

Interbestuurlijk gebruik Berichtenbox

24 november 2016

Loek van Egmond
Omgevingsdienst Brabant Noord
lvaneqmond@odbn.nl

Paul Hogenhuis
Provincie Noord-Brabant
phogenhuis@brabant.nl



Provincie Noord-Brabant

Kennismaking

- Deelnemers: Gem/OD/provincie/Overig?
- Wie kent de **Berichtenbox** voor bedrijven?
- Wordt hij gebruikt bij **overheden**?
- Hoeveel post **verstuurt** uw organisatie naar ondernemers/overheden?
- Hoeveel post **ontvangt** uw organisatie van ondernemers/overheden?
- Interactie deelnemers:
 - Succesfactoren opschrijven tijdens presentatie
 - Waar is het toepasbaar binnen uw organisatie



Voorbeelden interbestuurlijk gebruik

alle (Brabantse) overheden hebben actief account en sturen via berichtenbox:

- archiefdossiers Wabo
 - gemeentebegroting
 - bestemmingsplannen
 - beheer stortplaats
 - enquetes (archiefbeheer)
 - (begrotings) subsidie
 - vergunning bij mede-overheid
 - doorzending, ter inzage
- Omgevingsdienst Brabant Noord: afschriften besluiten Natuurbeschermingswet, naar adviesbureau's, rijk, provincies, gemeenten en NL-omgevingsdiensten

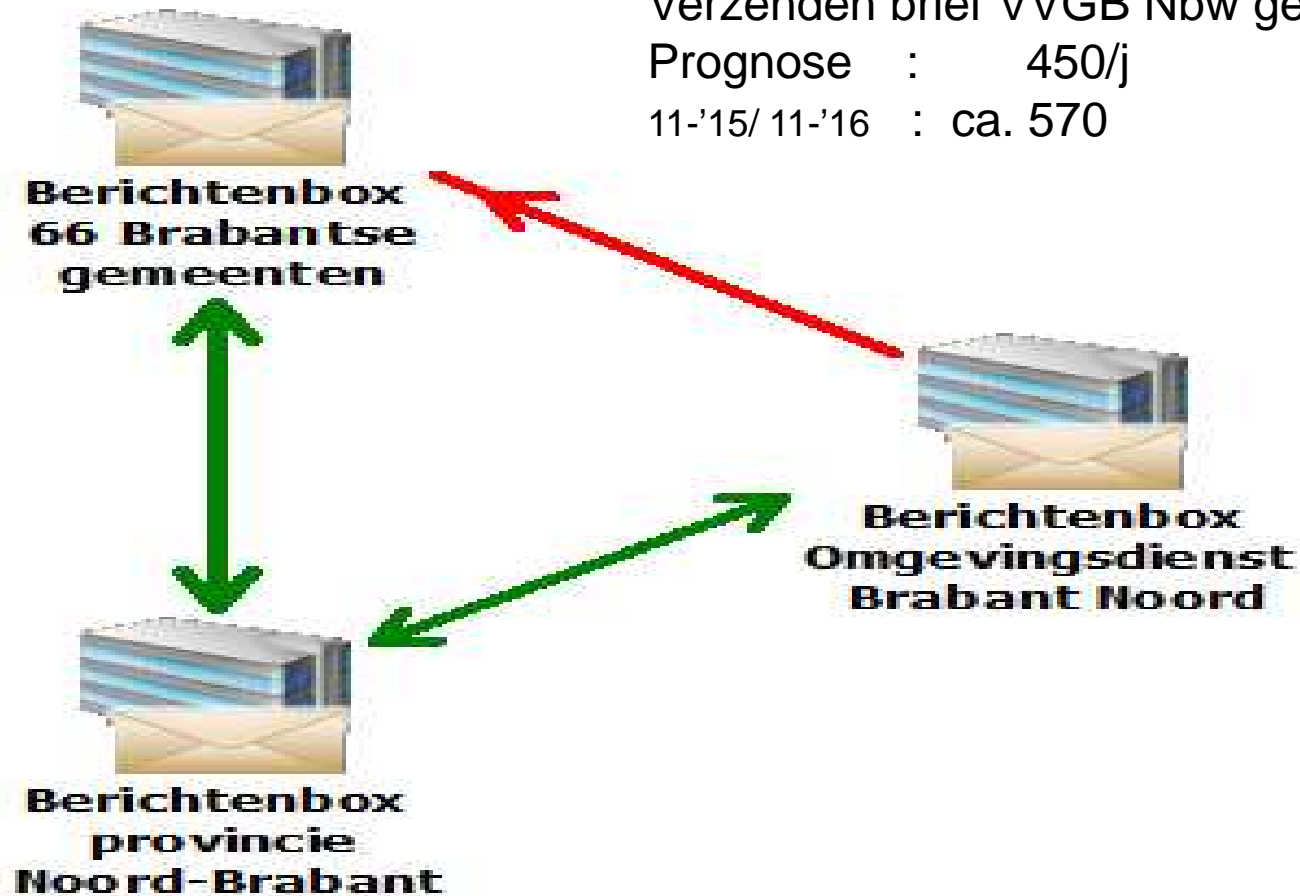


Pilot ODBN

Verzenden brief VVGB Nbw gemeenten

Prognose : 450/j

11-'15/ 11-'16 : ca. 570





Berichtenbox

Kies de te doorzoeken map
zoek argument

- Postvak in (15)
- Concepten
- Verzonden berichten
- Prullenbak

- 130
- 34
- 1223
- 708
- 53
- 3
- 55
- 559
- 666
- 23
- 553
- 3
- 3
- 4013

- Aanvr doorst and bev gez
- Afschriften aan gemeentes
- Afschriften aan Min.EZ
- Afschriften besl aan Prov
- Berichten naar ODZOB
- Berichten naar OMWB
- Groene Wett ontv aanvragen
- Instemmingsverzoeken
- Meldingen PAS doorgestuurd
- Overig
- Pilot VVGB (2)
- Verz VVGB bij and prov
- WABO
- Mappen beheren

553 berichten gesorteerd op Datum , aflopend 1 | 2 | 3 | .. 56 | Volgende >

Nieuw bericht Verwijderen Verplaats naar OK Markeer als OK

Sorteren: Ongelezen Gelezen Van → Aan

<input type="checkbox"/> Van	Onderwerp	Datum
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant	RE: Intern advies voor de locatie Kleine Bospolder 3 te Kruisland	08-11-2016 11:11
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	VVGB voor de locatie Paradijs 10 te Elsendorp	08-11-2016 09:52
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	Intern advies voor de locatie Kleine Bospolder 3 te Kruisland	08-11-2016 08:52
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	VVGB voor de locatie Bruggenseweg 29 te Deurne en Klein Bruggen 8 te Deurne.	07-11-2016 12:41
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	Concept VVGB voor de locatie Smulderslaan 45 te Someren.	02-11-2016 11:22
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	VVGB voor de locatie Nieuwmoerseweg 20 te Achtmaal	02-11-2016 09:30
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	VVGB voor de locatie Huis Deelen 3 te Heesch	01-11-2016 14:46
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	VVGB voor de locatie Wittedijk 7 en 10 te Deurne	01-11-2016 12:51
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	VVGB voor de locatie Oisterwijksebaan 2/2a te Heukelom	01-11-2016 10:50
<input type="checkbox"/> Omgevingsdienst Brabant Noord	VVGB voor de locatie Hoogstraat 68 te Sint-Oedenrode	01-11-2016 09:49

1 | 2 | 3 | .. 56 | Volgende >

Gebruik Berichtenbox Omgevingsdienst Brabant Noord

										gem omvang content	
dd		8-11-2016								Bijlagen MB	
130	Aanvraag doorsturen naar ander bevoegd gezag	Verzenden						3	9		
34	Afschriften aan gemeenten	Verzenden						1	4		
1223	Afschriften aan EZ	Verzenden						1	2,5		
708	Afschriften besluit aan provincie	Verzenden						1	5		
53	Berichten aan ODZOB	Verzenden						div	div		
3	Berichten aan OMWB	Verzenden						div	div		
55	Groene Wetten ontvangst aanvragen	Ontvangst						3	12		
559	Instemmingsverzoeken (Limburg)	Ontvangst						3	14		
666	Meldingen PAS	Verzenden						6	8		
23	Overig	Verzenden						div	div		
553	VVGB Nlww	Verzenden						1	2		
3	Verzending VVGB aan andere provincie	Verzenden						4	32		
3	WABO	Ontvangst						7	11		
4013								4013			

Knelpunten > Overwinnen

- Onbekend maakt onbemind >
- Van weerstand naar draagvlak bij betrokken medewerkers
- ‘Concurrentie’ met bestaande werkwijzen:
 - E-mail
 - WE Transfer
- Genereren traffic via de Berichtenbox

Wat maakt het tot een succes?

Waarom gelukt?

- learning by doing, dagelijks gebruik
- **gemak** voor procedure medewerker
- ondersteuning Helpdesk eOverheid voor bedrijven
- medewerking ministerie EZ en RVO
- verplichtstelling gebruik berichtenbox door provincie Noord-Brabant
- verplichtstelling gebruik berichtenbox door provincie Limburg

Wat is nodig om het bij de andere overheden toe te passen? (opschaalbaarheid)

- werkend eigen account in de berichtenbox
- werkend account ontvangers
- **Handleiding Aansluiten Berichtenbox**
https://www.digitaleoverheid.nl/images/stories/digitaal2017/bedrijven/pdf/Handleiding_Berichtenbox_v2014_7.pdf
- **Koppelvlakspecificaties Berichtenbox**
<https://www.digitaleoverheid.nl/images/stories/digitaal2017/bedrijven/pdf/1-Berichtspecificaties-BerichtenBox-Avb.v1.2.pdf>
- **Kennis**
<https://www.digitaleoverheid.nl/digitaal-2017/bedrijven/instrumenten/berichtenbox-voor-bedrijven>
<https://www.digitaleoverheid.nl/images/stories/digitaal2017/bedrijven/pdf/Succesvolle-Toepassingen.pdf>
- Verwerf draagvlak bij de geledingen van de eigen organisatie
- Verwerf (verplicht...) draagvlak bij de geledingen van betrokken andere organisaties
- Begin klein en ontwikkel door op basis van verworven draagvlak
Begin met een **pilotproject** bij 'een dikke stroom' dan volgt de rest vanzelf

Resumé

1. Het belangrijkste probleem dat overwonnen moet worden?
DOEN > er mee beginnen!
2. Wat was cruciaal om te overwinnen?
Bereidheid gebruik BB door betrokken overheden (gemeenten)!
3. Hoe is dat gelukt of niet? Brief provincie was doorslaggevend!
4. Waarom is dit gelukt? Aanjagersrol provincie!
5. Wat maakt het tot een succes? Gemak gebruikers >
6. Wat is er voor nodig om het bij de andere overheden toe te passen?
(opschaalbaarheid) Uitwisseling kennis én successen!

U: Was actief door toepassingen binnen uw organisatie te bedenken!
Op een efficiënt interbestuurlijk gebruik van de Berichtenbox!

Koppeling BB (VTH) DMS

