

Bijlage over de ontwikkeling van MijnOverheid voor Ondernemers

Achtergrond en ambitie

In het Algemeen Overleg Ondernemen en Bedrijfsfinanciering van 30 september 2015 heeft de minister toegezegd om inzicht te geven in de doorontwikkeling van het Ondernemingsdossier naar MijnOverheid voor Ondernemers als publieke basisvoorziening voor elektronisch zaken doen met de overheid.

MijnOverheid voor Ondernemers heeft tot doel om:

- De effectiviteit van de digitale, zakelijke dienstverlening van de overheid aan ondernemers te vergroten, zodat dit leidt tot positieve baten voor de ondernemer;
- Uitvoeringsorganisaties te stimuleren om hun diensten vaker digitaal, gestandaardiseerd en overzichtelijk aan te bieden aan de ondernemer.

Daarbij is de ambitie geformuleerd om bij de doorontwikkeling van het Ondernemingsdossier beter te kunnen inspelen op de snel veranderende wensen en behoeften van ondernemers en uitvoeringsorganisaties. Ook is aangegeven meer samenhang te willen brengen in de verschillende publieke voorzieningen voor ondernemers en burgers. Daarmee geven we niet alleen meer service aan de ondernemer. MijnOverheid voor Ondernemers verhoogt ook de effectiviteit van digitale voorzieningen en vergroot het commitment van uitvoeringsorganisaties.

Van en voor ondernemers

MijnOverheid voor Ondernemers is toegankelijk voor alle ondernemingen en organisaties, die ingeschreven zijn in het handelsregister. Dat zijn naast ondernemers ook stichtingen en verenigingen.

Met MijnOverheid voor Ondernemers willen we flexibel inspelen op de wensen van ondernemers. Bij de start van de doorontwikkeling is onderzoek gedaan naar de wensen van ondernemers.¹ Uit het onderzoek blijkt dat voor reguliere contacten ondernemers de voorkeur geven aan digitale dienstverlening. Voor ad hoc contacten blijft persoonlijk contact belangrijk. Ondernemers geven aan dat ze het belangrijk vinden dat ze MijnOverheid voor Ondernemers kunnen inrichten naar hun wensen en behoeften.

Het nut dat ondernemers zien in MijnOverheid voor Ondernemers neemt toe met het aantal contacten dat zij hebben met de overheid. Hoe groter de bedrijven zijn, des te meer ze in contact komen met de overheid. Ook de complexiteit van het bedrijfsproces en de raakvlakken met milieu en voedingsmiddelen vergroten het aantal contactmomenten met de overheid. Ondernemers ervaren structurele verplichtingen tot dataverstrekkingen en overlappende informatiestromen aan verschillende overheden als belastend. Daar kan MijnOverheid voor Ondernemers meerwaarde bieden, system 2 system of via het portaal. Bij system2system is synergie mogelijk met Standard Business Reporting (SBR), dat daarvoor een oplossing biedt.

Bij het ontwikkelen van het concept MijnOverheid voor Ondernemers wordt ervoor gezorgd dat ondernemers deze voorziening op verschillende manieren kunnen gebruiken. Bij het gefaseerd bouwen

¹ DACCLE, Onderzoek onder ondernemers in het kader van de ontwikkeling Mijn Overheid voor Ondernemers, mei 2016. Ruim 600 ondernemers zijn telefonisch geïnterviewd op basis van een vaste vragenlijst. Met 36 ondernemers is een open gesprek gevoerd

van MijnOverheid voor Ondernemers zal het instrument klantreizen ingezet worden om het portaal van de ondernemer en de informatiestromen naar hun wensen in te richten.

Van ondernemingsdossier naar MijnOverheid voor Ondernemers

Op kleine schaal hebben ondernemers in een aantal sectoren en gemeenten ervaring opgedaan met digitale dienstverlening en uitwisseling van informatie uit het Ondernemingsdossier. Het is de juiste tijd om lering uit dit innovatieve programma te trekken, zodat alle ondernemers kunnen profiteren van digitale dienstverlening van de overheid.

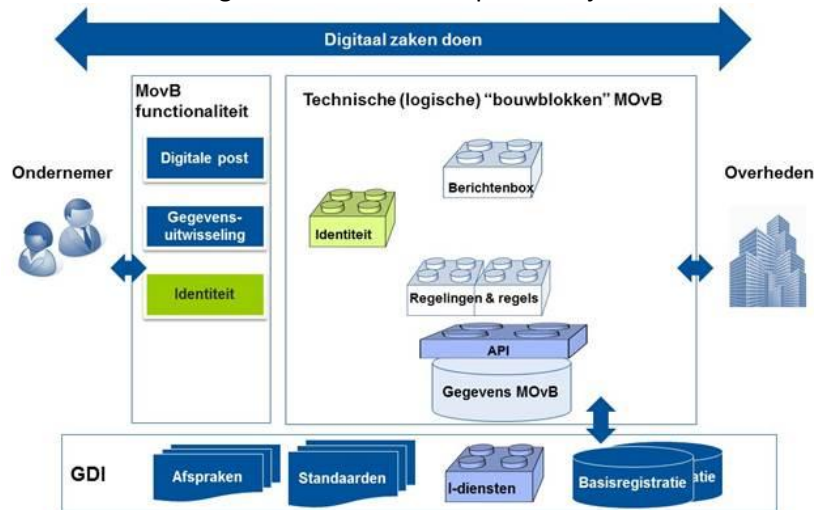
In onderstaande tabel staat een overzicht van de belangrijkste lessen, die we bij de ontwikkeling van het concept MijnOverheid voor Ondernemers meegenomen hebben.

Lessen bij de doorontwikkeling van het Ondernemingsdossier naar MijnOverheid voor Ondernemers	
<i>Ondernemingsdossier</i>	<i>MijnOverheid voor Ondernemers</i>
Ondernemingsdossier is een publiek-/private samenwerking	MijnOverheid voor Ondernemers zal een publieke voorziening worden, waar mogelijk in samenhang met private diensten aan ondernemers
Ondernemingsdossier is als aparte voorziening gepositioneerd	MijnOverheid voor Ondernemers zal één geheel vormen met andere voorzieningen voor ondernemers, zoals informatie van het Digitaal Ondernemersplein en de Berichtenbox
Ondernemingsdossier is een losstaande applicatie	MijnOverheid voor Ondernemers wordt als voorziening binnen de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) gepositioneerd en maakt gebruik van bouwstenen uit de GDI mogelijk. Dat vergemakkelijkt uitwisseling met andere voorzieningen.
Ondernemingsdossier kent geen synergie met MijnOverheid voor Burgers	MijnOverheid voor Ondernemers zal synergie ontwikkelen met MijnOverheid voor Burgers, vooral voor ZZP'ers. Een interactiestrategie wordt ontwikkeld voor de samenhang tussen verschillende digitale voorzieningen
Ondernemingsdossier omvat onderdelen van processen van uitvoeringsorganisaties. Uitvoeringsorganisatie kijkt in de "kluis" van de ondernemer	MijnOverheid voor Ondernemers richt zich op het ontsluiten van informatie naar processen van uitvoeringsorganisaties vanuit MijnOverheid voor Ondernemers zodat ondernemers zaken kunnen doen in de omgeving van de uitvoeringsorganisatie
Ondernemingsdossier kent veel handmatige handelingen voor ondernemer en uitvoeringsorganisatie. Ondernemingsdossier gebruikt kopieën van basisregistraties	MijnOverheid voor Ondernemers zal zoveel mogelijk gebruik maken van functionaliteiten die automatische gegevensuitwisseling mogelijk maken.
Ondernemingsdossier is primair gericht op digitaal toezicht	MijnOverheid voor Ondernemers richt zich op het maken van afspraken over koppelingen met alle zakelijke diensten, die van waarde zijn voor de ondernemer. Dat is ook digitaal toezicht.

Concept MijnOverheid voor Ondernemers

Functionaliteiten in MijnOverheid voor Ondernemers

In onderstaande figuur wordt het concept van MijnOverheid voor Ondernemers weergegeven.²



De kern van de afgeschermdde omgeving van MijnOverheid voor Ondernemers wordt gevormd door het berichtenverkeer (de digitale post) en gegevensuitwisseling om transacties bij de overheid effectiever te maken. Daarvoor is het minimaal nodig om authenticatie (e-herkenning/identsys) te hebben, de Berichtenbox bedrijven en een "real time" koppeling met basisregistraties. MijnOverheid voor Ondernemers vormt één geheel met het Ondernemersplein, dat publiek toegankelijke informatie voor de ondernemer ontsluit.

Afhankelijk van de wensen van ondernemers en uitvoeringsorganisaties kunnen de functionaliteiten van MijnOverheid voor Ondernemers op verschillende manieren gebruikt worden. Op de plek waar de ondernemer digitale zaken afhandelt met een overheidsorganisatie kunnen in de toekomst gegevens vanuit MijnOverheid voor Ondernemers ontsloten worden.

Op een centrale en al bestaande plek zal het volledige portaal van MijnOverheid voor Ondernemers zichtbaar zijn. Dat zal de website van de Kamer van Koophandel zijn. Hier is voor gekozen, omdat het veel makkelijker is om dit portaal neer te zetten op een plek waar ondernemers al naartoe komen. Mijnoverheid voor Ondernemers zal hier in een neutrale overheidsstijl worden ontsloten. De omgeving geeft de ondernemer toegang tot zijn digitale post, inzicht in bedrijfsgegevens en informatie op maat, zoals regelhulp. Ook zal in de toekomst een "track en trace" systeem onderdeel van deze omgeving uitmaken. De weergave en functies van MijnOverheid kunnen op basis van zijn profiel en eigen voorkeuren op maat worden aangeboden. (cafetariamodel). Een aantal functionaliteiten (zoals de Berichtenbox) zal altijd onderdeel zijn van MijnOverheid voor Ondernemers. Andere functionaliteiten, zoals regelhulp kunnen door ondernemers zelf worden toegevoegd. Ook is de ambitie om de ondernemer de mogelijkheid te geven ondersteunende systemen zodanig zichtbaar te maken dat het lijkt alsof deze onderdeel zijn van de eigen omgeving. Een voorbeeld daarvan is een bedrijfsmanagementsysteem. Daarmee kan de ondernemer de eigen afgeschermdde, digitale omgeving op zijn situatie toesnijden.

² Schets van het concept van Gartner, adviseur in het voortraject van de ontwikkeling MijnOverheid voor Ondernemers

Straks kan de ondernemer op één centrale plek zien hoe hij geregistreerd staat in verschillende registraties, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Hij krijgt informatie op maat, bijvoorbeeld wat gedaan moet worden om legaal te bouwen. Vervolgens kan hij met bestaande gegevens een bouwvergunning aanvragen. Dat kan straks niet alleen vanuit de centrale omgeving, maar ook bij bijvoorbeeld bij een omgevingsdienst. In de toekomst heeft de ondernemer dan de mogelijkheid om direct bestaande gegevens opnieuw te gebruiken voor de vergunningaanvraag.

Regelhulpen in relatie tot MijnOverheid voor Ondernemers

Uit het onderzoek onder ondernemers blijkt dat de functie informatie op maat (onder andere regelhulpen) zeer gewaardeerd wordt. Op het Ondernemersplein vormen ze een bron van algemeen toegankelijke informatie over regelgeving. Op de afgeschermdde centrale plek van MijnOverheid voor Ondernemers zal de ondernemer op termijn automatisch de regelhulpen aangereikt krijgen die op zijn situatie van toepassing zijn. Uiteraard kan de ondernemer ook zelf kiezen welke regelhulpen hij in zijn eigen omgeving wil neerzetten. Gestreefd wordt naar een directe verbinding tussen de uitkomsten van een regelhulp en de transactie die een ondernemer moet doen op grond van deze uitkomsten.

Potentiële baten voor Ondernemers

Een inschatting is gemaakt van de baten van MijnOverheid voor Ondernemers op lange termijn. Deze baten bedragen ruim 96 mln euro. In onderstaande tabel zijn de mogelijke baten opgenomen.

Tabel 3.2: Potentiële regeldrukbesparing MOvO³

Bouwstenen / functionaliteit	Regeldrukeffecten
Berichtenbox - digitale post	€ 21,1
Transactiefunctie	€ 75,0
MijnOverheid voor Ondernemers	€ 96,1

Invulling en realisatie van MijnOverheid voor Ondernemers

Gebruik bouwstenen GDI en synergie tussen voorzieningen

Mijn Overheid voor Ondernemers zal gefaseerd ontwikkeld worden en gebruik maken van de bouwstenen van de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI). Dit zijn ook bouwstenen die voor het burgerdomein ontwikkeld worden. Zowel de Berichtenbox Bedrijven als de Berichtenbox voor burgers zullen ontwikkeld worden met de geïntegreerde Logius Oplossing voor de Berichtenbox End2end (GLOBE). Logius is beheerder van de bouwstenen in de generieke digitale infrastructuur. Daarbij gaat het naast de te ontwikkelen Berichtenbox onder meer om bouwstenen, die ontwikkeld zijn voor MijnOverheid voor Burgers en SBR. In aansluiting op deze bouwstenen zullen voor het ontwikkelen van MijnOverheid voor Ondernemers ook bouwstenen gebruikt worden die RVO bij DICTU heeft laten ontwikkelen voor het ondernemersdomein. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de Toegangsverleningsservice (TVS).

Het gebruik van bestaande bouwstenen betekent niet dat de verschillende voorzieningen in de GDI identiek zijn. Op basis van de samen met de partners vastgestelde beleidsuitgangspunten van EZ worden de verschillende bouwstenen opgenomen in de project start architectuur van MijnOverheid voor Ondernemers.⁴ Wel is het veel makkelijker om synergie tussen voorzieningen te bereiken. De

³ Ecorys en Van Zutphen Economisch Advies, Kosten-baten analyse MijnOverheid voor Ondernemers, najaar 2016

⁴ Project Start Architectuur van Logius, najaar 2016

uitvoeringsorganisaties en de departementen EZ en BZK zullen gezamenlijk een visie ontwikkelen op publieke dienstverlening aan ondernemers en burgers (de “Interactiestrategie”). Daarin zal ook deze synergie onderzocht worden.

Gefaseerde ontwikkeling van MijnOverheid voor Ondernemers

MijnOverheid voor Ondernemers zal gefaseerd ontwikkeld worden

Fase 1

In deze fase gaat het om het ontwikkelen van het fundament onder MijnOverheid voor Ondernemers, het uitdiepen van de project start architectuur, het realiseren van de intentie tot samenwerking met uitvoeringsorganisaties, het in kaart brengen van financiële en juridische aspecten en het lanceren SBIR MijnOverheid voor Ondernemers.

Fase 2

De basisversie van MijnOverheid voor Ondernemers zal pas in de volgende kabinetsperiode gereed zijn. De basisversie omvat in ieder geval het centrale platform voor de ondernemer, met als basisfunctionaliteiten de Berichtenbox voor Bedrijven, inzicht in basisgegevens en regelhulpen. Begin 2017 zal als onderdeel van de integrale dienstverlening aan ondernemers het vernieuwde Ondernemersplein gereed zijn en zal de informatie van het Ondernemersplein naar alle uitvoeringsorganisaties ontsloten worden.

Fase 3

Na realisatie van fase 1 wordt ingezet op het groeimodel. Voorbeeld van een volgende stap is ontsluiting van een digitale transactie, zoals het proces Digitaal Aangifte waarmee begrafenisondernemers zaken met gemeenten digitaal kunnen afhandelen. In deze fase wordt de functionaliteit hergebruik van gegevens toegevoegd.

De uitbouw en groei van MijnOverheid voor Ondernemers zal vooral bestaan uit het aansluiten van zakelijke diensten van overheden en bedrijven, die voor hun zakelijke diensten gebruik zullen maken van de functionaliteiten Berichtenbox voor bedrijven, gegevensuitwisseling en regelhulpen.

Als lead customer zal de Kamer van Koophandel haar basisregistratie, het Handelsregister, koppelen en diensten aansluiten op MijnOverheid voor Ondernemers. RVO zal als lead customer haar diensten voor agrariërs en subsidieregelingen, zoals de WBSO, op MijnOverheid voor Ondernemers aansluiten.

Met uitvoeringsorganisaties zullen afspraken gemaakt worden voor het digitaliseren en een verbinding leggen met diensten op MijnOverheid voor Ondernemers. Voor iedere dienst die aangesloten wordt, zal een business case met een klantreis gemaakt worden. De potentie is aanzienlijk. Daarbij gaat het om uiteenlopende overheidsorganisaties. Dat zijn de grote uitvoeringsorganisaties, zoals Belastingdienst en UWV en de eerder genoemde lead customers Kamer van Koophandel en RVO. Daarnaast gaat het ook om provincies, gemeenten en omgevingsdiensten, die ook al aangesloten zijn op het Ondernemingsdossier. Verder zijn inspecties van belang voor het leggen van een verbinding met digitaal toezicht en handhaving.

Governance MijnOverheid voor Ondernemers

Rolverdeling tussen de drie partners

Het ministerie van Economische Zaken is eigenaar en ook beleidsverantwoordelijke voor MijnOverheid voor Ondernemers. De Kamer van Koophandel is hoofdaannemer en opdrachtgever en Logius is de ontwikkelaar, beheerder en exploitant. MijnOverheid voor Ondernemers wordt ontwikkeld met de bouwstenen van de generieke digitale infrastructuur gecombineerd met bouwstenen die specifiek voor ondernemers ontwikkeld zijn. De Kamer van Koophandel zal de presentatielaag (inclusief gebruikersomgeving) ontwikkelen en functioneel beheerder zijn voor de (door-)ontwikkeling van functionaliteiten in de voorziening MijnOverheid voor Ondernemers. Het ministerie van Economische Zaken zal in overleg met de Kamer van Koophandel in 2016 een opdracht aan Logius geven voor het ontwikkelen van een basisversie.

Inrichting Stuurgroepen en gebruikersgroepen

De Chief Operating Officer (COO) belastingdienst is ambtelijk opdrachtgever. De COO Belastingdienst heeft een stuurgroep geformeerd met vertegenwoordigers van beleidsdepartementen BZK en EZ, enkele grote uitvoeringsorganisaties en enkele gebruikers. De ontwikkeling van een geïntegreerde Berichtenbox is van belang voor een succesvolle opschaling van MijnOverheid voor Burgers en MijnOverheid voor Ondernemers en heeft ook een relatie met andere voorzieningen in de GDI infrastructuur.

Verder zal een visie ontwikkeld worden over digitale dienstverlening van publieke uitvoerorganisaties voor burgers en bedrijven. (Ook wel Interactie strategie genoemd). Deze visie vormt een strategisch kader dat richting geeft aan de synergie en interactiemogelijkheden tussen de publieke digitale voorzieningen. Een vertegenwoordiging van beleidsdepartementen, uitvoeringsorganisaties en gebruikers zal deel uitmaken van deze Stuurgroep.

Er zal één partnerraad komen voor MijnOverheid voor Ondernemers en het Ondernemersplein. Voor MijnOverheid voor Ondernemers zal ook een gebruikersgroep voor ondernemers, branches en uitvoeringsorganisaties ontwikkeld worden.