



# Kwaliteitsinformatie Stelsel van Basisregistraties

1<sup>e</sup> versie

Datum: 16 april 2020

Auteurs: Coproductie van de Basisregistraties, ICTU en het Ministerie van  
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>2</b>
<b>SAMENVATTING</b>	<b>4</b>
KWALITEIT OP STELSELNIVEAU	4
ADMINISTRatieve WERKELIJKHEID	4
FEITELIJKE WERKELIJKHEID	4
KWALITEIT PER BASISREGISTRATIE	5
<b>1 OVERZICHTSTABEL BASISREGISTRATIES</b>	<b>7</b>
1.1 GEREALISEERDE KWALITEIT	7
1.2 OVERZICHTSTABEL GEREALISEERDE KWALITEIT STELSEL VAN BASISREGISTRATIES	7
<b>2 BASISREGISTRATIE ADRESSEN EN GEBOUWEN (BAG)</b>	<b>18</b>
2.1 NORMEN	18
2.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	19
2.3 MEER INFORMATIE	19
<b>3 BASISREGISTRATIE GROOTSCHALIGE TOPOGRAFIE (BGT)</b>	<b>20</b>
3.1 NORMEN	20
3.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	20
3.3 MEER INFORMATIE	21
3.4 TERUGMELDINGEN BGT	21
<b>4 BASISREGISTRATIE TOPOGRAFIE (BRT)</b>	<b>22</b>
4.1 NORMEN	22
4.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	23
4.3 SPEERPUNTEN DIE HET KOMENDE JAAR TER HAND WORDEN GENOMEN	24
4.4 TERUGMELDINGEN BRT	24
4.5 MEER INFORMATIE	25
<b>5 BASISREGISTRATIE ONDERGROND (BRO)</b>	<b>26</b>
5.1 NORMEN	26
5.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	26
5.3 MEER INFORMATIE	27
<b>6 BASISREGISTRATIE KADASTER (BRK)</b>	<b>28</b>
6.1 NORMEN	28
6.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	29
<b>7 BASISREGISTRATIE WAARDE ONROERENDE ZAKEN (WOZ)</b>	<b>31</b>
7.1 NORMEN	31
7.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	31
7.3 MEER INFORMATIE	34
<b>8 HANDELSREGISTER (HR)</b>	<b>35</b>
8.1 NORMEN	35
8.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	35
<b>9 BASISREGISTRATIE PERSONEN (BRP)</b>	<b>37</b>
<b>10 BASISREGISTRATIE INKOMEN (BRI)</b>	<b>38</b>
10.1 NORMEN	38
10.2 GEREALISEERDE KWALITEIT	38
10.3 MEER INFORMATIE	39
<b>11 BASISREGISTRATIE VOERTUIGEN (BRV)</b>	<b>40</b>

11.1	NORMEN	40
11.2	TERUGMELDEN	41
11.3	NORMEN EN RESULTATEN RDW	41

## Samenvatting

Kwaliteit is belangrijk voor het Stelsel van Basisregistraties. De gegevens uit basisregistraties worden namelijk veel- en verplicht gebruikt in allerlei belangrijke (overheids) processen. Omdat de kwaliteit van gegevens zo belangrijk is, is ook transparantie over die kwaliteit vereist. Voor de afnemer moet namelijk inzichtelijk zijn wat de beoogde- en de gerealiseerde kwaliteit is. Zo kan men op basisregistraties vertrouwen en wordt vermeden dat men andere data gaat gebruiken. Dit document is de eerste versie. De bedoeling is dat updates worden uitgebracht op basis van feedback.

### **Kwaliteit op stelselniveau**

Er zijn geen kwaliteitsnormen op stelselniveau. Normen voor bepaalde soorten gegevens zijn er veelal op volledigheid, juistheid en actualiteit. Voor de volledigheid en juistheid gaat het bijvoorbeeld om dat 95% van de objecten aanwezig/afwezig zijn ten opzichte van een luchtfoto tot en met dat 100% van de postcodes in de BAG overeenkomen met het postcodebestand. Voor de actualiteit zijn normen benoemd variërend van dat 98% van de aangeboden gegevens van bedrijven verwerkt zijn binnen 36 uur tot dat eind februari 95% van de WOZ-waarden beschikbaar moeten zijn van het betreffende kalenderjaar.

### **Administratieve werkelijkheid**

Van diverse gegevens wordt gerapporteerd op een bepaalde stand van de gegevensverzameling of van de verwerking van mutaties in een bepaalde periode. De gerealiseerde volledigheid is landelijk 95,6% of hoger. Opname van gegevens over persoon/bedrijf en het recht in de Kadastrale registratie ligt op 99,6%. Verwerking van aangeleverde gegevens in het Handelsregister bleek voor 99,7% juist te hebben plaatsgevonden. Inkomensgegevens bleken voor meer dan 99,8% volledig en juist. Statuscombinaties van objecten in de BAG blijken voor 99,99% juist te zijn.

### **Feitelijke werkelijkheid**

Naast de kwaliteit over de administratieve werkelijkheid, is er een groeiende behoefte aan inzicht in hoeverre gegevens overeenkomen met de feitelijke werkelijkheid. Voor een aantal topografische gegevens is de basis een luchtfoto waarmee de link met de feitelijke werkelijkheid wordt gelegd. De 95,6% kwaliteit van top10NL vormt daarmee dus een indicatie voor de feitelijke werkelijkheid. In 2018 blijkt uit een CBS-steekproef dat tussen de 95,5% en 97,1% van de personen daadwerkelijk woonden op het adres waar ze waren ingeschreven. Uit random steekproeven van de KVK blijkt dat meer dan 98 % van de authentieke gegevens klopt met de feitelijke werkelijkheid. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager.

## Kwaliteit per basisregistratie

De **Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)** bestaat in januari 2020 uit ruim 10 miljoen panden en 9,3 miljoen adressen. Drie indicatoren laten zien dat gegevens voor 99,99% (norm is 100%) administratief juist zijn. Gegevens zijn in 96,5% binnen 4 werkdagen na brondocumentdatum geregistreerd (norm: 98% binnen 4 werkdagen). In 2019 zijn bijna 2 miljoen mutaties verwerkt.

Het **Handelsregister (HR)** bevatte eind 2019 ruim 3 miljoen registraties. Uit random steekproeven in 2019 blijkt meer dan 98% van de authentieke gegevens ook te kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager. Er zijn in 2019 ongeveer 2 miljoen wijzigingen en nieuwe inschrijvingen verwerkt. Dat gebeurde in 96,5% binnen 36 uur (norm: 98%). De juistheid van de authentieke gegevens is 99,7% en deze gegevens zijn in 100% van de gevallen aanwezig bij de inschrijving. In 2019 zijn de vestigingen voor 97,2% gekoppeld met de BAG. En als sprake is van een koppeling is deze in 99% logisch.

De **Basisregistratie Inkomsten (BRI)** bevat alle geregistreerde inkomens van ongeveer 14 miljoen personen per kalenderjaar. In 2019 hebben 24 miljoen mutaties plaatsgevonden. De gegevens zijn voor meer dan 99,8% volledig en juist (norm: 99%).

De **Basisregistratie Ondergrond (BRO)** bevatte 460.000 ondergrondobjecten. In 2019 vonden ruim 40.000 mutaties plaats. Kwaliteitsinformatie wordt later in 2020 verwacht.

In 2019 zijn 29 miljoen mutaties verwerkt in de **Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)**. Er stonden ruim 10 miljoen panden. De naam en plaatsingspunten van openbare ruimte labels zijn voor 99,8% juist (norm: 98%).

In de **Basisregistratie Topografie (BRT)** zijn alle kaartbladen van Nederland niet ouder dan 2 jaar (norm: 95%). De volledigheid en juistheid zoals aanwezigheid van objecten ten opzichte van de luchtfoto is 95,6% (top 10 NL) of hoger (100% voor top500raster).

De **Basisregistratie Kadaster (BRK)** verwerkt 99,99% van de aangeboden stukken binnen 6 werkdagen (norm: 100%). De gegevens uit de akte over de rechthebbende en het recht is voor 99,6% volledig en juist (norm: 99,5%). Het inmeten van de grenzen en vaststellen van de oppervlaktes is in 98,6% verlopen volgens de specificaties (norm: 100%).

In de **Basisregistratie WOZ** (WOZ) staat ongeveer 9 miljoen WOZ-objecten en hun eigenaren en gebruikers. In 2019 is eind februari 95% van de WOZ-waarden voor het betreffende kalenderjaar geregistreerd (norm: 95%). De WOZ-waarde voor woningen is bij aanvang 99,1% juist. Na bezwaar worden 0,9% van de WOZ-waarden aangepast. Voor niet-woningen is 97,8% bij aanvang juist bepaald en wordt 2,2% gecorrigeerd.

Voor de **Basisregistratie Personen** (BRP) is de norm dat gegevens voor 99% administratie correct zijn. De gerealiseerde kwaliteit wordt later in 2020 gerapporteerd.

De **Basisregistratie Voertuigen** (BRV) zet voor datakwaliteit in op een kwaliteitssysteem en kwaliteitsborgingsprocedures. Over 2018 is volgens de externe auditor aangetoond dat de maatregelen voor gegevensverwerking rondom de systemen betrouwbaar zijn en ook die voor de waarborging van de privacy van het kentekenregister.

## 1 Overzichtstabel basisregistraties

### 1.1 Gerealiseerde kwaliteit

In de volgende tabel is de gerealiseerde kwaliteit weergegeven met tussen haakjes de norm (indien bekend).

### 1.2 Overzichtstabel gerealiseerde kwaliteit Stelsel van Basisregistraties

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
BAG	Wijzigingen komen overeen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen Omvang: Begin 2020 bevat de BAG 10.271.739 panden en 9.322.429 adressen. Wijzigingen: Het aantal verwerkte mutaties in 2019 betrof 1.956.222 Aantal terugmeldingen in 2019 betrof 10.964			
	Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum (januari 2020)			96,48% binnen 4 werk dagen
	Postcodes komen overeen met het postcodebestand (januari 2020)		99,99% (100%)	
	Relaties tussen administratieve en geometrische gegevens kloppen (januari 2020)		99,99% (100%)	
	Statuscombinaties van objecten zijn juist (januari 2020)		99,99% (100%)	
	Stelselrelaties: Maart 2020 (Kwaliteitsmonitor CBS) Op 1,7 miljoen adressen staan vestigingen van bedrijven geregistreerd. Daarvan zijn 15.520 panden en verblijfsobjecten met een onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bedrijven stonden er 3.770 in onderzoek. December 2017 (Kwaliteitsmonitor CBS): 7,5 miljoen adressen zijn bewoond waarvan 5.190 panden en verblijfsobjecten met een			

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bewoning stonden er 3.880 in onderzoek.			
HR	<p>Normen gelden voor verwerking van aangegeven wijzigingen</p> <p>Omvang: bevat eind 2019 ruim 3 miljoen registraties.</p> <p>Aantal wijzigingen: jaarlijks ca. 2 miljoen wijzigingen en nieuwe inschrijvingen verwerkt</p> <p>Aantal terugmeldingen en mutatiesignalen in 2019 circa 20.000</p>			
	<p>Gegevens kloppen met de feitelijke werkelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonisch contact blijkt dat &gt; 98 % van de authentieke gegevens overeenkomt. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager. (interne random steekproeven periodiek)</li> <li>- In 2013 is een breed onderzoek geweest met scores van 96% voor de bedrijfsactiviteit, 97% voor handelsnaam, bezoekadres 98% en postadres 97% (bron: TNS-NIPO)</li> </ul>		<p>&gt;98% (2019)</p> <p>96-98% (2013)</p>	
	Authentieke gegevens gevuld bij verwerkte opgaven (interne meting 2019)	100% (99,8%)		
	Verwerking van de aangeleverde Handelsregister gegevens (meting 2019)			96,5, % (98% binnen 36 uur)
	Aangeboden authentieke gegevens zijn geverifieerd volgens de afspraken en juist verwerkt (interne meting 2019)		99,7% (99,5%)	
	<p>Stelsel: Koppeling met BAG bedroeg eind 2019 2,4 miljoen vestigingen waarvan 97,2% gekoppeld. Bij de gekoppelde vestigingen zijn de gegevens gelijk in ruim 99% van de gevallen.</p> <p>Koppeling met BRP bedroeg in 2016 dat 95.000 personen van de 2,7 miljoen in HR niet gekoppeld aan BRP zijn. Dit betreft vooral in buitenland woonachtige functionarissen en</p>	97,2%	99%	100%



Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	functionarissen met beperkte gegevens zoals bewindvoerders. Van de 2,6 miljoen wel gekoppelde personen kwamen de gegevens zoals geboortedatum 100% overeen.			
BRI	Bevat alle geregistreerde inkomens van ca. 14 miljoen burgers per kalenderjaar Omvang: 14 miljoen burgers waarvan de inkomens zijn geregistreerd over 2012 t/m 2018 Aantal mutaties on afgelopen jaar bedroeg 24 miljoen Er zijn geen terugmeldingen voor de BRI			
	De BRI moet juist en volledig zijn	>99,8% (99%)	>99,8% (99%)	
BRO	Wijzigingen komen overeen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen Omvang: 460.000 ondergrondobjecten (112.246 geotechnische sondeonderzoeken, 14.548 grondwatermonitorsputten, 332.072 bodemkundige boormonsterprofielen) Het aantal mutaties in 2019 bedroeg 40.984 In 2019 zijn 35 terugmeldingen geweest Er heeft nog geen zelfevaluatie plaatsgevonden. De uitkomsten worden in Q2/2020 verwacht.			
	Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum			Onbekend (binnen 4 werk dagen)
	Afhandeling van gegevens in onderzoek			Onbekend (binnen 6 maanden)
BGT	Kent een schaal van 1:500 tot 1:5.000 waar het detail van objecten is opgenomen tot 30 cm nauwkeurig. Omvang: begin 2020 bevat de BGT 10.138.835 panden Aantal mutaties in 2019 betrof 29.284.047 Aantal terugmeldingen in 2019 betrof 6.395			
	Tijdig in behandeling nemen van terugmeldingen van status Nieuw naar status In Onderzoek			96,23% (100% binnen 5 werkdagen)
	Openbare ruimte labels (naam en plaatsingspunten)		99,78% (98%)	
	Mijlpalen Transitie fase 2: - alle ongeclassificeerde objecten zijn omgezet naar BGT-objecten - Objecten met attribuutwaarde 'Transitie' zijn omgezet.	10 niet omgezet  66.575 niet omgezet		
BRT	Bevat de topografische weergave van Nederland op de schalen 1:10.000 (gedetailleerd) tot 1:1 miljoen (overzicht) Omvang: heel Nederland wordt jaarlijks geactualiseerd met behulp van luchtfoto's en panoramafoto's. Aantal mutaties: 5-10% van alle topografische objecten muteert per jaar.			
	Kwaliteit landelijk van: TOP10NL TOP25raster	95,6 % 98,8 %		

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	TOP50raster TOP100raster TOP250raster TOP500raster TOP1000raster	98,6 % 99,7 % 99,5 % 100 % 100 %		
	Aantal kaartbladen dat voldoet aan de actualiteit			100% (95% binnen 2 jaar)
	Aanwezigheid/afwezigheid van objecten t.o.v. de luchtfoto	95%		
	De thematische nauwkeurigheid gaat om de juiste vulling van de attributen		95%	
	De positionele nauwkeurigheid gaat om de mate van overeenstemming tussen gekarteerde positie en positie op de luchtfoto. Afwijkingen zijn maximaal 5 meter en maximaal 3 meter volgens root mean square error		95%	
	De logische consistentie gaat om de mate van overeenstemming met regels voor de gegevensstructuur, toekenning voor attributen en relaties		95%	
BRK	Bestaat uit: 1) de kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten; 2) de kadastrale kaart met ligging van de percelen. Gerealiseerde kwaliteit Q3 2019			
	Beslissen of stukken ingeschreven kunnen worden (openbare registers)			99,9% (95% binnen 24 uur op werkdagen)
	Bekend maken van stukken (signaleren)			99,99% (100% voor 9 uur volgende werkdag)
	Volledige verwerking van stukken			99,99% (100% binnen 6 werkdagen)
	Bekend maken van beslagen (signaleren)			100% (100% binnen 1 uur na aanbieding)
	Een nieuwe grens, gebaseerd op ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de kadastrale registratie			55,4% (Binnen 3 maanden na aanwijzen gezamenlijke belanghebbenden)
	De openbare registers worden ontsloten via een index in de BRK en de Kadastrale kaart. Voor de	BRK: 99,96%; Kadastrale		

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	ontsluiting geldt een kwaliteitsnorm van 100% volledig en juist	Kaart 99,3% (100%)		
	Opname gegevens uit de akte over de rechthebbende (subject) en recht (object).	99,61% (99,5%)		
	Het inmeten van kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster.	98,6% (100%)		
WOZ	<p>Omvang: ca. 9 miljoen WOZ-objecten inclusief gegevens over belanghebbende eigener en gebruiker.</p> <p>Mutaties: in 2019 zijn 8,9 miljoen nieuwe WOZ-waarden toegevoegd (meeste in januari en februari)</p> <p>Terugmeldingen van belanghebbenden d.m.v. bezwaar betrof 2,5% van de WOZ-waarden van woningen en 5,4% voor niet-woningen.</p>			
	WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: woningen		99,1%	
	WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: niet-woningen		97,8%	
	Bevat alle onroerende zaken in Nederland met uitzondering van ongebouwde uitgezonderde onroerende zaken	99,9%		
	De WOZ-waarde wordt uiterlijk februari geregistreerde voor het betreffende kalenderjaar (2019).			95% (95% eind februari; 99,9% eind mei)
	De WOZ-waarde moet overeenkomen met de waarde in de beschikking		99,9%	
	De aanduiding Woning of Niet-woning moet overeenkomen met het gehanteerde tarief in de OZB-aanslag		99,9%	
	<p>Stelsel: Relaties met de gegevens uit andere basisregistraties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam- en adresgegevens BRP (99,6% gekoppeld meting CBS 2019)</li> <li>- NAW-gegevens van de belanghebbende in HR (83% gekoppeld volgens meting CBS</li> </ul>	<p>99,6%</p> <p>79%</p> <p>&gt;90%</p>	(99,9%)	

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	2019) - Verwijzing naar actueel perceel BRK - Verwijzing naar pand of verblijfsobject BAG (aansluittraject LV WOZ 2018)			
BRV	Datakwaliteit is gebaseerd op dataclassificatie. Voor elk attribuut is de authenticiteit en gevoeligheid vastgesteld (niet-gevoelig, privacy, concurrentie, fraude). Dit is vastgelegd in de RDW Data Dictionary.			
BRP	Gerealiseerde kwaliteit volgt later in 2020			
	Norm: Elk gegeven is administratief correct (bron: <a href="#">stelselcatalogus</a> )		99%	
Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
BAG	Wijzigingen komen overeen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen Omvang: Begin 2020 bevat de BAG 10.271.739 panden en 9.322.429 adressen. Wijzigingen: Het aantal verwerkte mutaties in 2019 betrof 1.956.222 Aantal terugmeldingen in 2019 betrof 10.964			
	Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum (januari 2020)			96,48% binnen 4 werk dagen
	Postcodes komen overeen met het postcodebestand (januari 2020)		99,99% (100%)	
	Relaties tussen administratieve en geometrische gegevens kloppen (januari 2020)		99,99% (100%)	
	Statuscombinaties van objecten zijn juist (januari 2020)		99,99% (100%)	
	Stelselrelaties: Maart 2020 (Kwaliteitsmonitor CBS) Op 1,7 miljoen adressen staan vestigingen van bedrijven geregistreerd. Daarvan zijn 15.520 panden en verblijfsobjecten met een onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bedrijven stonden er 3.770 in onderzoek. December 2017 (Kwaliteitsmonitor CBS): 7,5 miljoen adressen zijn bewoond waarvan 5.190 panden en			

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	verblijfsobjecten met een onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bewoning stonden er 3.880 in onderzoek.			
HR	<p>Normen gelden voor verwerking van aangegeven wijzigingen</p> <p>Omvang: bevat eind 2019 ruim 3 miljoen registraties.</p> <p>Aantal wijzigingen: jaarlijks ca. 2 miljoen wijzigingen en nieuwe inschrijvingen verwerkt</p> <p>Aantal terugmeldingen en mutatiesignalen in 2019 circa 20.000</p>			
	<p>Gegevens kloppen met de feitelijke werkelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonisch contact blijkt dat &gt; 98 % van de authentieke gegevens overeenkomt. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager. (interne random steekproeven periodiek)</li> <li>- In 2013 is een breed onderzoek geweest met scores van 96% voor de bedrijfsactiviteit, 97% voor handelsnaam, bezoekadres 98% en postadres 97% (bron: TNS-NIPO)</li> </ul>		<p>&gt;98% (2019)</p> <p>96-98% (2013)</p>	
	Authentieke gegevens gevuld bij verwerkte opgaven (interne meting 2019)	100% (99,8%)		
	Verwerking van de aangeleverde Handelsregister gegevens (meting 2019)			96,5, % (98% binnen 36 uur)
	Aangeboden authentieke gegevens zijn geverifieerd volgens de afspraken en juist verwerkt (interne meting 2019)		99,7% (99,5%)	
	<p>Stelsel: Koppeling met BAG bedroeg eind 2019 2,4 miljoen vestigingen waarvan 97,2% gekoppeld. Bij de gekoppelde vestigingen zijn de gegevens gelijk in ruim 99% van de gevallen.</p> <p>Koppeling met BRP bedroeg in 2016 dat 95.000 personen van de 2,7 miljoen in HR niet gekoppeld aan BRP zijn. Dit betreft vooral in buitenland woonachtige</p>	97,2%	99%	100%

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	functionarissen en functionarissen met beperkte gegevens zoals bewindvoerders. Van de 2,6 miljoen wel gekoppelde personen kwamen de gegevens zoals geboortedatum 100% overeen.			
BRI	Bevat alle geregistreerde inkomens van ca. 14 miljoen burgers per kalenderjaar Omvang: 14 miljoen burgers waarvan de inkomens zijn geregistreerd over 2012 t/m 2018 Aantal mutaties on afgelopen jaar bedroeg 24 miljoen Er zijn geen terugmeldingen voor de BRI			
	De BRI moet juist en volledig zijn	>99,8% (99%)	>99,8% (99%)	
BRO	Wijzigingen komen overeen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen Omvang: 460.000 ondergrondobjecten (112.246 geotechnische sondeonderzoeken, 14.548 grondwatermonitorsputten, 332.072 bodemkundige boormonsterprofielen) Het aantal mutaties in 2019 bedroeg 40.984 In 2019 zijn 35 terugmeldingen geweest Er heeft nog geen zelfevaluatie plaatsgevonden. De uitkomsten worden in Q2/2020 verwacht.			
	Gegevens zijn geregistreerd na de brondocumentdatum			Onbekend (binnen 4 werk dagen)
	Afhandeling van gegevens in onderzoek			Onbekend (binnen 6 maanden)
BGT	Kent een schaal van 1:500 tot 1:5.000 waar het detail van objecten is opgenomen tot 30 cm nauwkeurig. Omvang: begin 2020 bevat de BGT 10.138.835 panden Aantal mutaties in 2019 betrof 29.284.047 Aantal terugmeldingen in 2019 betrof 6.395			
	Tijdig in behandeling nemen van terugmeldingen van status Nieuw naar status In Onderzoek			96,23% (100% binnen 5 werkdagen)
	Openbare ruimte labels (naam en plaatsingspunten)		99,78% (98%)	
	Mijlpalen Transitie fase 2: - alle ongeclassificeerde objecten zijn omgezet naar BGT-objecten - Objecten met attribuuwaarde 'Transitie' zijn omgezet.	10 niet omgezet  66.575 niet omgezet		
BRT	Bevat de topografische weergave van Nederland op de schalen 1:10.000 (gedetailleerd) tot 1:1 miljoen (overzicht) Omvang: heel Nederland wordt jaarlijks geactualiseerd met behulp van luchtfoto's en panoramafoto's. Aantal mutaties: 5-10% van alle topografische objecten muteert per jaar.			
	Kwaliteit landelijk van: TOP10NL	95,6 %		

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	TOP25raster TOP50raster TOP100raster TOP250raster TOP500raster TOP1000raster	98,8 % 98,6 % 99,7 % 99,5 % 100 % 100 %		
	Aantal kaartbladen dat voldoet aan de actualiteit			100% (95% binnen 2 jaar)
	Aanwezigheid/afwezigheid van objecten t.o.v. de luchtfoto	95%		
	De thematische nauwkeurigheid gaat om de juiste vulling van de attributen		95%	
	De positionele nauwkeurigheid gaat om de mate van overeenstemming tussen gekarteerde positie en positie op de luchtfoto. Afwijkingen zijn maximaal 5 meter en maximaal 3 meter volgens root mean square error		95%	
	De logische consistentie gaat om de mate van overeenstemming met regels voor de gegevensstructuur, toekenning voor attributen en relaties		95%	
BRK	Bestaat uit: 1) de kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten; 2) de kadastrale kaart met ligging van de percelen. Gerealiseerde kwaliteit Q3 2019			
	Beslissen of stukken ingeschreven kunnen worden (openbare registers)			99,9% (95% binnen 24 uur op werkdagen)
	Bekend maken van stukken (signaleren)			99,99% (100% voor 9 uur volgende werkdag)
	Volledige verwerking van stukken			99,99% (100% binnen 6 werkdagen)
	Bekend maken van beslagen (signaleren)			100% (100% binnen 1 uur na aanbidding)
	Een nieuwe grens, gebaseerd op ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de kadastrale registratie			55,4% (Binnen 3 maanden na aanwijzen gezamenlijke belanghebbenden)
	De openbare registers worden ontsloten via een index in de BRK	BRK: 99,96%;		

Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	en de Kadastrale kaart. Voor de ontsluiting geldt een kwaliteitsnorm van 100% volledig en juist	Kadastrale Kaart 99,3% (100%)		
	Opname gegevens uit de akte over de rechthebbende (subject) en recht (object).	99,61% (99,5%)		
	Het inmeten van kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster.	98,6% (100%)		
WOZ	<p>Omvang: ca. 9 miljoen WOZ-objecten inclusief gegevens over belanghebbende eigener en gebruiker.</p> <p>Mutaties: in 2019 zijn 8,9 miljoen nieuwe WOZ-waarden toegevoegd (meeste in januari en februari)</p> <p>Terugmeldingen van belanghebbenden d.m.v. bezwaar betrof 2,5% van de WOZ-waarden van woningen en 5,4% voor niet-woningen.</p>			
	WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: woningen		99,1%	
	WOZ-waarde vastgesteld en daarna ongewijzigd: niet-woningen		97,8%	
	Bevat alle onroerende zaken in Nederland met uitzondering van ongebouwde uitgezonderde onroerende zaken	99,9%		
	De WOZ-waarde wordt uiterlijk februari geregistreerd voor het betreffende kalenderjaar (2019).			95% (95% eind februari; 99,9% eind mei)
	De WOZ-waarde moet overeenkomen met de waarde in de beschikking		99,9%	
	De aanduiding Woning of Niet-woning moet overeenkomen met het gehanteerde tarief in de OZB-aanslag		99,9%	
	<p>Stelsel: Relaties met de gegevens uit andere basisregistraties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam- en adresgegevens BRP (99,6% gekoppeld meting CBS 2019)</li> <li>- NAW-gegevens van de belanghebbende in HR (83%)</li> </ul>	<p>99,6%</p> <p>79%</p> <p>&gt;90%</p>	(99,9%)	



Basis registratie	Onderdeel	Volledigheid	Juistheid	Actualiteit
	gekoppeld volgens meting CBS 2019) - Verwijzing naar actueel perceel BRK - Verwijzing naar pand of verblijfsobject BAG (aansluittraject LV WOZ 2018)			
BRV	Datakwaliteit is gebaseerd op dataclassificatie. Voor elk attribuut is de authenticiteit en gevoeligheid vastgesteld (niet-gevoelig, privacy, concurrentie, fraude). Dit is vastgelegd in de RDW Data Dictionary.			
BRP	Gerealiseerde kwaliteit volgt later in 2020			
	Norm: Elk gegeven is administratief correct (bron: <a href="#">stelselcatalogus</a> )		99%	

## 2 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De [Basisregistratie Adressen en Gebouwen](#) bevat alle officiële adressen en gebouwen in Nederland.

Van gebouwen worden o.a. bouwjaar, gebruiksdoel en oppervlakte vastgelegd. De registratie bevat ook gegevens van ligplaatsen en standplaatsen. Aan de adreswaardige gebouwen is een adres toegekend.

Gemeenten (de bronhouders) zijn verantwoordelijk voor het opnemen en actualiseren van gegevens in de BAG en ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gegevens. Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening BAG (LV BAG).

Het Kadaster beheert de LV BAG en levert de gegevens aan de diverse afnemers.

Jaarlijks verantwoorden bronhouders zich naar de Toezichthouder van het ministerie van BZK door het uitvoeren van de BAG Zelfcontrole (ENSIA) en het insturen van de Bestuurlijke Rapportage.

### Kwaliteit

Voor de Basisregistratie Adressen en Gebouwen geldt een kwaliteitsregime zoals beschreven is in het [Kwaliteitskader BAG](#).

#### 2.1 Normen

- Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen.
- Gegevens zijn binnen vier werkdagen na de brondocumentdatum geregistreerd (norm: 98%).
- Postcodes in de BAG komen overeen met die in het postcodebestand van PostNL (norm 100%).
- Relaties tussen administratieve en geometrische gegevens kloppen (norm 100%).
- Statuscombinaties van objecten zijn juist (norm 100%)
- Alle objecten die voldoen aan de definitie van een BAG-objecttypen, moeten worden geregistreerd in de BAG

Twee normen hebben betrekking op een subset van geregistreerde gegevens:

- Afhandeling van de gegevens 'in onderzoek' vindt plaats binnen zes maanden (norm: 98%).
- Voor panden en verblijfsobjecten moet de definitieve geometrie binnen zes maanden na de gereed melding zijn verwerkt (norm: 98%).

## 2.2 Gerealiseerde kwaliteit

- Begin 2020 bevat de BAG 10.271.739 panden en 9.322.429 adressen.
- Het aantal verwerkte mutaties in 2019 betrof 1.956.222.
- Over de kwaliteit zijn in januari 2020 de volgende cijfers bekend:

Tijdige verwerking brondocumenten	: 96,48%
Postcodes komen overeen met PostNL	: 99,99%
Relaties administratieve en geometrische gegevens	: 99,99%
Statuscombinaties van objecten zijn juist	: 99,99%
- In 2019 zijn er 10.964 terugmeldingen gedaan op de BAG-gegevens.
- In maart 2020 ([Kwaliteitsmonitor CBS](#)) komt uit de kwaliteitsmonitor Basisregistraties van CBS naar voren dat op 1,7 miljoen adressen vestigingen van bedrijven geregistreerd staan. Daarvan zijn 15.520 panden en verblijfsobjecten met een onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bedrijven stonden er 3.770 in onderzoek.
- In december 2017 komt uit de kwaliteitsmonitor Basisregistraties van CBS naar voren dat 7.5 miljoen adressen bewoond zijn waarvan 5.190 panden en verblijfsobjecten met een onlogische status (bijv. Gesloopt). Van alle adressen met bewoning stonden er 3.880 in onderzoek.

## 2.3 Meer informatie

Voor afnemers wordt de kwaliteit van de gegevens in de BAG inzichtelijk gemaakt met specifieke rapportages via het Kwaliteitsdashboard voor afnemers.

- Kwaliteitsdashboard waarmee ze continu de kwaliteit van de BAG kunnen verbeteren op basis van bijbehorende rapportages.
- Voor meer informatie rondom de kwaliteit van de BAG kunt u contact opnemen met Kwaliteitsmanagement BAG bij het Kadaster.
- In 2018 gaven gebruikers de BAG een gemiddeld rapportcijfer van een 7.4.

### 3 Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De [Basisregistratie Grootchalige Topografie](#) is een land dekkend topografisch bestand van Nederland waarop gebouwen, wegen, waterlopen, terreinen en spoorlijnen eenduidig zijn vastgelegd.

De BGT kent een schaal van 1:500 tot 1:5000 waarin topografische objecten zijn opgenomen met een hoog detailniveau. Minimumeis voor "harde topografie" (gebouwen, kunstwerken, wegen) is 30 cm nauwkeurig.

#### Kwaliteit

Voor de inwinning van de BGT-objecten zijn de eisen aan kwaliteit beschreven in [Gegevenscatalogus Basisregistratie Grootchalige Topografie](#). De gerealiseerde geometrische kwaliteit van de BGT-objecten is kenbaar via de plaatsbepalingspunten.

#### 3.1 Normen

Voor de gehele registratie geldt dat wijzigingen overeenkomen met wat voor de kwaliteit in de gegevenscatalogus Basisregistratie Grootchalige Topografie is opgenomen.

Enkele voorbeelden:

- Tijdig in behandeling nemen van de BGT Terugmeldingen. Deze moeten binnen 5 werkdagen van status *Nieuw* naar status *In Onderzoek* zijn gezet (norm: 100%).
- Voor de thematische nauwkeurigheid, beter bekend als juistheid, van de openbare-ruimte-labels (ORL's) geldt een minimum percentage van 98%.

Mijlpalen Transitie fase 2 (eind 2019):

- Alle geclassificeerde objecten (OCO's) zijn omgezet naar BGT- objecten
- Objecten met attribuutwaarde 'Transitie' zijn omgezet
- Zie voor de overige mijlpalen de [maandelijke monitorrapportage BGT](#) (pdf). Deze wordt bijgehouden door SVB-BGT in opdracht van het ministerie van BZK.

#### 3.2 Gerealiseerde kwaliteit

- Begin 2020 bevat de BGT 10.138.835 Panden
- In 2019 zijn er 29.284.047 mutaties in de BGT verwerkt
- De behaalde mijlpalen per 1-1-2020 staan in de [monitorrapportage van het SVB-BGT](#) (pdf)
- In 2019 zijn er 6.395 terugmeldingen gedaan op de BGT-gegevens

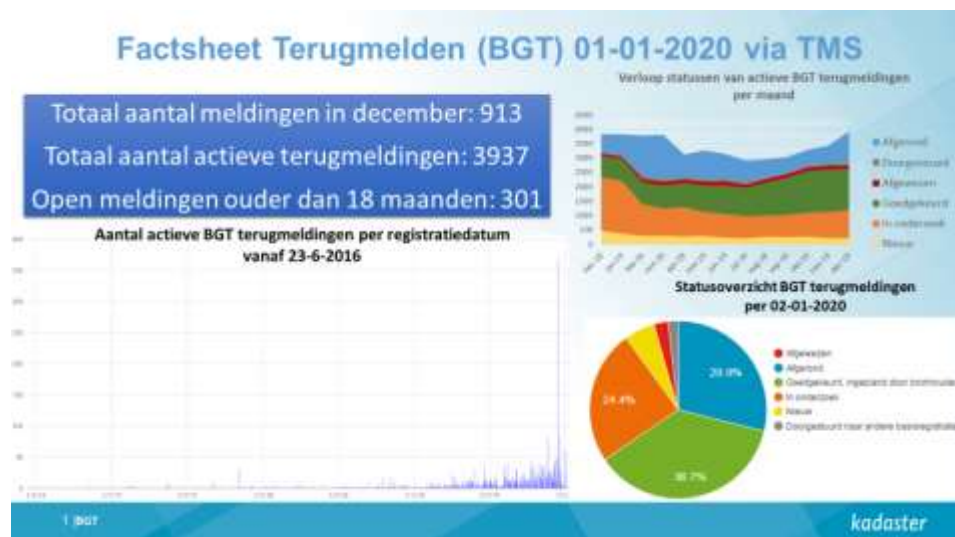
- Over de kwaliteit zijn begin januari 2020 de volgende cijfers bekend:  
Tijdig in behandeling genomen Terugmeldingen :96,23%  
Thematische nauwkeurigheid ORL's: : 99,78%  
Aantal OCO's : 10  
Aantal objecten met attribuutwaarde 'Transitie' : 66.575

### 3-3 Meer informatie

- Bronhouders beschikken over een kwaliteitsdashboard dat wordt beschikbaar gesteld door het Kadaster waarmee ze dagelijks de kwaliteit van de BGT kunnen verbeteren op basis van bijbehorende rapportages. Dit dashboard is uitgesplitst per bronhouder.
- De resultaten uit de monitorrapportage en het kwaliteitsdashboard worden door de transitieregisseurs van het SVB-BGT (Kwaliteitsmanagers BGT) besproken met de bronhouders. Dat gebeurt in regionale BGT-bijeenkomsten met de bronhouders, en indien nuttig/nodig individueel met een bronhouder.
- Voor meer informatie rondom de kwaliteit van de BGT kunt u contact opnemen met [Kwaliteitsmanagement BGT](#) bij het SVB-BGT.

### 3-4 Terugmeldingen BGT

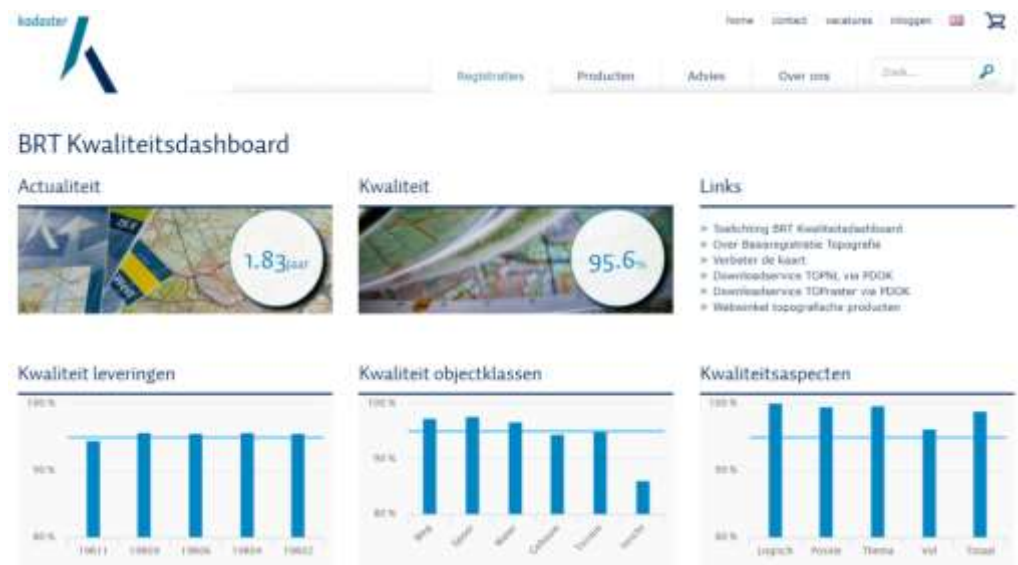
- Totaal aantal terugmeldingen in december 2019: 913
- Totaal aantal actieve terugmeldingen: 3937
- Open meldingen ouder dan 18 maanden: 301



## 4 Basisregistratie Topografie (BRT)

De Basisregistratie Topografie (BRT) bevat de topografische weergave van Nederland op verschillende kaartschalen, van 1:10.000 (gedetailleerd) tot 1:1 miljoen (overzicht). Het Kadaster is bronhouder en volledig verantwoordelijk voor de BRT. De BRT wordt volledig als open data (CC-BY 4.0) beschikbaar gesteld als downloads via de [website van PDOK](#) en als topografische rasterkaart (TOPraster) via de [website van PDOK](#) en via PDOK web services. De BRT Achtergrondkaart is de meest gebruikte pagina op PDOK. De data van de BRT/TOP10NL zijn ook beschikbaar als [Linked Open Data](#)

Communicatie gaat onder andere via LinkedIn in de eigen [discussiegroep over de BRT](#) en via het GeoForum van PDOK. Een beschrijving van de producten is beschikbaar op [BRT-producten](#). De gedetailleerde beschrijving van de BRT/TOP10NL staat in de [objectencatalogus](#) (250 blz.). De inhoud wordt eenmaal per 3 jaar onafhankelijk gecontroleerd met een externe audit. De derde audit is van 2017 en in 2020 start de vierde audit. Het Kadaster controleert zelf permanent in het proces op basis van streekproeven en dezelfde methode als die van de onafhankelijke audit. De resultaten worden in het open [BRT-kwaliteitsdashboard](#) weergegeven. Op deze pagina kan worden doorgeklikt naar meer informatie over de kwaliteit van de BRT.



### 4.1 Normen

Actualiteit:

- Bij actualiteit gaat het om het percentage bladen dat voldoet aan de eis van tweejaar-actualiteit. De norm is 95%.

- Bij actualiteit gaat het om het percentage bladen dat voldoet aan de eis van twee-jaren-actualiteit. De norm is 95%. In de actualiteitskaart van 1 januari 2020 staat dat bij alle kaartschalen de actualiteit die van de luchtfoto van 2018 is, dus ruim binnen de norm van 2-jaren actualiteit.

Volledigheid:

- Bij volledigheid gaat het om de mate van aan- of afwezigheid van objecten t.o.v. de luchtfoto die in de herziening is gebruikt. De norm voor de controle van de volledigheid is 95% juist.

Thematische nauwkeurigheid:

- Bij thematische nauwkeurigheid gaat het om de mate van juiste vulling van attributen. De norm voor de controle van het thema thematische nauwkeurigheid is 95% juist.

**Positionele nauwkeurigheid:**

Bij positionele nauwkeurigheid gaat het om de mate van overeenstemming tussen de gekarteerde positie en de positie op de luchtfoto's die zijn gebruikt bij de laatste herziening van het betreffende gebied. De norm voor de controle van het thema positionele nauwkeurigheid is 95% juist.

Er zijn twee normen voor de positionele nauwkeurigheid van objecten in TOP10NL:

- De root mean square error (RMSE) voor een object ten opzichte van de luchtfoto mag maximaal 3 meter zijn.
- De maximale afwijking van een object ten opzichte van de luchtfoto mag maximaal 5 meter zijn.

**Logische consistentie:**

Bij logische consistentie gaat het om de mate van overeenstemming met regels voor de gegevensstructuur, voor de toekenning van attributen en voor relaties. De norm voor de controle van het thema logische consistentie is 95% juist.

#### 4.2

**Gerealiseerde kwaliteit**

- **Omvang mutaties**

Elk jaar wordt voor heel Nederland de TOP10NL (topografische kaart schaal 1:10.000) met behulp van luchtfoto's en panoramafoto's geactualiseerd. Het aantal mutaties verschilt per jaar (5-10 % van alle topografische objecten muteert per jaar). Alle andere kaartschalen worden met behulp van automatische generalisatie gemaakt en hebben dezelfde actualiteit als de TOP10NL. Dit is uniek in de wereld.

De kwaliteitcijfers per 1 januari 2020 over levering t/m november 2019 zijn:

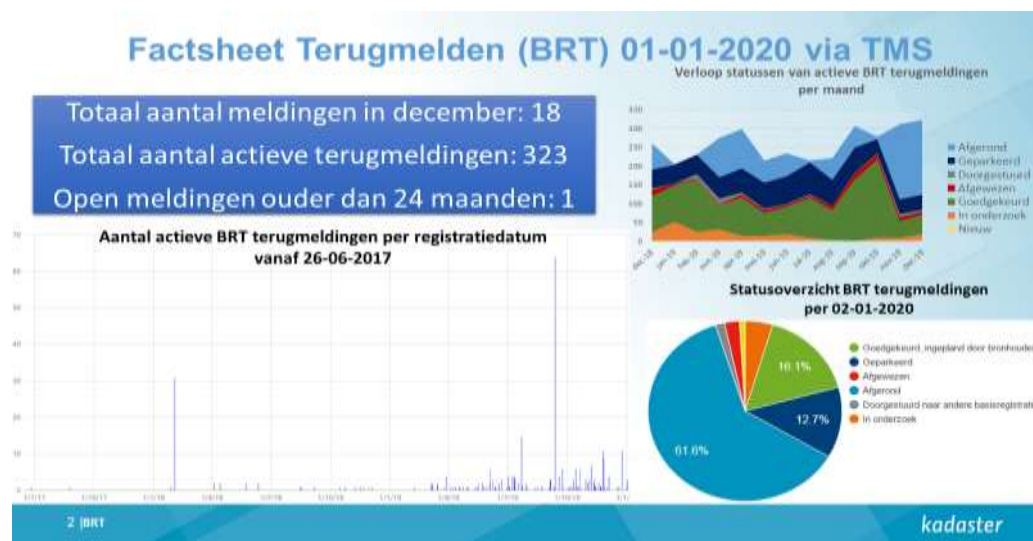
○ Actualiteit leveringen alle producten	100 %
○ Leverbetrouwbaarheid Geo-Informatie	100 %
○ Leverbetrouwbaarheid PDOK	94 %
○ Kwaliteit TOP10NL landelijk	95,6 %
○ Kwaliteit TOP25raster landelijk	98,8 %
○ Kwaliteit TOP50raster landelijk	98,6 %
○ Kwaliteit TOP100raster landelijk	99,7 %
○ Kwaliteit TOP250raster landelijk	99,5 %
○ Kwaliteit TOP500raster landelijk	100 %
○ Kwaliteit TOP1000raster landelijk	100 %

#### 4.3 Speerpunten die het komende jaar ter hand worden genomen

- Afstemming met NWB, BAG en BGT voor openbare ruimte labels, (straat)namen en wegennetwerken
- Gebruik mutaties BAG-gebouwen in TOP10NL
- Visie Topografie: 3D Basisbestand uit BAG en BGT
- Visie Topografie: zoveel mogelijk automatisch generalisaren 1:10.000 topografisch bestand uit BAG en BGT.
- Automatische mutatieherkenning uit luchtfoto's en andere bronnen mbv.AI/deep learning
- Automatische generalisatie verbeteringen.

#### 4.4 Terugmeldingen BRT

- Totaal aantal terugmeldingen in december 2019: 18
- Totaal aantal actieve terugmeldingen: 323
- Open meldingen ouder dan 24 maanden: 1





Meer info over terugmeldingen staat op de [pagina BRT terugmelden](#).  
Terugmeldingen kunnen worden gedaan via de [pagina Verbeter de Kaart](#)

4-5

#### **Meer informatie**

- [BRT Externe kwaliteitsrapportage 2017](#)
- <https://zakelijk.kadaster.nl/brt-documentatie>

## 5 Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De **Basisregistratie Ondergrond** bevat gegevens over verkenningen, constructies, gebruiksrechten en modellen betreffende bodem en geologie in Nederland en het continentaal plat onder de Noordzee.

Gegevens worden geleverd door middel van brondocumenten van bestuursorganen aan een landelijke voorziening. Bij de start van de BRO (1-1-2018) zijn de gegevens overgenomen uit DINO en BIS die voldeden aan de standaarden van de BRO (IMBRO).

De BRO wordt in tranches ingevoerd. Het eerste deel (drie registratieobjecten) op 1-1-2018, de tweede tranche (acht registratieobjecten) per 1-1-2020, de derde tranche (zeven registratieobjecten) gepland op 1-1-2021, en een vierde tranche op 1-1-2022. Mogelijk komt er nog een vijfde tranche voor milieukundige gegevens, in 2023 of 2024.

### 5.1 Normen

- Voor de gehele registratie geldt dat de registraties en de wijzigingen overeenkomen met wat in het onderliggende brondocument is opgenomen. Gegevens zijn binnen vier werkdagen na de brondocumentdatum geregistreerd.
- Afhandeling van de gegevens 'in onderzoek' vindt plaats binnen zes maanden.

Alle kwaliteitsnormen staan vermeld in de Catalogus BRO, die per tranche bij ministeriële regeling wordt vastgesteld. Deze zijn te vinden op de [website van de basisregistratie ondergrond](#). Er zijn geen andere kwaliteitsnormen: als aangeleverde gegevens voldoen aan de Catalogus, dan hebben ze wettelijk vereiste kwaliteit.

Eind 2019 waren vrijwel alle bestuursorganen (350 gemeenten, alle provincies en waterschappen en relevante rijksonderdelen) aangesloten op het Bronhouderportaal BRO; via dit portaal worden gegevens aan de Landelijke Voorziening BRO geleverd.

### 5.2 Gerealiseerde kwaliteit

Eind 2019 bevat de BRO:

- 112.246 geotechnische sondeonderzoeken
- 14.548 grondwatermonitoringputten
- 332.072 bodemkundige boormonsterprofielen

- Het aantal mutaties (aangeleverde nieuwe brondocumenten) bedroeg in 2019: 40.984
- In 2019 zijn er 35 terugmeldingen gedaan op de BRO-gegevens.

Er heeft nog geen zelfevaluatie plaatsgevonden. De eerste ENSIA loopt momenteel, de uitkomsten worden in Q2/2020 verwacht.

### 5.3 **Meer informatie**

Voor meer informatie rondom de kwaliteit van de BRO kunt u contact opnemen met [support@bro servicedesk.nl](mailto:support@bro servicedesk.nl).

## 6 Basisregistratie Kadaster (BRK)

De Basisregistratie Kadaster (BRK) bestaat uit:

- De kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten
- De kadastrale kaart. Op deze kaart is de ligging van de kadastrale percelen te zien (inclusief perceelnummer). Ook de grenzen van het rijk, de provincies en de gemeenten staan erop

Ook leidingen en kabelnetwerken zijn onroerende zaken. Een geregistreerd netwerk maakt daarom onderdeel uit van de BRK.

Het Kadaster is wettelijk verplicht elke 3 jaar de gegevens uit de Basisregistratie Kadaster (BRK) te laten controleren door een externe partij. Deze toetst op basis van een controleprotocol onder andere de logische consistentie, positionele nauwkeurigheid, actualiteit, volledigheid en de thematische nauwkeurigheid van de gegevens.

### 6.1 Normen

Actualiteit:

- Beslissen of stukken in de openbare registers ingeschreven kunnen worden: 95% binnen 24 uur op werkdagen
- Bekend maken van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 100% voor 9.00 uur volgende werkdag
- Volledige verwerking van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen: 100% binnen 6 werkdagen
- Bekend maken van beslagen in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 100% binnen 1 uur na aanbidding (m.b.t. aanbidding geldt: op werkdagen waarbij stukken tussen 9.00 uur en 15.00 uur worden ingeschreven)
- Een nieuwe grens, gebaseerd op een ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de kadastrale registratie: binnen 3 maanden nadat de grens door de gezamenlijke belanghebbenden is aangewezen

Kwaliteit:

- Ontsluiten Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

Alle aangeboden akten en hypotheekstukken nemen wij op in de openbare registers. De openbare registers worden ontsloten via een index in de Basisregistratie Kadaster, registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen en de Kadastrale kaart. Voor de ontsluiting geldt een kwaliteitsnorm van 100% volledig en juist

- Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

In de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen nemen wij ook andere gegevens over uit de akten en hypotheekstukken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over de rechthebbende (het subject) en het recht (het object). Voor deze gegevens geldt een kwaliteitsnorm van 99,5% volledig en juist.

- Kadastrale kaart

Het inmeten van (nieuwe) kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van (nieuwe) oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties (standaardafwijkingen) volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster. De kaart heeft een andere nauwkeurigheid dan de metingen. De kaart kan daarom niet gebruikt worden voor de bepaling van de exacte maten en ligging in het terrein.

## 6.2 Gerealiseerde kwaliteit

Onderstaande resultaten zijn de behaalde resultaten in Q3 van 2019

Actualiteit:

- Beslissen of stukken in de openbare registers ingeschreven kunnen worden: 99,99%
- Bekend maken van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 99,99%
- Volledige verwerking van stukken in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen: 99,99%
- Bekend maken van beslagen in de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen (Signaleren): 100%
- Een nieuwe grens gebaseerd op een ingeschreven stuk, inmeten en bijwerken in de Kadastrale Registratie: 55,4%

Kwaliteit

- Ontsluiten Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

Alle aangeboden akten en hypotheekstukken nemen wij op in de openbare registers. De openbare registers worden ontsloten via een index in de Basisregistratie Kadaster, registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen en de Kadastrale kaart: BRK 99,96% en Kadastrale kaart 99,3%

- Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen

In de Basisregistratie Kadaster en registraties voor Schepen en Luchtvaartuigen nemen wij ook andere gegevens over uit de akten en hypotheekstukken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over de rechthebbende (het subject) en het recht (het object): 99,61%

- Kadastrale kaart

Het inmeten van (nieuwe) kadastrale grenzen en het berekenen en vaststellen van (nieuwe) oppervlaktes moet voldoen aan technische specificaties (standaardafwijkingen) volgens de Handleiding voor Technische Werkzaamheden van het Kadaster. De kaart heeft een andere nauwkeurigheid dan de metingen. De kaart kan daarom niet gebruikt worden voor de bepaling van de exacte maten en ligging in het terrein: 98,6%

**Disclaimer:** *Bij een aantal normen wordt gesproken van Schepen en Luchtvaartuigen. De hier genoemde kwaliteitsinformatie omvat alleen gegevens over de BRK. Schepen en Luchtvaartuigen vallen niet onder de BRK.*

## **7 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)**

### **7.1 Normen**

De normen voor de Basisregistratie WOZ liggen vast in de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ), de bijbehorende uitvoeringregels en de door de Waarderingskamer [gepubliceerde Waarderingsinstructie](#):

- De Basisregistratie WOZ bevat alle (norm 99,9%) onroerende zaken in Nederland met uitzondering van ongebouwde uitgezonderde onroerende zaken. Bij de uitzonderingen gaat het bijvoorbeeld om bedrijfsmatig geëxploiteerde cultuurgrond, openbare wegen en wateren. Van alle onroerende zaken wordt uiterlijk eind februari voor het desbetreffende kalenderjaar de WOZ-waarde geregistreerd (norm eind februari: 95%, eind mei 99,9%). De WOZ-waarden van woningen zijn beschikbaar via het WOZ-waarde loket.
- De Basisregistratie bevat slechts één authentiek gegeven, namelijk de vastgestelde WOZ-waarde. Deze WOZ-waarde is de marktwaarde van de desbetreffende onroerende zaak op 1 januari van het jaar voorafgaande aan het jaar waarvoor de WOZ-waarde geldt. De in de Basisregistratie WOZ geregistreeerde waarde moet overeenkomen (norm 99,9%) met de waarde zoals deze is vastgesteld in de WOZ-beschikking, een uitspraak op bezwaar, dan wel een ambtshalve besluit van de gemeente naar aanleiding van deze WOZ-beschikking of een uitspraak van de rechter.

Niet authentiek, maar wel van groot belang is het in de basisregistratie vastgelegde formele onderscheid tussen "woningen" en "niet-woningen". Op basis van dit onderscheid worden WOZ-waarden van "woningen" openbaar getoond via het WOZ-waardeloket, wordt het relevante tarief geselecteerd voor de gemeentelijke onroerendezaakbelastingen en wordt de belastingcapaciteit per gemeente bepaald. De geregistreeerde aanduiding "woning" of "niet-woning" moet overeenkomen (99,9%) met het gehanteerde tarief in de aanslag voor de gemeentelijke onroerendezaakbelasting.

### **7.2 Gerealiseerde kwaliteit**

- De Basisregistratie WOZ bevat gegevens van circa 9 miljoen WOZ-objecten, inclusief gegevens over de belanghebbende eigenaar en de belanghebbende gebruiker. In 2019, met name januari en februari zijn circa 8,9 miljoen nieuwe WOZ-waarden toegevoegd.
- 95% van de nieuwe WOZ-waarden was in 2019 eind februari beschikbaar;
- 2,5% van de WOZ-waarden van woningen leidt tot een bezwaar (terugmelding vanuit belanghebbenden);

- 0,9% van de WOZ-waarden van woningen (circa 75.000) krijgt door terugmelding/bezwaar een gecorrigeerde waarde
- 5,4% van de WOZ-waarden van niet-woningen leidt tot een bezwaar
- 2,2% van de WOZ-waarden van niet-woningen (circa 20.000) krijgt een gecorrigeerde waarde;
- Relatie met BRP heeft 99,6% score volgens meting [CBS 2019](#);
- Relatie met Handelsregister heeft 83% score volgens meting [CBS 2019](#);
- Voor de relatie met de BAG moesten op het moment van aansluiten op de LV WOZ voldoen aan de eis dat 90% van de verblijfsobjecten in de BAG en 90% van de panden zonder verblijfsobject in de BAG gekoppeld moest zijn aan een WOZ-object. Nu wordt gewerkt aan het realiseren van striktere eisen.

In de komende periode tot en met 2021 wordt gewerkt aan de samenhang tussen BAG en WOZ-administratie, met name gericht op de woningen, omdat de WOZ-taxaties gebaseerd moeten worden op de gebruiksoppervlakte en de bij de WOZ-taxaties gebruikte gebruiksoppervlakte moet consistent zijn met de gegevens in de BAG.

De Waarderingskamer houdt toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ door gemeenten. Op basis van een groot aantal criteria, waaronder het gegevensbeheer bepaalt de Waarderingskamer een [Algemeen oordeel over elke gemeente en publiceert dat op haar site](#). Details over de achtergronden van dat oordeel zijn te vinden in de (samenvattingen van de onderzoeksrapporten die eveneens worden gepubliceerd.

### **Bijzonderheden**

In het spraakgebruik worden de desbetreffende objecten in de BR WOZ vaak voorgesteld als woningen, winkels of bedrijfsgebouwen. Strikt formeel worden WOZ-objecten afgebakend als eenheden waarvoor het gebruik bij één belanghebbende ligt en ook één belanghebbenden aangewezen kan worden als eigenaar. Dit betekent dat twee gebouwen die door dezelfde gebruiker worden gebruikt en bij dezelfde eigenaar in eigendom zijn, één WOZ-object kunnen vormen. Een voorbeeld hiervan is een fabriekscomplex met meerdere gebouwen dat toch één WOZ-object is. In de BAG zijn deze gebouwen wel als afzonderlijk panden of verblijfsobjecten geregistreerd. Op dezelfde manier kan een onroerende zaak (WOZ-object) in de BR WOZ ook bestaan uit een woning met de omliggende grond die bijvoorbeeld in de Basisregistratie Kadaster geregistreerd is als drie afzonderlijke percelen.

In de paragraaf Normen is uiteengezet dat de BR WOZ maar één authentiek gegeven bevat. In de BR WOZ zijn echter naast het authentieke gegeven enkele gegevens vastgelegd om het WOZ-object, waarop de waarde betrekking heeft, te duiden. Het gaat daarbij om de aanduiding van het WOZ-object (het "adres"), enkele beschrijvende gegevens zoals de gebruikscodes en de mee getaxeerde



grondoppervlakte. Verder liggen in de BR WOZ de relaties vast van het WOZ-object naar de kadastrale objecten in de Basisregistratie Kadaster, en de verblijfsobjecten en panden in de BAG en de relaties naar de BRP en het Handelsregister voor de gegevens over de belanghebbenden. In de WOZ-administratie van de gemeente zelf, waarvan de BR-WOZ een onderdeel uitmaakt, zijn veel meer gegevens over het WOZ-object beschikbaar om voor deze objecten jaarlijks van een actuele marktwaarde te kunnen schatten.

De BR WOZ is een gesloten basisregistratie. Om toegang te krijgen tot de BR-WOZ is een wettelijke basis nodig die wordt vastgelegd in Uitvoeringsbesluit kostenverrekening en gegevensuitwisseling Wet waardering onroerende zaken.

De Basisregistratie WOZ is administratief gekoppeld aan vier andere basisregistraties.

In de Basisregistratie WOZ ligt vast aan welke belanghebbende eigenaar en welke belanghebbende gebruiker de WOZ-beschikking bekend is gemaakt. Wanneer deze belanghebbende een natuurlijk persoon is die geregistreerd is in de BRP, dan moet het Burgerservicenummer (bsn) van deze belanghebbende zijn geregistreerd in de Basisregistratie WOZ. Niet alle natuurlijke personen die belanghebbend zijn bij één of meer WOZ-objecten zijn echter geregistreerd in de BRP. Daarom geldt niet de eis dat alle belanghebbenden gerelateerd moeten zijn aan de BRP. Wanneer de Basisregistratie WOZ een Burgerservicenummer bevat, geldt wel de eis (99,9%) dat de naam-, adres- en woonplaatsgegevens van deze belanghebbende in de Basisregistratie WOZ overeenkomen met de actuele registratie in de BRP.

Op overeenkomstige geldt de eis dat wanneer de belanghebbende eigenaar of belanghebbende gebruiker een in het Handelsregister ingeschreven rechtspersoon is, in de Basisregistratie WOZ het rechtspersonen- en samenwerkingsverbanden informatienummer (rsin) wordt geregistreerd. Niet alle rechtspersonen die belanghebbend zijn bij één of meer WOZ-objecten zijn echter geregistreerd in het Handelsregister. Daarom geldt niet de eis dat alle belanghebbenden gerelateerd moeten zijn aan het Handelsregister. Wanneer de Basisregistratie WOZ een rsin bevat, geldt wel de eis (99,9%) dat de naam-, adres- en woonplaatsgegevens van deze belanghebbende in de Basisregistratie WOZ overeenkomen met de actuele registratie in het Handelsregister.

In de Basisregistratie WOZ ligt vast welke kadastrale percelen en/of kadastrale appartementen in de Basisregistratie Kadaster geheel of gedeeltelijk zijn gekoppeld aan een WOZ-object. Bij alle WOZ-objecten (99,9%) moet een verwijzing beschikbaar zijn naar een actueel kadastraal perceel of appartement in de Basisregistratie Kadaster. Daarbij moet ook sprake zijn van een consistente vastlegging van de bij het WOZ-object betrokken kadastrale oppervlakte.

In de Basisregistratie WOZ ligt tevens vast welke verblijfsobjecten uit de Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG) verbonden zijn aan het WOZ-object en welke panden zonder verblijfsobject (bijgebouwen) uit de BAG. Niet alle WOZ-objecten zullen een relatie hebben naar een gebouw en daarmee naar een BAG-object. Wanneer de Basisregistratie WOZ een bag-Id bevat ter verwijzing naar een verblijfsobject of een pand (zonder verblijfsobject) dan moet dit (99,9 %) wel een verwijzing zijn naar een in de BAG actueel bestaand object en dus niet een object met bijvoorbeeld de status "gesloopt" of "ingetrokken".

Volgens de definitie van de Basisregistratie WOZ is er ook een geometrische relatie naar bijvoorbeeld de Basisregistratie grootschalige topografie. De kwaliteitsnormen gericht op deze relatie zijn nog niet geïmplementeerd, omdat deze afhankelijk zijn van de consistentie tussen de geometrie in de Basisregistratie Kadaster enerzijds en de Basisregistratie adressen en gebouwen en Basisregistratie grootschalige topografie anderzijds.

### **7-3 Meer informatie**

Klik [hier](#) voor meer informatie over de WOZ-cijfers

## **8 Handelsregister (HR)**

Het Handelsregister is de basisregistratie van alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland.

### **8.1 Normen**

Voor de registratie van authentieke gegevens gelden de volgende normen:

- Volledigheid: 99,8 % (authentieke gegevens gevuld bij de verwerkte opgaven)
- Actualiteit: 98 % (verwerking van de aangeleverde authentieke gegevens binnen de gestelde verwerkingstijden. De verwerkingstijd is 36 uur)
- Juistheid: 99,5 % (aangeboden authentieke gegevens zijn geverifieerd volgens de afspraken en juist verwerkt in het HR)

Voor de relaties tussen het HR, BRP en de BAG zijn geen normen.

### **8.2 Gerealiseerde kwaliteit**

Het Handelsregister bevat eind 2019 ruim 3 miljoen registraties. Jaarlijks worden circa 2 miljoen wijzigingen verwerkt.

- Interne metingen in het tweede kwartaal van 2019 geven aan dat de administratieve juistheid van de authentieke gegevens 99,7% betrof. De verwerkingsnelheid was in 96,5% gevallen binnen de norm en de volledigheid was 100%.
- Meer dan 98% van de authentieke gegevens blijkt via telefonisch contact met de opnemer te kloppen met de feitelijke werkelijkheid. Voor met name communicatiegegevens ligt dit percentage lager (interne random steekproeven periodiek).
- In 2018 zijn er 13.699 terugmeldingen gedaan op de Handelsregister-gegevens.
- In mei 2013 onderzocht TNS-NIPO de mate waarin gegevens uit het Handelsregister overeenkomen met de feitelijke werkelijkheid. De resultaten geven aan dat handelsnamen voor 97% overeenkomen met de feitelijke werkelijkheid. Voor de bedrijfsactiviteit ligt het percentage juistheid op 96%. Voor bezoekadres en postadres zijn de percentages respectievelijk 98% en 97%. Naast deze totaalpercentages is informatie beschikbaar over de juistheid per branche, grootte van de onderneming en regio in Nederland. Bekijk het volledige "[Rapport Kwaliteitsonderzoek Handelsregister](#)".

Alhoewel er geen normen zijn voor de relatie tussen het HR en de BRP, en de relatie tussen het HR en de BAG, heeft het CBS de kwaliteit van deze relaties wel gemeten. [Eind 2019](#) waren er 2,4 miljoen vestigingen waarvan 97,2% gekoppeld was met de BAG. Wanneer vestigingen met de BAG zijn gekoppeld is in ruim 99% van de vestigingen sprake dat de BAG-gegevens gelijk zijn.

In 2016 waren er 95.000 personen van de 2,7 miljoen in het Handelsregister die niet aan de BRP gekoppeld zijn. Dit betreft vooral in buitenland woonachtige functionarissen en functionarissen die met beperkte gegevens in het Handelsregister worden opgenomen, zoals bijvoorbeeld bewindvoerders. Deze kunnen niet gekoppeld worden. Van de 2,6 miljoen wel aan de BRP gekoppelde bleken de persoonsgegevens zoals geboortedatum 100% overeen te komen.

## **9** Basisregistratie Personen (BRP)

De norm is dat de gegevens voor 99% correct zijn. (bron: [stelselcatalogus](#)).  
Cijfers over de gerealiseerde kwaliteit volgen later in 2020.

## **10 Basisregistratie Inkomen (BRI)**

De BRI is een gesloten basisregistratie en bevat alle geregistreerde inkomens van burgers die in Nederland wonen, en van alle buitenlanders die een binnenlands inkomen hebben. Het gaat om ongeveer 14 miljoen burgers met inkomens vanaf 2012.

Het geregistreerde inkomen bestaat uit het verzamelinkomen van burgers die een aangifte inkomstenbelasting indienen en uit het jaarloon voor de burgers voor wie dat niet het geval is. De BRI sluit daarmee aan op de heffingsprocessen van de inkomstenbelasting en de loonbelasting. Bij de bepaling van het fiscaal jaarloon zijn gegevens uit de Polis administratie de basis.

### **10.1 Normen**

- Voor de BRI is een set kwaliteitsregels ontwikkeld, waarbij de gegevens continu per inkomensjaar gemonitord worden op juistheid en op volledigheid. De resultaten worden verwerkt in een (intern) managementdashboard. De normen voor alle kwaliteitsregels van de Belastingdienst, en dus ook voor deze, zijn gesteld op 99 %.
- De BRI heeft een koppeling met de Basisregistratie Personen, op die koppeling worden continue kwaliteitsmetingen uitgevoerd.

### **10.2 Gerealiseerde kwaliteit**

In de BRI zijn van ongeveer 14 miljoen burgers de inkomens geregistreerd over 2012 tot en met 2018. De BRI is een dynamische gegevensverzameling waarbij latere wijzigingen van het verzamelinkomen of het jaarloon automatisch leiden tot wijziging van het inkomensgegeven in de BRI. Het aantal verwerkte mutaties in het afgelopen jaar is daardoor ongeveer 24 miljoen.

- De kwaliteit van de BRI is op dit moment voor zowel de juistheid als de volledigheid hoger dan 99,8%.
- Er zijn geen terugmeldingen. Afnemers geven aan geen signalen te hebben, die hiervoor aanleiding kunnen zijn.

Speerpunt dat in het komende jaar ter hand wordt genomen:

- Het onderzoeken en implementeren van mogelijkheden om de dienstverlening aan en de effectiviteit voor de afnemers van de BRI te vergroten. Daarbij zijn wensen van afnemers met betrekking tot de kwaliteit en het gebruik van de BRI leidend.

### 10.3 Meer informatie

Kijk op de website van de Belastingdienst voor [meer informatie over het  
geregistreerde inkomen.](#)

## 11 Basisregistratie Voertuigen (BRV)

De RDW werkt continue aan de verbetering van de datakwaliteit. De RDW streeft binnen de financiële en bestuurlijke kaders naar 100% juiste en volledige geregistreerde gegevens die altijd beschikbaar en actueel zijn.

Gevoelige en niet-geclassificeerde gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Op basis van de taakstelling en inrichting van de bedrijfsprocessen van de RDW zijn beperken onderstaande normen, kaders en kwaliteitsindicatoren zich niet alleen tot het kentekenregister, maar bestrijken ook andere registers en processen van de RDW.

### 11.1 Normen

- De basis voor de BRV is de Wegenverkeer Wet 1994 (o.a. verplicht gebruik)
- RDW/BRV voldoet aan de 12 eisen van de Basisregistraties
- Datakwaliteit is gebaseerd op dataclassificatie. Voor elk attribuut is de authenticiteit en gevoeligheid vastgesteld (niet-gevoelig, privacygevoelig, concurrentiegevoelig, fraudegevoelig). Dataclassificatie/eigendom is vastgelegd in de RDW Data Dictionary (RDD).
- Interne controleprogramma's borgen de integriteit en vertrouwelijkheid van de data. Dit is vastgelegd in het BKR-audit normenkader.
- Correcties/terugmelden:
  - RDW heeft ingerichte correctieprocessen,
  - Een ingericht terugmeldproces + voorziening o.b.v. bilaterale afspraken met afnemers, `
  - Signalen/correcties o.b.v. open data gebruik,
  - Een ingericht klachten- en beroep/bezwaarprocedure
- Informatiebeveiliging is ingericht o.b.v. de ISO 27001/27002 standaard. De implementatie van de BIO is in voorbereiding
- RDW heeft voor de BRV het keurmerk Privacy-Audit-Proof.
- RDW heeft structurele schoning van het kentekenregister ingericht

Het kentekenregister (BRV) bevat authentieke gegevens, niet-authentieke gegevens en authentieke gegevens van andere basisregistraties. De BRV bevat ca. 80



authentieke gegevens.

## 11.2 Terugmelden

In de Basisregistratie Voertuigen (BRV) staan gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

Aantal aangesloten overheidsorganisaties:

- 2015: 100%
- 2016: 100%
- 2017: 100%
- 2018: 100%

Aantal terugmeldingen via BRV-Terugmeldvoorziening, e-mail, intranet, brief, etc.

- 2015: 83
- 2016: 4327
- 2017: 1307
- 2018: 3731
- 2019: 3320

## 11.3 Normen en resultaten RDW

In overleg met het ministerie van IenW heeft de RDW een set externe kritische prestatie indicatoren

(KPI's) vastgesteld. De RDW maakt onderscheid tussen normen en kengetallen. De onderstaande gegevens hebben betrekking op de BRV en zijn ontleend aan het RDW [Jaarverslag 2018](#).

### Gegevensverwerking op orde

KPI 5- BKR en CBR-Systemen

Mededeling van de externe auditor m.b.t. opzet, bestaan en werking van de interne beheersingsmaatregelen ter waarborging van de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking in en rondom BKR- en CBR-systemen.

Norm: Positieve mededeling

Resultaat:

- 2017: behaald
- 2018: behaald

## KPI 6- Kentekenregister

Mededelingen van de externe auditor m.b.t. opzet, bestaan en werking van de interne beheersingsmaatregelen ter waarborging van de privacy rondom het kentekenregister.

Norm: keurmerk 'Privacy-audit-proof'

Resultaat:

- 2017: behaald
- 2018: behaald

## **Best mogelijke klantbeleving**

### KPI 7 – Klanttevredenheid

Klanttevredenheid blijktens periodieke meting RDW-breed of deelmetingen bijvoorbeeld per proces of klantgroep.

Norm: Rapportcijfer minimaal een 7 of beschrijving van positieve resultaten

Resultaat:

- 2017: n.v.t.
- 2018: 7,6

**KPI 7** – In 2018 heeft de RDW een Imago- en klantonderzoek laten uitvoeren onder een aantal belangrijke stakeholders van de RDW. Het oordeel dat men uitspreekt komt uit op 3 Er vond in 2017 geen RDW-brede klanttevredenheidsmeting plaats.