

Digitale overlijdensaangifte

Gebruikersdag e-Overheid voor Bedrijven 2016



**Dienstverlening
Drechtsteden**

persoonlijk, snel en digitaal



Dienstverlening Drechtsteden



Gemeente
Sliedrecht



Hendrik-Ido-Ambacht



DORDRECHT



Gemeente
Alblasserdam



Stap 1: website van gemeente



The screenshot shows the website of the municipality of Dordrecht. The header includes the logo and navigation links for Home, Inwoners, Bezoekers, and Ondernemers. A search bar is present with the placeholder text 'Typ uw zoekterm(en)'. A red banner for 'Digitaal loket' is visible, stating 'De gemeente online, snel en gemakkelijk, zo geregeld.' The main content area is titled 'Aangifte van overlijden' and contains the following text:

Als iemand in Nederland overlijdt, moet dat worden aangegeven bij de gemeente. De aangifte doet u in de gemeente waar de persoon is overleden. Meestal geeft de uitvaartverzorgers het overlijden door. In Nederland moet een overledene binnen 6 dagen na overlijden begraven of gecremeerd worden. Hiervoor geeft de ambtenaar van de burgerlijke stand een verlof af.

Kosten: de aangifte van overlijden is gratis

Regelen: persoonlijk aan de balie van de gemeente. Een afspraak maken kan via één van de links

Online regelen: uitvaartverzorgers mogen online aangifte van overlijden doen

- Aangifte van overlijden (u heeft eHerkenning nodig)
- Aangifte van levenloos geboren kind (u heeft eHerkenning nodig)
- Afspraak overlijdensaangifte (door uitvaartverzorgers)
- Afspraak overlijdensaangifte (door familieleden)

Meer informatie

- Meebrengen bij aangifte van overlijden
- Overlijden in het buitenland
- Verklaring van erfrecht
- Heeft u vragen?
- Wetgeving

On the right side, there is a 'Zie ook' section with links for 'eHerkenning' and 'Afschrift of uittreksel burgerlijke stand'. A left sidebar contains a 'Nieuws' section with 'Digitaal loket' and 'Over de gemeente' sections, and a 'Werk aan de stad' section with various service categories.

Dienstverlening Drechtsteden



Stap 2: inloggen met eHerkenning

English

EHerkenning

Kies hoe u wilt inloggen

U wilt inloggen bij **Uw gemeente in de Drechtsteden** voor **E-dienstverlening**. U heeft hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal niveau 2+.

E 2+ / 3 / 4

Maak een keuze

- Connectis (FederateNow)
- CreAim
- Digidentity
- KPN
- QuoVadis
- Z login

verder

[Annuleren](#)

Mede mogelijk gemaakt door Gemnet, [erkend aanbieder](#) van eHerkenning.

Dienstverlening Drechtsteden



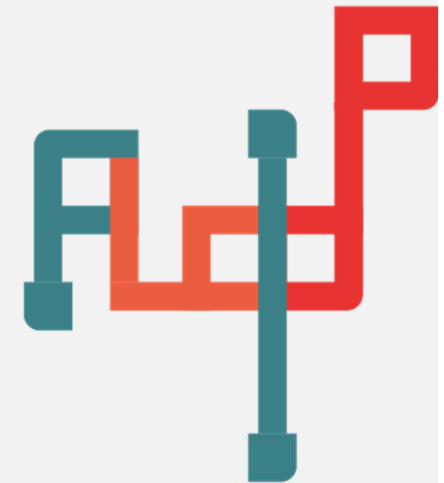
Stap 3: invullen formulier

- Gegevens overledene
- Ouders overledene
- Gegevens huwelijk en aantal minderjarige kinderen
- Contactpersoon/opdrachtgever
- Overige gegevens incl. aantal uittreksels en geneeskundige verklaring




Resultaten?

1.	16.224,00	Paspoort aanvragen
2.	12.201,00	Paspoort afhalen
3.	10.715,00	ID-kaart aanvragen
4.	10.474,00	Rijbewijs aanvragen
5.	9.072,00	Rijbewijs afhalen
6.	8.990,00	ID-kaart afhalen
7.	5.661,00	Adreswijziging
8.	4.695,00	Bezoeker registreren
9.	4.178,00	Uittreksel BRP (persoonsregister)
10.	2.677,00	Verklaring omtrent het gedrag
11.	2.288,00	Parkeren bewonersvergunning
12.	2.250,00	Parkeerkaart bezoekers
13.	1.745,00	Afschrift akte burgerlijke stand
14.	1.397,00	Geboorte aangifte
15.	1.116,00	Overlijdensaangifte door ondernemer



Conclusie

- Niet goed gecommuniceerd en geen
 commitment
- Voor verlof en uittreksel moet ondernemers
alsnog langs het gemeentehuis komen
- Omgaan met weerstand



Vervolg

- Opnieuw project opgepakt
- Persoonlijk contact gezocht met begraafplaats/crematorium en ondernemers door te bellen en bij hen langs te gaan
- Digitaal verlof mogelijk maken



Digitaal verlof

- Per e-mail (veilige verbinding) en rechtstreeks naar de gemeentelijke begraafplaats/crematorium
- Ingescande handtekening
- Uitbreiding verlof met datum, plaats en tijd begrafenis/crematie en BSN overledene



Tips

- Betrek de ondernemers, maar ook de begraafplaats/crematorium in het begin van het proces
- Ga samen met alle belanghebbende op zoek naar de meeste ideale situatie voor alle partijen
- Ga mee met de tijd



Vragen?

E: vra.lamers@dordrecht.nl

T: (078) 770 45 70

M: (06) 46 23 48 28



**Dienstverlening
Drechtsteden**

persoonlijk, snel en digitaal