (gedetailleerd) tot 1:1 miljoen (overzicht). Het Kadaster is bronhouder en volledig verantwoordelijk voor de BRT. De BRT wordt volledig als open data (CC-BY 4.0) beschikbaar gesteld als downloads via de [website van PDOK](#) en als topografische rasterkaart (TOPraster) via de [website van PDOK](#) en via PDOK web services. De BRT Achtergrondkaart is de meest gebruikte pagina op PDOK. De data van de BRT/TOP10NL zijn ook beschikbaar als [Linked Open Data](#)

Communicatie gaat onder andere via LinkedIn in de eigen [discussiegroep over de BRT](#) en via het GeoForum van PDOK. Een beschrijving van de producten is beschikbaar op [BRT-producten](#). De gedetailleerde beschrijving van de BRT/TOP10NL staat in de [objectencatalogus](#) (250 blz.). De inhoud wordt eenmaal per 3 jaar onafhankelijk gecontroleerd met een externe audit. De derde audit is van 2017 en in 2020 is de vierde audit gestart. Het Kadaster controleert zelf permanent in het proces op basis van streekproeven en dezelfde methode als die van de onafhankelijke audit. De resultaten worden in het open [BRT-kwaliteitsdashboard](#) weergegeven. Op deze pagina kan worden doorgelinkt naar meer informatie over de kwaliteit van de BRT.

### 4.1 Normen

Actualiteit:

- Bij actualiteit gaat het om het percentage bladen dat voldoet aan de eis van tweejaar-actualiteit. De norm is 95%.
- Bij actualiteit gaat het om het percentage bladen dat voldoet aan de eis van tweejaar-actualiteit. De norm is 95%.

Volledigheid:

- Bij volledigheid gaat het om de mate van aan- of afwezigheid van objecten t.o.v. de luchtfoto die in de herziening is gebruikt. De norm voor de controle van de volledigheid is 95% juist.

Thematische nauwkeurigheid:

- Bij thematische nauwkeurigheid gaat het om de mate van juiste vulling van attributen. De norm voor de controle van het thema thematische nauwkeurigheid is 95% juist.

**Positionele nauwkeurigheid:**

Bij positionele nauwkeurigheid gaat het om de mate van overeenstemming tussen de gekarteerde positie en de positie op de luchtfoto's die zijn gebruikt bij de laatste herziening van het betreffende gebied. De norm voor de controle van het thema positionele nauwkeurigheid is 95% juist.

Er zijn twee normen voor de positionele nauwkeurigheid van objecten in TOP10NL:

- De root mean square error (RMSE) voor een object ten opzichte van de

luchtfoto mag maximaal 3 meter zijn.

- De maximale afwijking van een object ten opzichte van de luchtfoto mag maximaal 5 meter zijn.

#### **Logische consistentie:**

Bij logische consistentie gaat het om de mate van overeenstemming met regels voor de gegevensstructuur, voor de toekenning van attributen en voor relaties. De norm voor de controle van het thema logische consistentie is 95% juist.

### **4.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020**

- **Actualiteit**

In de actualiteitskaart van september 2020 (laatste levering in 2020) staat dat bij alle kaartschalen de actualiteit van de luchtfoto van 2019 is, dus ruim binnen de norm van 2- jaren actualiteit.

- **Omvang mutaties**

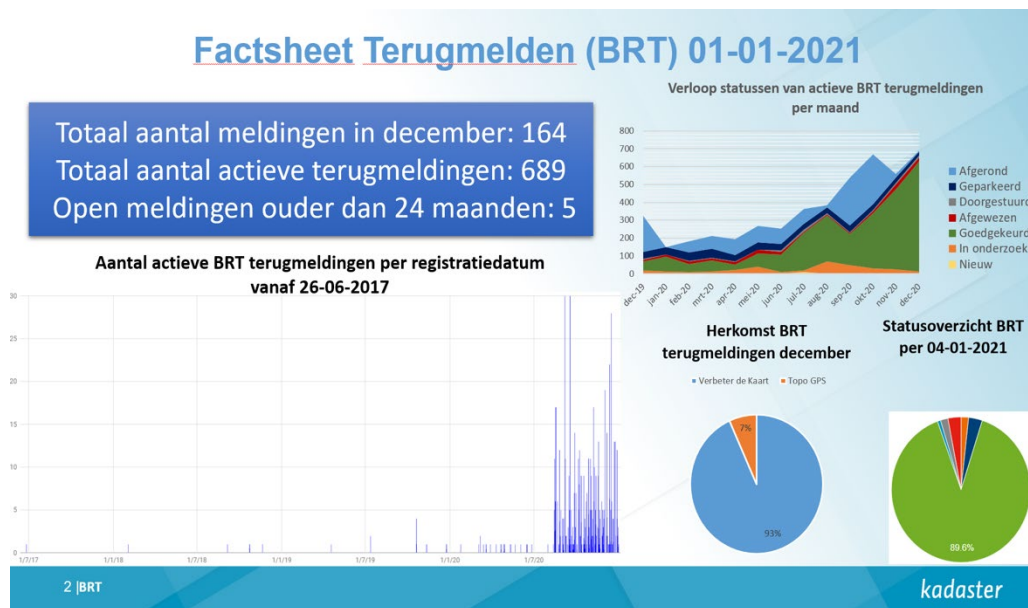
Elk jaar wordt voor heel Nederland de TOP10NL (topografische kaart schaal 1:10.000) met behulp van luchtfoto's en panoramafoto's geactualiseerd. Het aantal mutaties verschilt per jaar (5-10 % van alle topografische objecten muteert per jaar). Alle andere kaartschalen worden met behulp van automatische generalisatie gemaakt en hebben dezelfde actualiteit als de TOP10NL. Dit is uniek in de wereld.

De kwaliteitcijfers per 1 januari 2021 over levering t/m november 2020 zijn:

○ Actualiteit leveringen alle producten	100% (100% in 2019)
○ Leverbetrouwbaarheid Geo-Informatie	98 % (100% in 2019)
○ Leverbetrouwbaarheid PDOK	100 % (94% in 2019)
○ Kwaliteit TOP10NL landelijk	95,9 % (95,6% in 2019)
○ Kwaliteit TOP25raster landelijk	99,2 % (98,8% in 2019)
○ Kwaliteit TOP50raster landelijk	99,5 % (98,6% in 2019)
○ Kwaliteit TOP100raster landelijk	99,7 % (99,7% in 2019)
○ Kwaliteit TOP250raster landelijk	99,7 % (99,5% in 2019)
○ Kwaliteit TOP500raster landelijk	100 % (100% in 2019)
○ Kwaliteit TOP1000raster landelijk	100 % (100% in 2019)

### 4.3 Terugmeldingen BRT 2020

- Totaal aantal terugmeldingen 2020: 1.201



Meer info over terugmeldingen staat op de [pagina BRT terugmelden](#).  
Terugmeldingen kunnen worden gedaan via de [pagina Verbeter de Kaart](#).

### 4.4 Meer informatie

- [BRT Externe kwaliteitsrapportage 2017](#)
- <https://zakelijk.kadaster.nl/brt-documentatie>

## 5 Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De **Basisregistratie Ondergrond** bevat gegevens over verkenningen, constructies, gebruiksrechten en modellen betreffende bodem en geologie in Nederland en het continentaal plat onder de Noordzee.

Gegevens worden geleverd door middel van brondocumenten van bestuursorganen aan een landelijke voorziening. Bij de start van de BRO (1-1-2018) zijn de gegevens overgenomen uit DINO en BIS die voldeden aan de standaarden van de BRO (IMBRO).

De BRO wordt in tranches ingevoerd. Het eerste deel (drie registratieobjecten) op 1-1-2018, de tweede tranche (acht registratieobjecten) per 1-1-2020, de derde tranche (zeven registratieobjecten) gepland op 1-1-2021, en een vierde tranche op 1-1-2022. Mogelijk komt er nog een vijfde tranche voor milieukundige gegevens, in 2023 of 2024.

### 5.1 Normen

- Voor de gehele registratie geldt dat de registraties en de wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen.
- Gegevens zijn binnen vier werkdagen na de brondocumentdatum geregistreerd.
- Afhandeling van de gegevens 'in onderzoek' vindt plaats binnen zes maanden.

Alle kwaliteitsnormen staan vermeld in de Catalogus BRO, die per tranche bij ministeriële regeling wordt vastgesteld. Deze zijn te vinden op de [website van de basisregistratie ondergrond](#). Er zijn geen andere kwaliteitsnormen: als aangeleverde gegevens voldoen aan de Catalogus, dan hebben ze wettelijk vereiste kwaliteit.

Eind 2019 waren vrijwel alle bestuursorganen (350 gemeenten, alle provincies en waterschappen en relevante rijksonderdelen) aangesloten op het Bronhouderportaal BRO; via dit portaal worden gegevens aan de Landelijke Voorziening BRO geleverd.

### 5.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020

Op 31 december 2020 bevat de BRO:

- 155.986 geotechnische sondeonderzoeken (112.246 in 2019)
- 35.503 grondwatermonitoringputten (14.548 in 2019)
- 332.349 bodemkundige boormonsterprofielen (332.072 in 2019)
- 1.850 wandonderzoek
- 654 geotechnisch booronderzoek
- Het aantal mutaties (aangeleverde nieuwe brondocumenten) bedroeg in 2020: 67.476 (40.984 in 2019)
- In 2020 zijn er 54 terugmeldingen gedaan op de BRO-gegevens (35 in 2019).

### 5-3 **Meer informatie**

Voor meer informatie rondom de kwaliteit van de BRO kunt u contact opnemen met [support@bro servicedesk.nl](mailto:support@bro servicedesk.nl).

## 6 Basisregistratie Kadaster (BRK)

De Basisregistratie Kadaster (BRK) bestaat uit:

- De kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten
- De kadastrale kaart. Op deze kaart is de ligging van de kadastrale percelen te zien (inclusief perceelnummer). Ook de grenzen van het rijk, de provincies en de gemeenten staan erop

Ook leidingen en kabelnetwerken zijn onroerende zaken. Een geregistreerd netwerk maakt daarom onderdeel uit van de BRK.

Het Kadaster is wettelijk verplicht elke 3 jaar de gegevens uit de Basisregistratie Kadaster (BRK) te laten controleren door een externe partij. Deze toetst op basis van een controleprotocol onder andere de logische consistentie, positionele nauwkeurigheid, actualiteit, volledigheid en de thematische nauwkeurigheid van de gegevens.

### 6.1 Normen

Actualiteit:

- Beslissen of stukken in de openbare registers ingeschreven kunnen worden: 95% binnen 24 uur op werkdagen
- Bekend maken van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 100% voor 9.00 uur volgende werkdag
- Volledige verwerking van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen: 100% binnen 6 werkdagen
- Bekend maken van beslagen in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 100% binnen 1 uur na aanbidding (m.b.t. aanbidding geldt: op werkdagen waarbij stukken tussen 9.00 uur en 15.00 uur worden ingeschreven)
- Een nieuwe grens, gebaseerd op een ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de kadastrale registratie: binnen 3 maanden nadat de grens door de gezamenlijke belanghebbenden is aangewezen

Kwaliteit:

- Ontsluiten Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

Alle aangeboden akten en hypotheekstukken nemen wij op in de openbare registers. De openbare registers worden ontsloten via een index in de Basisregistratie Kadaster, registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen en de Kadastrale kaart. Voor de ontsluiting geldt een kwaliteitsnorm van 100% volledig en juist.

- Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

In de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen nemen wij ook andere gegevens over uit de akten en hypotheekstukken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over de rechthebbende (het subject) en het recht (het object). Voor deze gegevens geldt een kwaliteitsnorm van 99,5% volledig en juist.

- Kadastrale kaart

Het inmeten van (nieuwe) kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van (nieuwe) oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties (standaardafwijkingen) volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster. De kaart heeft een andere nauwkeurigheid dan de metingen. De kaart kan daarom niet gebruikt worden voor de bepaling van de exacte maten en ligging in het terrein.

## 6.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020

Onderstaande resultaten zijn de behaalde resultaten over 2020

Actualiteit:

- Beslissen of stukken in de openbare registers ingeschreven kunnen worden: 99,9 % (99,99% in 2019)
- Bekend maken van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 99,9% (99,99% in 2019)
- Volledige verwerking van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen: 99,9% (99,99% in 2019)
- Bekend maken van beslagen in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 100% (100% in 2019)
- Een nieuwe grens gebaseerd op een ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de Kadastrale Registratie: 48,9% (55,4% in 2019))

Kwaliteit:

- Ontsluiten Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

Alle aangeboden akten en hypotheekstukken nemen wij op in de openbare registers. De openbare registers worden ontsloten via een index in de Basisregistratie Kadaster, registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen en de Kadastrale kaart: BRK 99,9 % en Kadastrale kaart 99,4% (ten opzichte van: BRK 99,96% en Kadastrale kaart 99,3% in 2019)

- Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

In de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen nemen wij ook andere gegevens over uit de akten en hypotheekstukken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over de rechthebbende (het subject) en het recht (het object): 99,7% (ten opzichte van 99,61% in 2019)

- Kadastrale kaart

Het inmeten van (nieuwe) kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van (nieuwe) oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties (standaardafwijkingen) volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster. De kaart heeft een andere nauwkeurigheid dan de metingen. De kaart kan daarom niet gebruikt worden voor de bepaling van de exacte maten en ligging in het terrein: 98,1% (ten opzichte van 98,6% in 2019)

De meeste van de bovenstaande cijfers zijn afkomstig uit het [jaarverslag](#) van het Kadaster.

**Disclaimer:** *Bij een aantal normen wordt gesproken van Schepen en Luchtvaartuigen. De hier genoemde kwaliteitsinformatie omvat alleen gegevens over de BRK. Schepen en Luchtvaartuigen vallen niet onder de BRK.*



## **7 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)**

### **7.1 Normen**

De normen voor de Basisregistratie WOZ liggen vast in de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ), de bijbehorende uitvoeringregels en de door de Waarderingskamer [gepubliceerde Waarderingsinstructie](#):

- De Basisregistratie WOZ bevat alle (norm 99,9%) onroerende zaken in Nederland met uitzondering van ongebouwde uitgezonderde onroerende zaken. Bij de uitzonderingen gaat het bijvoorbeeld om bedrijfsmatig geëxploiteerde cultuurgrond, openbare wegen en wateren. Van alle onroerende zaken wordt uiterlijk eind februari voor het desbetreffende kalenderjaar de WOZ-waarde geregistreerd (norm eind februari: 95%, eind mei 99,9%). De WOZ-waarden van woningen zijn beschikbaar via het WOZ-waarde loket.
- De Basisregistratie bevat slechts één authentiek gegeven, namelijk de vastgestelde WOZ-waarde. Deze WOZ-waarde is de marktwaarde van de desbetreffende onroerende zaak op 1 januari van het jaar voorafgaande aan het jaar waarvoor de WOZ-waarde geldt. De in de Basisregistratie WOZ geregistreerde waarde moet overeenkomen (norm 99,9%) met de waarde zoals deze is vastgesteld in de WOZ-beschikking, een uitspraak op bezwaar, dan wel een ambtshalve besluit van de gemeente naar aanleiding van deze WOZ-beschikking of een uitspraak van de rechter.

Niet authentiek, maar wel van groot belang is het in de basisregistratie vastgelegde formele onderscheid tussen "woningen" en "niet-woningen". Op basis van dit onderscheid worden WOZ-waarden van "woningen" openbaar getoond via het WOZ-waardeloket, wordt het relevante tarief geselecteerd voor de gemeentelijke onroerendezaakbelastingen en wordt de belastingcapaciteit per gemeente bepaald. De geregistreerde aanduiding "woning" of "niet-woning" moet overeenkomen (99,9%) met het gehanteerde tarief in de aanslag voor de gemeentelijke onroerendezaakbelasting.

### **7.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020**

- De Basisregistratie WOZ bevat gegevens van circa 9 miljoen WOZ-objecten in 2020, inclusief gegevens over de belanghebbende eigenaar en de belanghebbende gebruiker. In 2020, met name januari en februari zijn circa 9 miljoen nieuwe WOZ-waarden toegevoegd.
- 96,9% van de nieuwe WOZ-waarden was in 2020 eind februari beschikbaar (ten opzichte van 95% in 2019);
- 2,9% van de WOZ-waarden van woningen leidt tot een bezwaar (terugmelding vanuit belanghebbenden). (Ten opzichte van 2,5% in 2019);
- 1,1% van de WOZ-waarden van woningen (circa 90.000) krijgt door terugmelding/bezwaar een gecorrigeerde waarde (ten opzichte van 0,9% in 2019);

- 6,4% van de WOZ-waarden van niet-woningen leidt tot een bezwaar (ten opzichte van 5,4% in 2019);
- 2,6% van de WOZ-waarden van niet-woningen (circa 21.000) krijgt door terugmelding/bezwaar een gecorrigeerde waarde (ten opzichte van 2,2 % in 2019);
- Relatie met BRP heeft 99,7 score volgens meting [CBS 2020](#) (ten opzichte van 99,6% in 2019);
- Relatie met Handelsregister heeft 87,3% score volgens meting [CBS 2020](#) (ten opzichte van 83% in 2019)

Gedurende het jaar 2021 wordt nog gewerkt aan de samenhang tussen BAG en WOZ-administratie, met name gericht op de woningen, omdat de WOZ-taxaties gebaseerd moeten wonen op de gebruiksoppervlakte en de bij de WOZ-taxaties gebruikte gebruiksoppervlakte moet consistent zijn met de gegevens in de BAG.

De Waarderingskamer houdt toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ door gemeenten. Op basis van een groot aantal criteria, waaronder het gegevensbeheer bepaalt de Waarderingskamer een [Algemeen oordeel over elke gemeente en publiceert dat op haar site](#). Details over de achtergronden van dat oordeel zijn te vinden in de (samenvattingen van de onderzoeksrapporten die eveneens worden gepubliceerd.

### **Bijzonderheden**

In het spraakgebruik worden de desbetreffende objecten in de BR WOZ vaak voorgesteld als woningen, winkels of bedrijfsgebouwen. Strikt formeel worden WOZ-objecten afgebakend als eenheden waarvoor het gebruik bij één belanghebbende ligt en ook één belanghebbenden aangewezen kan worden als eigenaar. Dit betekent dat twee gebouwen die door dezelfde gebruiker worden gebruikt en bij dezelfde eigenaar in eigendom zijn, één WOZ-object kunnen vormen. Een voorbeeld hiervan is een fabriekscomplex met meerdere gebouwen dat toch één WOZ-object is. In de BAG zijn deze gebouwen wel als afzonderlijk panden of verblijfsobjecten geregistreerd. Op dezelfde manier kan een onroerende zaak (WOZ-object) in de BR WOZ ook bestaan uit een woning met de omliggende grond die bijvoorbeeld in de Basisregistratie Kadaster geregistreerd is als drie afzonderlijke percelen.

In de paragraaf Normen is uiteengezet dat de BR WOZ maar één authentiek gegeven bevat. In de BR WOZ zijn echter naast het authentieke gegeven enkele gegevens vastgelegd om het WOZ-object, waarop de waarde betrekking heeft, te duiden. Het gaat daarbij om de aanduiding van het WOZ-object (het "adres"), enkele beschrijvende gegevens zoals de gebruikscodes en de mee getaxeerde grondoppervlakte. Verder liggen in de BR WOZ de relaties vast van het WOZ-object naar de kadastrale objecten in de Basisregistratie Kadaster, en de verblijfsobjecten en panden in de BAG en de relaties naar de BRP en het Handelsregister voor de gegevens over de belanghebbenden. In de WOZ-administratie van de gemeente zelf, waarvan de BR-WOZ een onderdeel uitmaakt, zijn veel meer gegevens over het WOZ-object beschikbaar om voor deze objecten jaarlijks van een actuele marktwaarde te kunnen schatten.

De BR WOZ is een gesloten basisregistratie. Om toegang te krijgen tot de BR-WOZ is een wettelijke basis nodig die wordt vastgelegd in Uitvoeringsbesluit kostenverrekening en gegevensuitwisseling Wet waardering onroerende zaken.

De Basisregistratie WOZ is administratief gekoppeld aan vier andere basisregistraties.

In de Basisregistratie WOZ ligt vast aan welke belanghebbende eigenaar en welke belanghebbende gebruiker de WOZ-beschikking bekend is gemaakt. Wanneer deze belanghebbende een natuurlijk persoon is die geregistreerd is in de BRP, dan moet het Burgerservicenummer (bsn) van deze belanghebbende zijn geregistreerd in de Basisregistratie WOZ. Niet alle natuurlijke personen die belanghebbend zijn bij één of meer WOZ-objecten zijn echter geregistreerd in de BRP. Daarom geldt niet de eis dat alle belanghebbenden gerelateerd moeten zijn aan de BRP. Wanneer de Basisregistratie WOZ een Burgerservicenummer bevat, geldt wel de eis (99,9%) dat de naam-, adres- en woonplaatsgegevens van deze belanghebbende in de Basisregistratie WOZ overeenkomen met de actuele registratie in de BRP.

Op overeenkomstige geldt de eis dat wanneer de belanghebbende eigenaar of belanghebbende gebruiker een in het Handelsregister ingeschreven rechtspersoon is, in de Basisregistratie WOZ het rechtspersonen- en samenwerkingsverbanden informatienummer (rsin) wordt geregistreerd. Niet alle rechtspersonen die belanghebbend zijn bij één of meer WOZ-objecten zijn echter geregistreerd in het Handelsregister. Daarom geldt niet de eis dat alle belanghebbenden gerelateerd moeten zijn aan het Handelsregister. Wanneer de Basisregistratie WOZ een rsin bevat, geldt wel de eis (99,9%) dat de naam-, adres- en woonplaatsgegevens van deze belanghebbende in de Basisregistratie WOZ overeenkomen met de actuele registratie in het Handelsregister.

In de Basisregistratie WOZ ligt vast welke kadastrale percelen en/of kadastrale appartementen in de Basisregistratie Kadaster geheel of gedeeltelijk zijn gekoppeld aan een WOZ-object. Bij alle WOZ-objecten (99,9%) moet een verwijzing beschikbaar zijn naar een actueel kadastraal perceel of appartement in de Basisregistratie Kadaster. Daarbij moet ook sprake zijn van een consistente vastlegging van de bij het WOZ-object betrokken kadastrale oppervlakte.

In de Basisregistratie WOZ ligt tevens vast welke verblijfsobjecten uit de Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG) verbonden zijn aan het WOZ-object en welke panden zonder verblijfsobject (bijgebouwen) uit de BAG. Niet alle WOZ-objecten zullen een relatie hebben naar een gebouw en daarmee naar een BAG-object. Wanneer de Basisregistratie WOZ een bag-Id bevat ter verwijzing naar een verblijfsobject of een pand (zonder verblijfsobject) dan moet dit (99,9 %) wel een verwijzing zijn naar een in de BAG actueel bestaand object en dus niet een object met bijvoorbeeld de status "gesloopt" of "ingetrokken".

Volgens de definitie van de Basisregistratie WOZ is er ook een geometrische relatie naar bijvoorbeeld de Basisregistratie grootschalige topografie. De kwaliteitsnormen gericht op deze relatie zijn nog niet geïmplementeerd, omdat deze afhankelijk zijn van de consistentie tussen de geometrie in de Basisregistratie Kadaster enerzijds en de Basisregistratie adressen en gebouwen en Basisregistratie grootschalige

topografie anderzijds.

### **7.3 Meer informatie**

Klik [hier](#) voor meer informatie over de WOZ-cijfers.

## 8 Handelsregister (HR)

Het Handelsregister is de basisregistratie van alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland.

### 8.1 Normen

Voor de registratie van authentieke gegevens gelden de volgende normen:

- Volledigheid: 99,8 % (authentieke gegevens gevuld bij de verwerkte opgaven)
- Actualiteit: 98 % (verwerking van de aangeleverde authentieke gegevens binnen de gestelde verwerkingstijden. De verwerkingstijd is 36 uur)
- Juistheid: 99,5 % (aangeboden authentieke gegevens zijn geverifieerd volgens de afspraken en juist verwerkt in het HR)

Voor de relaties tussen het HR, BRP en de BAG zijn geen normen.

### 8.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020

Het Handelsregister bevat eind 2020 ruim 3.1 miljoen registraties. Jaarlijks vinden > 2 miljoen gebeurtenissen plaats in het Handelsregister.

- Interne metingen over 2020 geven aan dat de administratieve juistheid van de authentieke gegevens 99,8 % bedroeg (99,7% in 2019). De verwerkingssnelheid was in 86% van de gevallen binnen de norm (96,4% in 2019) en de volledigheid van authentieke gegevens was 100% (100% in 2019)
- Via telefonisch contact met de ondernemer wordt steekproefsgewijs ook de feitelijke juistheid van een aantal gegevens gecheckt. Uit deze interne meting blijkt dat de authentieke gegevens '(statutaire) naam, adres en rechtsvorm in gemiddeld meer dan 99% kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Dit percentage ligt lager bij met name de communicatiegegevens. Dit zijn overigens geen authentieke gegevens.
- In 2020 zijn 19.491 terugmeldingen en mutatiesignalen binnengekomen op de Handelsregister-gegevens (13.699 in 2019)
- In mei 2013 onderzocht TNS-NIPO de mate waarin gegevens uit het Handelsregister overeenkomen met de feitelijke werkelijkheid. De resultaten geven aan dat handelsnamen voor 97% overeenkomen met de feitelijke werkelijkheid. Voor de bedrijfsactiviteit ligt het percentage juistheid op 96%. Voor bezoekadres en postadres zijn de percentages respectievelijk 98% en 97%. Naast deze totaalpercentages is informatie beschikbaar over de juistheid per branche, grootte van de onderneming en regio in Nederland. Bekijk het volledige "[Rapport Kwaliteitsonderzoek Handelsregister](#)"

Alhoewel er geen normen zijn voor de relatie tussen het HR en de BRP, en de relatie tussen het HR en de BAG, heeft het CBS de kwaliteit van deze relaties wel gemeten.

Eind 2020 waren er 2,7 miljoen vestigingen waarvan 97,9% gekoppeld was met de BAG. Wanneer vestigingen met de BAG zijn gekoppeld zijn in ruim 99,5% van de vestigingen de BAG-gegevens gelijk. Het koppelingspercentage met BRP is > 99%.

In 2016 waren er 95.000 personen van de 2,7 miljoen in het Handelsregister die niet aan de BRP gekoppeld zijn. Dit betreft vooral in buitenland woonachtige functionarissen en functionarissen die met beperkte gegevens in het Handelsregister worden opgenomen, zoals bijvoorbeeld bewindvoerders. Deze kunnen niet gekoppeld worden. Van de 2,6 miljoen wel aan de BRP gekoppelde bleken de persoonsgegevens zoals geboortedatum 100% overeen te komen.

## 9 Basisregistratie Personen (BRP)

De Nederlandse overheid registreert persoonsgegevens in de Basisregistratie Personen (BRP).

### 9.1 Normen

De norm is dat de gegevens voor 99% correct zijn (bron: [stelselcatalogus](#)).

### 9.2 Gerealiseerde kwaliteit

De BRP bevat in november 2020 ongeveer 17,5 miljoen personen met een woonadres in Nederland (ingezetenen). Daarnaast stonden er 4,5 miljoen niet-ingezetenen ingeschreven in de BRP.

#### Zelfevaluatie BRP 2020

In de tabel hieronder staan de 6 thema's met het totaalresultaat van alle gemeenten (in percentage van de maximale score), het aantal gemeenten dat een 100% score heeft behaald en het aantal gemeenten dat een score van boven de 95% heeft behaald.

Zelfevaluatie BRP 2020			
	Gemiddelde	Aantal gemeenten score 100%	Aantal gemeenten boven score 95%
Organisatie van de beveiliging	93,5%	195	195
Toegangsbeveiliging	95,7%	222	243
Naleving	88,2%	188	188
Bijhouding van de BRP	97,8%	184	305
Verstrekking van gegevens	98,3%	316	329
Aanbeveling	82,3%	9	48

- In november 2020 was 99,91% van alle personen is het adres juist gekoppeld met de BAG. Bij 12.399 personen was de koppeling met de BAG niet juist. En bij 3590 personen was er geen BAG-koppeling ([CBS 2020](#)).
- In 2020 hebben afnemers 24.280 terugmeldingen gedaan. De drie grootste terugmelders waren de Belastingdienst (8502), het CIBG (2831) en de SVB

(1542). Zie ook: [De Terugmeldvoorziening \(TMV\) | Actueel | Rijksdienst voor Identiteitsgegevens \(rvig.nl\)](#)

- Q4 2018: 96,3% van de personen die in de BRP op een bepaald adres staan ingeschreven wonen daar ook daadwerkelijk.
- Q4 2018: van 93,8% van de adressen waar in de BRP personen op staan ingeschreven wonen daar ook daadwerkelijk.
- 2018: De kwaliteit van de adresgegevens in de BRP was vrijwel gelijk met die uit 2016.

De cijfers over Q4 2018 zijn afkomstig uit het [rapport](#): 'Onderzoek naar de kwaliteit van de adresgegevens in de BRP'



## **10 Basisregistratie Inkomen (BRI)**

De BRI is een gesloten basisregistratie en bevat alle geregistreeerde inkomens van burgers die in Nederland wonen, en van alle buitenlanders die een binnenlands inkomen hebben. Het gaat om ongeveer 14 miljoen burgers met inkomens vanaf 2012.

Het geregistreeerde inkomen bestaat uit het verzamelinkomen van burgers die een aangifte inkomstenbelasting indienen en uit het jaarloon voor de burgers voor wie dat niet het geval is. De BRI sluit daarmee aan op de heffingsprocessen van de inkomstenbelasting en de loonbelasting. Bij de bepaling van het fiscaal jaarloon zijn gegevens uit de Polis administratie de basis.

### **10.1 Normen**

- Voor de BRI is een set kwaliteitsregels ontwikkeld, waarbij de gegevens continu per inkomensjaar gemonitord worden op juistheid en op volledigheid. De resultaten worden verwerkt in een (intern) managementdashboard. De normen voor alle kwaliteitsregels van de Belastingdienst, en dus ook voor deze, zijn gesteld op 99 %.
- De BRI heeft een koppeling met de Basisregistratie Personen, op die koppeling worden continue kwaliteitsmetingen uitgevoerd.

### **10.2 Gerealiseerde kwaliteit 2020**

In de BRI zijn van ongeveer 14 miljoen burgers de inkomens geregistreeerd over 2012 tot en met 2019. De BRI is een dynamische gegevensverzameling waarbij latere wijzigingen van het verzamelinkomen of het jaarloon automatisch leiden tot wijziging van het inkomensgegeven in de BRI. Het aantal verwerkte mutaties in het afgelopen jaar is daardoor ongeveer 24 miljoen.

- De kwaliteit van de BRI is op dit moment voor zowel de juistheid als de volledigheid hoger dan 99,8% (99,8% van 2019)
- Er zijn geen terugmeldingen in 2020 gedaan. Afnemers geven aan geen signalen te hebben, die hiervoor aanleiding kunnen zijn.
- Alle personen in de BRI hebben een BSN. In 99,99% van de gevallen komt het BSN ook voor in de BRP.

### **10.3 Meer informatie**

Kijk op de website van de Belastingdienst voor [meer informatie over het geregistreeerde inkomen](#).

## **11 Basisregistratie Voertuigen (BRV)**

De RDW werkt continue aan de verbetering van de datakwaliteit. De RDW streeft binnen de financiële en bestuurlijke kaders naar 100% juiste en volledige geregistreerde gegevens die altijd beschikbaar en actueel zijn.

Gevoelige en niet-geclassificeerde gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Op basis van de taakstelling en inrichting van de bedrijfsprocessen van de RDW beperken onderstaande normen, kaders en kwaliteitsindicatoren zich niet alleen tot het kentekenregister, maar bestrijken ook andere registers en processen van de RDW.

### **11.1 Normen**

- De basis voor de BRV is de Wegenverkeer Wet 1994 (o.a. verplicht gebruik)
- RDW/BRV voldoet aan de 12 eisen van de Basisregistraties
- Datakwaliteit is gebaseerd op dataclassificatie. Voor elk attribuut is de authenticiteit en gevoeligheid vastgesteld (niet-gevoelig, privacygevoelig, concurrentiegevoelig, fraudegevoelig). Dataclassificatie/eigendom is vastgelegd in de RDW Data Dictionary (RDD).
- Interne controleprogramma's borgen de integriteit en vertrouwelijkheid van de data. Dit is vastgelegd in het BKR-audit normenkader.
- Correcties/terugmelden:
  - RDW heeft ingerichte correctieprocessen,
  - een ingericht terugmeldproces + voorziening o.b.v. bilaterale afspraken met afnemers, `
  - signalen/correcties o.b.v. open data gebruik,
  - een ingericht klachten- en beroep/bezwaarprocedure
- Informatiebeveiliging is ingericht o.b.v. de ISO 27001/27002 standaard. De implementatie van de BIO is in voorbereiding
- RDW heeft voor de BRV het keurmerk Privacy-Audit-Proof.
- RDW heeft structurele schoning van het kentekenregister ingericht

Het kentekenregister (BRV) bevat authentieke gegevens, niet-authentieke gegevens en authentieke gegevens van andere basisregistraties. De BRV bevat ca. 80 authentieke gegevens.

### **11.2 Terugmelden**

In de Basisregistratie Voertuigen (BRV) staan gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

Aantal aangesloten overheidsorganisaties:

- 2015: 100%
- 2016: 100%
- 2017: 100%
- 2018: 100%

Aantal terugmeldingen via BRV-Terugmeldvoorziening, e-mail, intranet, brief, etc.

- 2015: 83
- 2016: 4327
- 2017: 1307
- 2018: 3731
- 2019: 3320
- 2020: 3003

### **11.3 Normen en resultaten RDW**

In overleg met het ministerie van IenW heeft de RDW een set externe kritische prestatie indicatoren (KPI's) vastgesteld. De RDW maakt onderscheid tussen normen en kengetallen. De onderstaande gegevens hebben betrekking op de BRV en zijn ontleend aan de RDW jaarverslagen, met als meest recent het Jaarverslag 2020.

#### **Gegevensverwerking op orde**

KPI 5- BKR en CBR-Systemen

Mededeling van de externe auditor m.b.t. opzet, bestaan en werking van de interne beheersingsmaatregelen ter waarborging van de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking in en rondom BKR- en CBR-systemen.

Norm: Positieve mededeling

Resultaat:

- 2017: behaald
- 2018: behaald
- 2019: niet behaald
- 2020: behaald

KPI 6- Kentekenregister

Mededelingen van de externe auditor m.b.t. opzet, bestaan en werking van de interne beheersingsmaatregelen ter waarborging van de privacy rondom het kentekenregister.

Norm: keurmerk 'Privacy-audit-proof'

Resultaat:

- 2017: behaald
- 2018: behaald

- 2019: behaald
- 2020: behaald

### **Best mogelijke klantbeleving**

#### **KPI 7 – Klanttevredenheid**

Klanttevredenheid blijktens periodieke meting RDW-breed of deelmetingen bijvoorbeeld per proces of klantgroep.

Norm: Rapportcijfer minimaal een 7 of beschrijving van positieve resultaten

Resultaat:

- 2017: n.v.t.
- 2018: 7,6
- 2019: 7,6
- 2020: 7,6

**KPI 7** – In 2018 heeft de RDW een Imago- en klantonderzoek laten uitvoeren onder een

aantal belangrijke stakeholders van de RDW. Het oordeel dat men uitspreekt komt uit op 3 Er vond in 2017 geen RDW-brede klanttevredenheidsmeting plaats. In 2020 heeft het geplande RDW-brede klanttevredenheidsonderzoek niet plaatsgevonden vanwege corona. In 2021 vindt dit onderzoek weer plaats.