

Massaal Digitaal

Berichtenbox voor bedrijven

Provincie Noord-Brabant



Aanleidingen

- Dienstenrichtlijn
- Veilig, snel en digitaal
- Ambassadeur

De Europese Dienstenrichtlijn

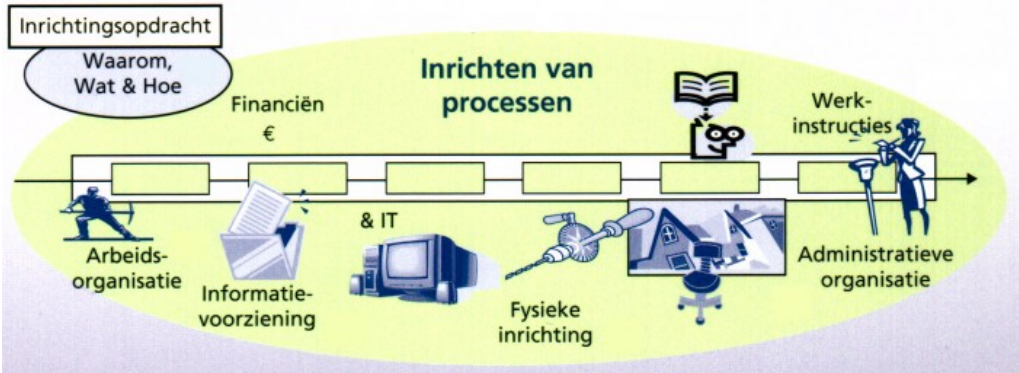
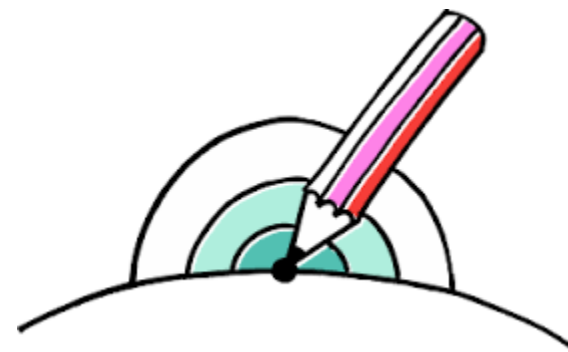
*Samenwerking uniek(e) loket(ten)
en lokale besturen*

Digitaal 2017: Snel, veilig en gemakkelijk



Aanpak

– Inrichten en uitdragen!



Resultaten

- Succes: overheden
- Opgave: bedrijven



Ketensamenwerking is noodzaak

- Toenemende kritiek op gebrekkige onderlinge afstemming
- De burger stelt steeds hogere eisen aan de dienstverlening door de overheid
- Overheden lopen tegen hun eigen organisatiegrenzen aan
- De overheid kan niet alleen meer de beleidsvoering bepalen, maar is steeds meer afhankelijk van maatschappelijke actoren
- De decentralisaties dwingen tot uitvoering van programma's met interne en externe partners



advies@horn-amsterdam.nl

Massaal Digitaal Onderzoek

- Bekendheid
- Eenduidige boodschap
- Verbeteren gereedschap (EZ)



Vervolg Noord-Brabant

- Op scherp zetten
- Persoonlijke Benadering
- Omgevingsdiensten
- Emailreglement



430073038 fotosearch.com



Onze Boodschap

- Sluit aan
- Start en bouw uit
- Leer van anderen
- Wij staan U graag te woord



FOKKE & SUKKE
HEBBEN EEN NIEUWE ONDERWIJSMETHODE ONTDEKT

ZÓ HEE!!

**DAT "LEREN"
DAT WERKT
ECHT GOED!!!**

