



Samenwerkende Catalogi

In 2017 hebben ondernemers recht op digitaal zaken doen en wil de overheid haar dienstverlening volledig digitaal aanbieden. e-Overheid voor Bedrijven (e-OvB) biedt een aantal generieke digitale voorzieningen die overheden eenvoudig kunnen gebruiken voor digitaal zaken doen met ondernemers. e-OvB is onderdeel van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) en houdt zich bezig met beheer, uitrol en doorontwikkeling van deze voorzieningen. e-OvB adviseert en ondersteunt overheidsorganisaties over deze generieke voorzieningen.

Daarnaast bestaat er een voorziening voor burgers en ondernemers die hen in staat stelt om eenvoudige kennis te nemen van beschikbare producten en diensten van de overheid. In deze factsheet leest u meer over die voorziening: Samenwerkende Catalogi.

De standaard voor 'Samenwerkende Catalogi' is een afsprakenstelsel waarin elke overheidsorganisatie zijn/haar producten en dienstencatalogus op een uniforme manier beschikbaar stelt.

Voorzieningen kunnen hierdoor beschikken over een virtuele producten/dienstencatalogus voor de hele overheid.

Waarom 'Samenwerkende Catalogi'?

Burgers en ondernemers weten vaak niet waar zij digitale informatie over overheidsdiensten precies moeten vinden. 'Samenwerkende Catalogi' is daarop een antwoord. Centrale webportalen zoals www.overheid.nl en www.ondernemersplein.nl gebruiken Samenwerkende Catalogi zodat producten eenvoudiger vindbaar zijn. Maar ook de deelnemende overheid kan op haar eigen website gebruik maken van 'Samenwerkende Catalogi'. Dankzij 'Samenwerkende Catalogi' kan alle informatie in samenhang worden ontsloten, ongeacht de vraag welke overheidsorganisatie het product of de dienst aanbiedt.

Een vereiste bij de uitwisseling van producten en diensten via 'Samenwerkende Catalogi' is dat de betreffende informatie op de website van de organisatie geplaatst is, en links daarnaartoe worden gepubliceerd conform de Samenwerkende Catalogi standaard. U kunt zelf uw XML-productcatalogus online controleren op correctheid via <http://scvalidator.logius.nl>.

Een voorbeeld

Een startende horecaondernemer zoekt op het internet naar informatie over het opzetten van zijn café en komt op de pagina 'stappenplan horecabedrijf starten' van ondernemersplein.nl terecht. Eén van de prioriteiten van de ondernemer is het kunnen plaatsen van een terras. Maar in welke publieke ruimte en in welke gemeente mag dat wel en niet? Bij stap 9 'Vraag een terrasvergunning aan' komt de ondernemer na doorklikken op de pagina 'Terrasvergunning'. Daar leest hij dat hij deze vergunning bij zijn gemeente moet aanvragen. Als hij daar onder 'Direct regelen of meer weten?' zijn gemeente invoert (in dit voorbeeld Delft), vindt hij de link 'Terras plaatsen - Melding of vergunning (Delft)'. Na aanklikken komt hij direct op de pagina met informatie over de terrasvergunning op de website van de gemeente Delft. De ondernemer wordt zodoende conform zijn wens 'op maat' geïnformeerd.

The screenshot shows the website **ondernemersplein.nl** with the tagline "Van de overheid. Voor ondernemers." The page title is "Terrasvergunning" and it indicates the information is posted by "Antwoord voor bedrijven". A section titled "Op deze pagina:" lists links: "Hoe vraagt u een terrasvergunning aan?", "Welke regels gelden voor uw terras?", "Wat kost een terrasvergunning?", and "Digitaal aanvragen met de berichtenbox". A prominent dark box titled "Direct regelen of meer weten?" allows selecting a municipality, with "Gemeente Delft" chosen. Below this, a link "Gemeente Delft - Terras plaatsen - Melding of vergunning" is highlighted. The right sidebar includes "Heeft u nog vragen?" with a contact number "Bel: 14 088" and "Wet- en regelgeving" with a link to "Regelingen van gemeenten, provincies en waterschappen (Overheid.nl)".

De voordelen van de 'Samenwerkende Catalogi'

Voordelen van het gebruik van 'Samenwerkende Catalogi' zijn:

Voor ondernemers en burgers

- Zij vinden makkelijker de gewenste producten en diensten via de website van elke deelnemende overheid of via centrale webportalen.

Voor overheidsorganisaties

- De servicedesk of balie van uw organisatie wordt minder belast en dat is kostenbesparend. Immers: ondernemers en burgers kunnen gemakkelijker digitaal de juiste informatie vinden over de producten en diensten die zij nodig hebben. Dat leidt tot minder (telefonische) vragen bij uw servicedesk of balie,
- Overheidsinformatie actueel houden kost veel inspanning, kan tot fouten leiden en daarmee ook van uw organisatie een

onsamenhangend beeld overbrengen. Dankzij 'Samenwerkende Catalogi' wordt dat voorkomen want de informatie wordt vanuit de bron aangeboden,

- Als u producten en diensten in de 'Samenwerkende Catalogi' aanbiedt, bereikt u een grotere doelgroep dan u met uw eigen website bereikt.

Dienstenwet

De Dienstenwet verplicht bevoegde gezagen om hun eisen en vergunningstelsels voor dienstverlenende bedrijven elektronisch beschikbaar te stellen. De Dienstenwet stelt ook de verplichting om informatie voor dienstverlenende bedrijven via een centraal loket toegankelijk te maken. Hiervoor dienen bevoegde gezagen de relevante producten voor deze doelgroep in ieder geval in hun eigen XML-productcatalogus voor 'Samenwerkende Catalogi' op te nemen.

Toptaken

Voor hun dienstverlening kiezen veel overheidsorganisaties voor een "toptakensite": een site die zich richt op de belangrijkste vragen van de bezoekers. De meest gevraagde onderwerpen van het moment zijn het meest zichtbaar en de geboden informatie voor burger of bedrijf dient vooral praktisch te zijn met de mogelijkheden om meteen zaken te regelen of aan te vragen. Het is ook voor een "toptakensite" van belang dat de minder gevraagde eisen en vergunningen van de gemeente wel vindbaar blijven!

Als decentrale overheid bepaalt u zelf of u uw productcatalogus zelf beheert of afneemt van een commerciële aanbieder. In beide gevallen dient u er voor te zorgen dat de productinformatie die u volgens de Dienstenwet zou moeten publiceren, aanwezig is op uw website en wordt meegenomen in de XML-productcatalogus voor 'Samenwerkende Catalogi'.

Mocht uw website niet beschikken over een module voor Samenwerkende Catalogi, dan kunt u eventueel ook uw aansluiting zelf realiseren.

Verplichtingen

In digitaal 2017 hebben de gezamenlijke overheden een overheid brede visie op dienstverlening vastgesteld. Daarin zijn de ambities geformuleerd waaraan hun dienstverlening in 2020 zou moeten voldoen. Samenwerkende Catalogi is een afsprakenstelsel dat toepasbaar is bij het realiseren van deze ambities.

Het ontsluiten van eisen en vergunningstelsels die gericht zijn op ondernemers die diensten aanbieden (dienstverleners) is in 2009 op grond van de Dienstenwet verplicht geworden. Samenwerkende Catalogi speelt hierbij een essentiële rol voor de centrale loket functie.

Meer informatie

Informatie over het gebruik van 'Samenwerkende Catalogi' en informatie over het realiseren van een aansluiting kunt u vinden op www.logius.nl/diensten/samenwerkende-catalogi. U kunt ook contact opnemen met de servicedesk van e-Overheid voor Bedrijven voor specifieke vragen voor ondernemersproducten. Te bereiken via contact@e-overheidvoorbedrijven.nl of telefonisch: 088 - 042 42 30 (op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur)

Deze factsheet maakt deel uit van een serie factsheets, die de generieke, digitale voorzieningen beschrijft die e-Overheid voor Bedrijven aanbiedt plus drie algemene factsheets:

Factsheets voorzieningen:

Toegangsverleningservice (TVS)

Generiek Machtigingenregister voor Ondernemers (GMO)

Berichtenbox voor bedrijven

Berichten Verzend Service (BVS)

Algemene factsheets:

e-Overheid voor Bedrijven (e-OvB)

Programma e-Dienstverlening Uitvoering (eDU)

Samenwerkende Catalogi (SC)



Dit is een publicatie van:

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Prinses Beatrixlaan 2 | 2595 AL Den Haag
PO 10366 | 2501 HJ Den Haag
T +31 (0) 88 042 42 42
F +31 (0) 88 602 90 24
www.rvo.nl

Deze publicatie is gerealiseerd in opdracht van het ministerie van
Economische Zaken.

© Rijksdienst voor Ondernemend Nederland | November 2016