



Samen werken aan de toekomst van ondernemend Nederland

Informatie voor (semi)overheden en uitvoeringsorganisaties

MijnOverheid
voor Ondernemers



Ondernemers willen vooral tijd besteden aan zaken waar ze goed in zijn: ondernemen. De overheid kan de ondernemer daarbij helpen door de digitale contacten met de overheid makkelijker, persoonlijker en nog meer betrouwbaar te maken. En zo de dienstverlening van de overheid aan ondernemers te verbeteren, waardoor uiteindelijk minder regeldruk ervaren wordt. Vanuit die gedachte wordt MijnOverheid voor Ondernemers (MOvO) gerealiseerd.

Makkelijker zaken doen met de overheid

MijnOverheid voor Ondernemers helpt ondernemers makkelijker digitaal zaken te doen met u als overheid. Zo kan de ondernemer bijvoorbeeld:

- Veilig berichten met u uitwisselen via één postbus voor alle digitale berichten van de overheid;
- Inzien, hergebruiken en wijzigen van eigen gegevens die bij verschillende overheidsorganisaties bekend zijn. Zodat de gegevens waarop de overheid besluiten neemt juist en inzichtelijk zijn;
- Informatie op maat ontvangen; relevante informatie van diverse overheden voor de ondernemer. Zodat hij goed geïnformeerd is, snel op de juiste plek geholpen wordt en kan kiezen welke informatie hij in de toekomst waar en wanneer wil ontvangen.

Opdrachtgever voor MijnOverheid voor Ondernemers is het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Vanuit de gedachte om regeldruk voor ondernemers te verminderen door overheden te stimuleren diensten digitaal, gestandaardiseerd en overzichtelijk aan te bieden. Hoofdupdrachtnemer is de Kamer van Koophandel, die het programma samen met Logius, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, Gemeenten, VNG Realisatie, UWV en Belastingdienst zal ontwikkelen. En vooral samen met ondernemers.

Voor u als dienstverlener levert MijnOverheid voor Ondernemers ook voordelen op. In tijd, geld en mogelijkheden om uw eigen digitale dienstverlening sneller te ontwikkelen en aan ondernemers aan te bieden. Samen met gegevens en diensten van andere overheidsorganisaties. MijnOverheid voor Ondernemers neemt daarbij geen processen van de organisatie over en slaat geen gegevens op.

Bij alles staat vertrouwen, persoonlijke benadering en gemak voorop. Randvoorwaarden die maken dat ondernemers graag digitaal zaken doen met de overheid. Wat op termijn weer een kostenbesparing voor ondernemers én overheden oplevert. Een win-win situatie dus.

MijnOverheid voor Ondernemers in verschillende vormen

MijnOverheid voor Ondernemers maakt stap voor stap een aantal functionaliteiten die ondernemers helpen makkelijker digitaal zaken te doen met de overheid. Gestart wordt met het ontwikkelen van een zogenaamde presentatielaag; 'de assistent'. Dit is een functionaliteit die de ondernemer hulp biedt daar waar hij op dat moment online

is, bijvoorbeeld op de website van de Belastingdienst of een gemeente. De assistent kan ook altijd benaderd worden via de MijnOverheid voor Ondernemers **webpagina**.

De assistent geeft inzicht in hoe de ondernemer:

- bij de overheid geregistreerd staat;
- helpt bij het doorlopen van een aanvraag;
- maakt het mogelijk veilig berichten met de overheid uit te wisselen;
- geeft meer (achtergrond)informatie.

Zo kan de assistent bijvoorbeeld hulp bieden bij het maken van een melding of het aanvragen van een vergunning/subsidie. Ook worden regelhulpverleners hierbij aangeboden.

Voor uitwisseling van grote hoeveelheden digitale informatie, is de assistent minder geschikt. Daarvoor zal een andere zogenaamde system-to-system functionaliteit gemaakt worden.

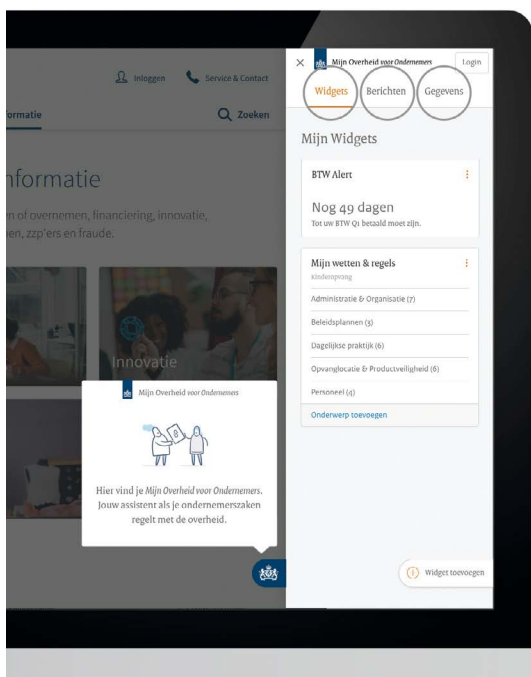
MijnOverheid voor Ondernemers is straks dé digitale schakel tussen ondernemers en overheidsorganisaties. Enerzijds de ondernemer die vraagt: "Geef me inzicht in mijn gegevens en voor mij relevante overheidsinformatie, bedien me daar waar ik online ben en maak het simpel en overzichtelijk". En anderzijds de overheidsorganisaties die op hun beurt aangeven herkenbaar te willen blijven, en hun eigen, goedwerkende digitale omgeving en processen te willen behouden.

Data blijft bij de bron

De ondernemer kan zelf zijn gegevens inzien en wijzigen bij de bron als deze niet meer up to date zijn. Zoals gegevens die beschikbaar zijn in basisregistraties of een zakenregister. Handig voor de ondernemer en voor overheden. Zo neemt de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens toe. Daarnaast kunnen zo gegevens worden hergebruikt of is er voor de ondernemer de mogelijkheid zelf gegevens beschikbaar te stellen aan bijvoorbeeld een uitvoeringsinstantie. Dat scheelt tijd en vermindert de kans op fouten. MijnOverheid voor Ondernemers haalt dus alleen gegevens op of leidt door naar de bron, en zal nooit de gegevens in MOvO opslaan.

Wat is de aanpak en planning?

In het derde kwartaal van 2018 wordt gestart met een **eerste versie** van de assistent voor een **kleine groep** gebruikers. Daarin zit de basis van de Berichtenbox voor bedrijven,



Presentatielaag MijnOverheid voor Ondernemers



Regelhulpen en zijn koppelingen met de databronnen Handelsregister en Basisadministratie Gebouwen gemaakt. Op basis van de resultaten van de eerste versie, ervaringen met soortgelijke initiatieven bij andere overheden en de technische en juridische mogelijkheden wordt MijnOverheid voor Ondernemers doorontwikkeld. Steeds wordt een nieuwe functionaliteit toegevoegd, getest, verbeterd en pas daarna geïmplementeerd. **Learning by doing** dus, waarbij steeds centraal staat: helpt het de ondernemer om makkelijker digitaal zaken te doen met de overheid?

Wat kan ik nu al doen?

MijnOverheid voor Ondernemers neemt geen processen van overheden over en zal geen transactieplatform zijn, er wordt alleen gebruik gemaakt van bestaande bronnen van aan-

gesloten overheidsorganisaties. Dat maakt dat u nu al aan de slag kan gaan om straks makkelijk aan te kunnen sluiten. Zonder dat het een enorme impact heeft op de IT-porfolio. Het is dus handig om alvast te kijken naar:

- Welke processen u nu zelf al kunt digitaliseren en vereenvoudigen;
- Welke generieke services van MijnOverheid voor Ondernemers ook binnen uw eigen dienstverlening benut kunnen worden;
- Of u al kan aansluiten op de Berichtenbox voor bedrijven, zodat ondernemers nu al digitaal veilig berichten met u kunnen uitwisselen.

Zodra MijnOverheid voor Ondernemers verder ontwikkeld is, kunt u stap voor stap aansluiten. Bijvoorbeeld door eerst de assistent op uw eigen digitale kanaal te plaatsen door simpelweg een regel code op uw eigen webpagina in te voegen.

Highlevel Roadmap MijnOverheid voor Ondernemers

Van gecontroleerde livegang met beperkt groep gebruikers naar het doorontwikkeling van functionaliteit en onsluiting van de assistent bij meerdere partners

